

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO**  
**QUADRO EFFETTUATE IN MODALITÀ ONLINE**  
**WEB ACQUIRING PLUS**

Redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche e integrazioni (Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)  
FoglioInfo WEB\_Acquiring Plus\_Rev. N. 8 del 08/08/2023

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Capitale sociale	Euro 87.833.331,00 i.v.
Sede Legale	Via Nino Bonnet 6/A - 20154 Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via Nino Bonnet 6/A - 20154 Milano
Indirizzo di posta elettronica	paytech@mooney.it
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it
Telefono	0291673001
Partita IVA	06529501006
R.E.A.	2572927
Sito internet	www.mooney.it
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica	6

L'istituto di pagamento è soggetto a vigilanza da parte della Banca d'Italia.

**INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI PAGAMENTO OCCASIONALE**

Il servizio offerto dall'Intermediario consente ad un soggetto pagatore (il "Cliente") di effettuare, tramite il Portale dell'Incaricato le operazioni di pagamento occasionali di beni e servizi che non comportano la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.

Il Cliente del Portale potrà usufruire del Servizio collegandosi al Portale dell'Incaricato.

Una volta che la transazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la cancellazione.

A fronte del Servizio dell'intermediario, il Cliente corrisponderà una commissione, il cui ammontare è indicato nelle condizioni economiche riportate sul Portale.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente del Portale tramite Carta di credito Visa/Mastercard o carta di debito VPAY/Maestro.

Il Cliente del Portale, prima di procedere all'operazione, deve leggere attentamente il Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy.

**PRINCIPALI RISCHI**

**Principali rischi per il Cliente sono:**

**Rischi Tipici:**

1. Erronea compilazione dei dati relativamente al servizio richiesto dal pagatore: l'inesatta indicazione di dati afferenti al pagamento pregiudica il buon esito dell'operazione stessa. Nel caso in cui il Cliente si accorga di aver effettuato un errore nella compilazione dei dati, dovrà contattare immediatamente Mooney attraverso la sezione Contatti del sito Mooney.
2. Utilizzo del sistema di pagamento in modo non diligente: il Cliente, nell'utilizzo del sistema di pagamento in modalità online, dovrà seguire la normale diligenza del buon padre di famiglia-

**CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO****ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il Servizio erogato dall'Intermediario consiste nell'incasso di denaro a fronte di operazioni di pagamento poste in essere dal Cliente del Portale e nel successivo trasferimento di fondi al Beneficiario. Le operazioni di incasso sono eseguite dall'Intermediario per il tramite del sito Mooney.

**ART. 2 MODALITÀ DI ESECUZIONE**

Al fine di consentire l'erogazione del Servizio richiesto, il Cliente deve compilare i dati e/o i campi previsti in relazione alla tipologia di pagamento, attenendosi alle modalità impartite dall'Intermediario o dal soggetto beneficiario.

Prima del completamento della transazione, il Cliente del Portale dovrà verificare la completezza dei dati dell'operazione.

Terminata la compilazione dei dati richiesti, il Cliente del Portale, dopo averne verificato la correttezza, autorizza l'operazione, prestando altresì esplicitamente il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 11 del 2010.

Il Cliente del Portale dovrà consultare attentamente, prima di effettuare l'operazione di pagamento, il presente Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy, dando esplicita evidenza di tale presa visione e indicando, o meno, il proprio consenso al trattamento dei dati ai fini di quanto previsto dall'art. 29 comma 1 bis, del D. Lgs. 11 del 2010.

Una volta confermati i dati, l'operazione viene perfezionata dal Cliente del Portale effettuando il pagamento secondo le modalità offerte dall'Intermediario o dall'Ente creditore.

Una volta che l'operazione è stata portata a termine con successo, il Cliente del Portale riceverà, ove previsto, la ricevuta sull'email indicata. La ricevuta riporta, oltre a tutti i dati inseriti dal Cliente ed utilizzati per il pagamento, anche il Codice di Verifica dell'operazione che potrà essere utilizzato per conoscere in ogni momento lo status del pagamento sul sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it).

**ART.3 RESPONSABILITÀ DELL'INTERMEDIARIO**

L'Intermediario è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:

- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- il Cliente del Portale fornisca l'Identificativo Unico inesatto;
- il Cliente del Portale fornisca dati errati o incompleti.

In questi casi, le conseguenze della mancata o errata esecuzione del pagamento saranno a carico del Cliente del Portale stesso.

Al di fuori dei casi citati, l'Intermediario è responsabile nei confronti del Cliente del Portale della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento, a meno che non sia in grado di provare al Cliente stesso che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.

Se il Cliente del Portale viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte dell'Intermediario, di un pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto, informa l'Intermediario senza indugio all'indirizzo [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it), e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito, e ne ottiene immediatamente il rimborso ovvero la rettifica.

Le informazioni relative ai pagamenti sono disponibili su richiesta del Cliente del Portale da indirizzare ai riferimenti dell'Intermediario.

In nessun caso l'Intermediario potrà essere considerato responsabile per pretese del Cliente del Portale relative ai servizi erogati dai Beneficiari: pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del Servizio dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Beneficiario. L'Intermediario offre al Cliente un servizio dotato dei massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità WEB. L'Intermediario non sarà responsabile qualora il mancato pagamento provenga da eventuali impossibilità, oggettive o soggettive, imputabili al Cliente e relative al metodo di pagamento scelto dallo stesso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Mancanza di fondi per effettuare il pagamento;
- Mancate autorizzazioni da parte del Circuito.

**ART. 4 REVOCHE, RETTIFICHE E DINIEGHI**

Una volta inviato, l'ordine di esecuzione del pagamento non può essere revocato dal Cliente, ferme le ipotesi di rimborso o rettifica di cui al precedente articolo 3.

**ART. 5 ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'art. 67-duodecies, comma 5, lettera c) del D. Lgs. 206 del 2005 (Codice de Consumo), il Cliente Consumatore prende atto espressamente che non trova applicazione il diritto di recesso, dal momento che l'invio dell'ordine di esecuzione dell'operazione di pagamento costituisce richiesta espressa da parte dello stesso e quindi il Contratto è interamente eseguito da entrambe le parti su sua esplicita richiesta.

**ART. 6 DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO**

Il sito di Mooney è attivo sette giorni su sette e 24h su 24.

**ART. 7 TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE**

Il pagamento è un pagamento "salvo buon fine": il sistema indica la data di accredito delle somme al Beneficiario.

L'importo verrà accreditato sul conto del beneficiario entro la fine della Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dei fondi, quindi entro due giorni dall'esecuzione dell'operazione di pagamento da parte del cliente, salvo ulteriore ritardo da parte del circuito a cui appartiene la carta utilizzata.

**ART. 8 LEGISLAZIONE E FORO COMPETENTE**

Il servizio offerto dall'Intermediario è assoggettato alla Legislazione italiana. Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente e derivanti dal rapporto contrattuale tra questi e il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte dell'Intermediario saranno di competenza esclusiva del Foro di Milano ovvero, qualora il Cliente rivesta la

qualifica di "Consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, del Foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

**ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Mooney, in qualità di titolare del trattamento, si impegna, in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisirà durante tutto il corso del rapporto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e dal D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Le disposizioni e le informazioni in merito al trattamento dei dati personali sono riportate nell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali.

**ART. 10 RECLAMI E PROCEDURE STRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.**

Il Cliente può presentare un reclamo per iscritto

- per posta ordinaria a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Mooney S.p.A – Ufficio Reclami – Via Nino Bonnet, 6/A - 20154 Milano (MI);
- per posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail [reclami@mooney.it](mailto:reclami@mooney.it);
- per posta elettronica certificata PEC all'indirizzo [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)
- compilando l'apposito modulo di contestazione di cui alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del nostro sito internet consultabile al seguente indirizzo: <https://www.mooney.it>.

L'Ufficio Reclami di Mooney si impegna a dare risposta al reclamo correttamente pervenuto entro 15 giorni dal ricevimento dello stesso. In situazioni di comprovata eccezionalità che non consentono all'Intermediario di rispondere al reclamo nei termini di cui sopra e per motivi indipendenti dalla sua volontà, quest'ultimo è tenuto ad offrire al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in maniera chiara e sintetica le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo, specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il termine della risposta definitiva è fissato in 35 giorni dalla comunicazione interlocutoria al Cliente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di adire all'Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:

- a. rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia oppure consultare l'apposita guida a disposizione del pubblico presso i punti vendita di Mooney e/o sul sito internet alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del sito internet consultabile al seguente indirizzo: <https://www.mooney.it>;
- b. per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo, sia l'Istituto di Pagamento che il Cliente possono rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto a Mooney. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- c. presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it) – email: [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di Mooney, dei soggetti a cui Mooney esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da Mooney della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di Mooney.

**CONTATTI**

Mooney S.p.A – Via Nino Bonnet 6/A – 20154 Milano – P.IVA 06529501006

Indirizzo di posta elettronica

[paytech@mooney.it](mailto:paytech@mooney.it)

Indirizzo di posta elettronica certificata

[mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

**GLOSSARIO**

<b>Beneficiario</b>	Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento eseguita dal Cliente
<b>Circuito</b>	I Circuiti Visa, Mastercard, Maestro, PagoBancomat, American Express e gli ulteriori Circuiti di Carte di volta in volta accettati da Mooney
<b>Cliente del Portale</b>	Soggetto che, accedendo al Portale, richiede il pagamento di un bene o un servizio.
<b>Intermediario</b>	Mooney S.p.a.
<b>Giornata Operativa</b>	Giornata feriale in cui Mooney è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione delle Operazioni di Pagamento, cioè: dal lunedì al venerdì tranne 1 gennaio, 6 gennaio, venerdì di Pasqua e lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 dicembre, 26 dicembre di ogni anno civile
<b>Sito</b>	Sito istituzionale dell'intermediario Mooney S.p.a.
<b>Operazione occasionale</b>	Per operazione occasionale deve intendersi l'operazione svolta da un soggetto pagatore (il "Cliente") non titolare di alcun rapporto continuativo presso l'istituto di pagamento, ovvero l'operazione svolta dal soggetto pagatore che, pur essendo titolare di un rapporto continuativo, effettua un'operazione non riconducibile al suddetto rapporto.