Mooney S.p.A.

Via Privata Nino Bonnet 6/A

20154 Milano

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche (Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)

Rev. N. 15 dell'8 luglio 2026

CARTA PREPAGATA SISALPAY

Informazioni sull'Emittente

Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A., società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., è un Istituto di Moneta Elettronica (IMEL) membro del circuito Visa in qualità di *associate member*, grazie alla sponsorizzazione del *principal member* Intesa Sanpaolo. Intesa Sanpaolo è estranea ai rapporti tra Mooney e il Titolare della Carta, non assume alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricata.
Capitale Sociale	Euro 87.833.331,00 i.v.
Sede Legale	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it
Codice Fiscale e Partita IVA	06529501006
CCIAA	2572927
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114 quater, D. Lgs. 385/93:	N. 6 con codice meccanografico 32532 Istituto soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia

Caratteristiche

La Carta SisalPay è una carta prepagata nominativa, ricaricabile, dotata di IBAN, messa a disposizione da Mooney S.p.A., che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, nei limiti del Saldo Disponibile, le seguenti operazioni:

- disporre pagamenti presso i Merchant, in Italia e all'estero, mediante l'utilizzo della stessa e la digitazione del PIN. La Carta è dotata della tecnologia che consente, ove i Terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità Contactless;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet aderenti al circuito Visa. Il consenso all'esecuzione di queste operazioni è dato attraverso la digitazione dei dati della Carta e, ove previsto, delle informazioni richieste dal protocollo 3D Secure;
- effettuare prelievo di contante in Italia e all'estero presso gli ATM mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;

Mooney S.p.A.

Via Privata Nino Bonnet 6/A

20154 Milano

- effettuare Bonifici SEPA ordinari e istantanei tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta, attraverso l'apposita sezione disponibile nell'App Mooney, nonché trasferimenti verso altre carte emesse da Mooney;
- ricevere Bonifici SEPA ordinari e istantanei tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta nonché trasferimenti da carte emesse da Mooney;
- ricevere Addebiti diretti SDD sull'IBAN della Carta;
- usufruire dei servizi di pagamento e di ricarica disponibili su sito e App Mooney.

Il Cliente può fissare e modificare, in qualsiasi momento prima che sia impartito un Ordine di Pagamento, dei limiti di importo per i Bonifici SEPA istantanei e trasferimenti verso altra carta emessa da Mooney (importo massimo per singola operazione oppure importo massimo giornaliero) attraverso le funzionalità digitali disponibili in App.

Ciascun Cliente può essere Titolare di una sola Carta emessa da Mooney.

La Carta può essere richiesta[1] e ricaricata presso tutti i Punti Vendita Mooney, distribuiti capillarmente sull'intero territorio nazionale, abilitati al servizio, nonché mediante l'App Mooney. Qualora la Carta venga richiesta presso i Punti Vendita Mooney la prima ricarica è contestuale all'attivazione della Carta. Qualora la Carta venga richiesta tramite l'App Mooney, a seguito della positiva conclusione delle verifiche preliminari necessarie ai fini della validità del Contratto sottoscritto dal Cliente, il Cliente riceverà la Carta presso il proprio domicilio. Dovrà attivarla tramite l'App Mooney e potrà ricaricarla dell'importo desiderato.

La ricarica della Carta può essere effettuata: (i) presso i Punti Vendita Mooney abilitati al servizio con pagamento in contanti e con carte di pagamento appartenenti al circuito PagoBancomat, Visa e Mastercard ovvero (ii) tramite l'App Mooney con pagamento con carte di pagamento appartenenti al circuito Visa e Mastercard.

Il Cliente dovrà scaricare l'App Mooney e procedere alla relativa registrazione per: (i) usufruire dei servizi dispositivi e consultivi dell'Internet Banking; (ii) permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure; (iii) visualizzare l'apposita sezione riservata alle comunicazioni (incluso comunicazioni periodiche come estratto conto, lista movimenti, Foglio Informativo) e (iv) visualizzare il proprio Codice PIN attraverso l'apposita funzionalità dell'App Mooney

L'addebito delle somme avviene all'atto della stessa Operazione di Pagamento.

Ai fini del calcolo dell'Indicatore dei costi complessivi il profilo da considerare è ad "operatività bassa".

Il Saldo Disponibile non costituisce deposito, non è fruttifero e non è coperto dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Per ogni singola Operazione di Pagamento, il Cliente, prima dell'esecuzione della stessa, può richiedere all'Emittente informazioni chiare e dettagliate sui tempi massimi di esecuzione, sulle tempistiche relative alla revoca e sulle spese, al Servizio Clienti Mooney attraverso la sezione "Contattaci" del sito Mooney oppure attraverso la sezione "Assistenza" presente sull'App Mooney o chiamando dall'Italia e dall'estero il numero di telefono +39 0230458205, dal lunedì al sabato, dalle ore 9.00 alle ore 20.00.

L'esecuzione delle Operazioni di Pagamento avviene entro i seguenti tempi massimi:

- in base alle registrazioni effettuate dall'apparecchiatura presso cui l'Ordine di Pagamento è stato impartito in caso di Operazioni di Pagamento presso Merchant;

[1] Il Servizio emissione Carta è temporaneamente sospeso.

- il Giorno Lavorativo successivo alla disposizione dell'ordine per i Bonifici SEPA ordinari. Il giorno di ricezione dell'Ordine di pagamento è determinato secondo i criteri indicati nell'art. 3.5 del Contratto;
- istantaneamente (entro 10 secondi) in caso di Bonifico SEPA istantaneo o di trasferimento verso altre carte emesse da Mooney, a prescindere dalla fascia oraria e dal giorno in cui l'Ordine di Pagamento è disposto. Qualora tali Ordini di Pagamento non venissero eseguiti istantaneamente, il Cliente è invitato a contattare il Servizio Clienti per una verifica sull'operazione.

Operazioni di Pagamento non consentite con la Carta SisalPay:

- Operazioni di pagamento che non consentano la verifica in tempo reale del Saldo Disponibile sulla Carta;
- ordini permanenti di bonifico;
- bonifico Extra SEPA;
- fidi;
- sconfinamenti.

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare può utilizzare la Carta entro il periodo indicato sulla Carta. La Carta in scadenza sarà automaticamente sostituita da Mooney con una nuova Carta che il Titolare riceverà presso il proprio domicilio, da attivare tramite l'App Mooney. Sulla nuova Carta saranno automaticamente trasferiti l'eventuale Saldo Disponibile, presente sulla Carta scaduta ed i servizi su di essa attivi.
Il Cliente può in qualsiasi momento sospendere la propria Carta tramite l'App Mooney. La sospensione riguarda esclusivamente l'operatività in addebito (Pagamenti, Bonifici e SDD), mentre restano abilitate le operazioni in accredito.

Per saperne di più:
la Guida sui pagamenti del commercio elettronico che fornisce indicazioni semplici e chiare sugli strumenti da utilizzare per fare acquisti *online,* sui rischi di truffe e sui relativi metodi per proteggersi, disponibile sul sito www.bancaditalia.it nonché sul sito di Mooney www.mooney.it

Sulla Carta SisalPay è attivo il servizio Geo control come descritto all'art. 4 del Contratto. Il servizio, al fine di prevenire il rischio frodi, consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta.

A chi è rivolta la Carta SisalPay

La Carta si rivolge a tutti i soggetti persone fisiche, di età uguale o superiore ai 18 anni, che sono in possesso di codice fiscale, non siano inibite di disporre dal proprio patrimonio ai sensi della normativa in materia di crisi d'impresa e richiedono una carta prepagata ricaricabile.
La Carta è emessa a favore del Cliente, nella sua qualità di consumatore, ad esclusivo uso personale. La stessa non potrà essere utilizzata per scopi commerciali.
Per richiedere la Carta non è necessario possedere un conto corrente ma occorre essere residenti e domiciliati in Italia, essere in possesso di un codice fiscale e di un Documento di Riconoscimento in corso di validità, con scadenza successiva di almeno tre mesi dalla data di attivazione della Carta, e di un numero di cellulare italiano.

Principali rischi

I principali rischi connessi all'utilizzo della Carta sono i seguenti:

- furto, smarrimento o sottrazione indebita, possibile utilizzo fraudolento della Carta da sola o con il suo PIN. Per tali ragioni, il Titolare deve adottare adeguate misure per custodire la Carta e il Codice PIN, avendo cura di mantenere quest'ultimo riservato (il PIN non deve essere mai comunicato a terzi, non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere custodito insieme alla Carta). Nel caso di furto, smarrimento, sottrazione indebita o sospetto uso non autorizzato, il Titolare dovrà chiedere immediatamente il blocco della Carta a Mooney chiamando il numero gratuito dall'Italia 800.005.005 e dall'estero +39 02 30458205, così da consentire il

tempestivo blocco totale della Carta ed inibirne eventuali utilizzi non autorizzati. Questo servizio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta, potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio;

- blocco della Carta. Mooney ha la facoltà di bloccare la Carta, oltre che per le ragioni di sicurezza di cui al punto precedente, anche nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato da parte del Cliente ovvero ogniqualvolta ciò sia richiesto dalla normativa applicabile, anche in relazione alla mancata fornitura di documenti o informazioni richieste dall'Emittente per finalità AML, o secondo quanto necessario od opportuno per garantire il rispetto della medesima Normativa Antiriciclaggio, nonché in ipotesi di provvedimenti delle Autorità competenti che impongano tale blocco. In caso di blocco della Carta il Cliente non potrà disporre dei propri Fondi. Mooney informerà il Cliente dell'apposizione del blocco salvo che tale comunicazione: a) sia in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza; b) ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o regolamentari, tempo per tempo vigenti, indicando le azioni richieste al cliente per consentire a Mooney di effettuare le valutazioni propedeutiche allo sblocco della Carta e le tempistiche previste per tali valutazioni. Il Cliente deve tuttavia tenere presente che i tempi di sblocco dipendono anche (i) dal tempo che il Cliente impiega per realizzare le azioni richieste per consentire a Mooney di effettuare le proprie valutazioni e/o (ii) dalla durata di eventuali provvedimenti di Autorità competenti che abbiano richiesto il blocco dei fondi;possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ivi incluse le condizioni economiche, secondo le modalità disciplinate nei Termini e Condizioni della Carta SisalPay.
- per i Bonifici SEPA istantanei e per i trasferimenti verso altre carte emesse da Mooney, l'irrevocabilità del pagamento da parte del Pagatore, poiché i Fondi sono trasferiti immediatamente al Beneficiario.

Al fine di mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato della Carta, il Cliente:

- deve controllare regolarmente il Saldo Disponibile e la cronologia delle Operazioni di Pagamento attraverso l'apposita sezione dell'App Mooney, per verificare che siano state addebitate solo le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente;
- non deve lasciare mai incustodite le proprie Credenziali e non deve comunicarle a terzi;
- non deve comunicare a terzi il Codice PIN o altre informazioni di sicurezza (quali il Codice OTP per effettuare Operazioni di Pagamento o associare altri dispositivi all'Account).

Sempre al fine di mitigare i rischi, si invita il Cliente a utilizzare una *password* di accesso all'App Mooney inedita (non utilizzata nell'ambito di altre registrazioni online e, comunque, che non contenga il riferimento a dati facilmente rintracciabili, come ad esempio il proprio nome o quello dei suoi familiari e/o animali domestici, la data di nascita) e a modificarla almeno ogni 3 mesi.

Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto furto, smarrimento o sottrazione indebita della Carta o del PIN, il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto dell'Operazione di pagamento non autorizzata compilando e sottoscrivendo il Modulo di disconoscimento Operazioni di pagamento predisposto da Mooney ovvero attraverso ulteriori modalità e canali, quando resi disponibili da Mooney. Il modulo, unitamente alla copia di un documento di riconoscimento in corso di validità, dovrà essere inviato al seguente indirizzo email: dispute@mooney.it.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, il Cliente:

a) non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di Pagamento per le quali l'Emittente non esige una Autenticazione Forte o non riesca a dimostrare che quella particolare Operazione di pagamento era stata autorizzata;
b) non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di Pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, intervenute dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta;
c) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando Mooney non ha adempiuto all'obbligo di assicurargli di eseguire efficacemente e a titolo gratuito il blocco;

d) negli altri casi, sopporta, per un importo comunque non superiore a 50 Euro, la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.

Il Cliente, qualora abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, è totalmente responsabile e sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50 Euro.

Per garantire l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che il Cliente abbia cura di tenere sempre aggiornato all'ultima versione il sistema operativo del dispositivo mobile su cui è installata l'App Mooney. Inoltre, per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di *rooting* (per dispositivi Android) o jailbreak (per dispositivi IOS) e di evitare l'installazione di software o il download di file da fonti non affidabili, poiché potrebbero contenere virus come *malware* o *trojan*.

Pagamenti *online*

L'utilizzo della Carta per acquisti *online* comporta un rischio maggiore per la sicurezza delle Operazioni di Pagamento (ad esempio, attacchi hacker o uso fraudolento di credenziali e dati sensibili) ed aumenta il rischio di frodi. Pertanto, il Cliente deve adottare misure tecnologiche adeguate a prevenire tali rischi, effettuando Operazioni di Pagamento esclusivamente su siti web che garantiscano alti livelli di sicurezza.

Durante l'acquisto di beni e servizi *online* effettuati con la Carta SisalPay, il Titolare deve utilizzare un dispositivo (PC, smartphone o tablet) e una connessione internet protetta, assicurandosi di avere antivirus e firewall sempre aggiornati.

Gli aggiornamenti di sicurezza per sistema operativo e browser, forniti periodicamente e gratuitamente dai produttori di tali software, contribuiscono a migliorare la protezione.

Mooney raccomanda di evitare l'installazione di software o il *download* di file da fonti non affidabili, poiché potrebbero contenere virus come malware o *trojan*.

Il Titolare deve verificare che i pagamenti *online* siano effettuati su pagine web sicure, identificabili dalla presenza del prefisso "https://" nella barra degli indirizzi del browser e da un'icona a forma di lucchetto.

Per garantire l'Autenticazione Forte del Titolare:

- durante i pagamenti *online*, se utilizza l'App Mooney, il Titolare potrà autorizzare le operazioni tramite notifica push sul proprio dispositivo, utilizzando metodi di autenticazione (come FaceID, impronta digitale o password). Se non utilizza l'App Mooney, potrà completare i pagamenti inserendo la password del sito www.mooney.it e il Codice OTP di 6 cifre inviato al numero di cellulare certificato.
- per visualizzare transazioni e il saldo della Carta, il Titolare può accedere con le proprie credenziali alle funzionalità dedicate nell'App Mooney.

Condizioni economiche

Commissioni

Costo del rilascio della carta prepagata	€ 0,00
Canone annuo (primo anno e rinnovi successivi)	€10,00
Costo di sostituzione /riemissione	€ 10,00
Commissioni di ricarica presso i Punti Vendita Mooney con pagamento in contanti e carte dei circuiti PagoBancomat, Visa e Mastercard	• € 0,00 per prima ricarica di attivazione Carta • € 2,00 per ricariche successive **sino al 07/07/2026** • **€ 2,50 per ricariche successive a partire dall'08 /07/2026**
Commissioni di ricarica tramite l'App Mooney con pagamento con carte dei circuiti Visa e Mastercard	• € 2,00

Mooney S.p.A.

Via Privata Nino Bonnet 6/A

20154 Milano

Commissioni per il prelievo di contante	• € 2,00 per prelievi in Euro da ATM delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo ***sino al 07/07/2026*** • ***€ 2,50 per prelievi in Euro da ATM delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo a partire dall'08/07/2026*** • € 2,00 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area SEPA **sino al 07/07/2026** • **€ 2,50 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area SEPA a partire dall'08/07/2026** • € 5,00 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area EXTRA SEPA
Commissioni per Operazioni di pagamento e prelievo in valuta estera	1,10% dell'importo della transazione
Commissioni per disposizione di bonifici-SEPA ordinari	€ 1,00 ***sino al 07/07/2026*** ***€ 1,50 a partire dall'08/07/2026***
Commissioni per disposizione di bonifici-SEPA istantanei	€ 1,00 ***sino al 07/07/2026*** ***€ 1,50 a partire dall'08/07/2026***
Commissioni per bonifici-SEPA ordinari in entrata	€ 0,00
Commissioni per bonifici-SEPA istantanei in entrata	€ 0,00
Commissioni per addebito diretto (SDD)	€ 0,50
SDD - Richiesta di copia del mandato (a carico del debitore)	€ 5,00
SDD - Revoca o blocco del mandato	€ 0,00
SDD – Rifiuto dell'addebito (a carico del debitore)	€ 1,00
SDD - Richiesta di rimborso dell'addebito (a carico del debitore)	€ 5,00
Blocco della Carta Prepagata	€ 0,00
Imposta di bollo su rendiconto periodico (annuale)	€ 2,00 se la giacenza a fine anno solare è superiore a € 77,47
Invio del rendiconto annuale in formato cartaceo	€ 0,00
Invio di copia del rendiconto annuale in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 5,00
Invio rendiconto annuale in formato elettronico	€ 0,00
Invio documento riepilogativo delle spese	€ 0,00
Spese produzione di ciascuna copia di rendiconti/documenti di sintesi precedenti	€ 5,00
Invio comunicazioni di trasparenza in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 0,00
Spese per richiesta ingiustificata di recupero fondi	€ 20,00
Spese per la notifica via SMS di attività dispositive della Carta Prepagata ove prevista*	€ 0,00
Spese per invio PIN via SMS	€ 0,00

Mooney S.p.A.

Via Privata Nino Bonnet 6/A

20154 Milano

NOTE:

(*) Costi applicabili in caso di introduzione di canali di notifica alternativi e gratuiti per i clienti

Limiti di utilizzo

Numero massimo di Carte Prepagate per singolo Cliente	1
Importo massimo giacente sulla carta in ogni momento (plafond)	€ 20.000,00
Importo della prima ricarica di attivazione presso i Punti Vendita Mooney	• Minimo € 10,00 • Massimo € 250,00
Importo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita Mooney	• Minimo € 5,00 • Massimo € 999,99 (commissioni incluse)
Importi massimi di ricarica presso i Punti Vendita Mooney	• € 1.000,00 al giorno per carta • € 999,99 per singola operazione al giorno (commissioni incluse), fermo il limite complessivo dei 1.000,00 € al giorno per carta • € 2.500,00 alla settimana** per carta • € 10.000,00 al mese per carta
Importo minimo delle ricariche tramite l'App Mooney	• € 5,00
Importo massimo delle ricariche tramite l'App Mooney	• € 250,00
Importi massimi di ricarica tramite l'App Mooney	• € 500,00 al giorno; • € 1.000,00 alla settimana ** • € 2.500,00 al mese
Importi massimi di ricarica della carta da tutti i canali	• € 40.000,00 all'anno
Importi massimi di prelievo di contante presso gli ATM abilitati	• € 300,00 per operazione • € 600,00 al giorno • € 2.500,00 al mese • € 30.000,00 all'anno
Importi massimi di spesa tramite POS e E-Commerce	• € 3.500,00 al giorno • € 40.000,00 all'anno
Importi massimi di disposizione di bonifici-SEPA (cumulati tra bonifici ordinari, istantanei e trasferimenti verso altre carte emesse da Mooney)	• € 10.000,00 al giorno • € 40.000,00 all'anno
Importo massimo cumulato di bonifici-SEPA istantanei e trasferimenti verso altra carta emessa da Mooney	• € 2.000,00 per singola operazione * • € 2.000,00 al giorno* • € 5.000,00 a settimana ** • € 40.000,00 all'anno

(*) Il Cliente può fissare e modificare, in qualsiasi momento prima che sia impartito un Ordine di Pagamento, i limiti di importo per i Bonifici SEPA istantanei e per i trasferimenti verso altre carte emesse da Mooney (importo massimo per singola operazione oppure importo massimo giornaliero) attraverso le funzionalità digitali disponibili in *App*.

(**) Si precisa che per "settimana" s'intende il periodo intercorrente tra il lunedì e la domenica.

Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, applicato tutti i giorni dell'anno e con tariffe stabilite in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio si basano su aggiornamenti giornalieri dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì. I tassi di cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una Operazione di Pagamento e il momento in cui il circuito Visa la processa.

Recesso e reclami

Nel caso in cui la Carta sia stata richiesta mediante l'App Mooney, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento previsto dall'art. 67-*duodecies* del Codice di Consumo. Qualora il Cliente intenda esercitare tale diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto può inviare apposita comunicazione a Mooney per mezzo dei canali sottoindicati senza applicazione di costi o penali e senza dover indicare il motivo.

Scaduto il predetto termine, Il Titolare può recedere in ogni momento dal Contratto, senza preavviso, senza penali e senza spese, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a Mooney S.p.A., Via Privata N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, Ufficio Servizio Clienti Mooney, tramite PEC o e-mail all'indirizzo backofficecarta@pec.mooney.it oppure compilando il form di recesso in App, dopo aver distrutto la Carta (*i.e.* tagliato la Carta sulla banda magnetica e sul microchip). La comunicazione scritta dovrà contenere il "Modulo di recesso", debitamente compilato e firmato, unitamente ad una copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità. Il modulo è disponibile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it). Nel modulo devono essere inseriti i seguenti dati: dati del Cliente, identificativo della Carta SisalPay (Codice Utente disponibile sul retro della carta), motivo del recesso (facoltativo), IBAN per l'accredito dell'eventuale Saldo Disponibile. A seguito della ricezione da parte di Mooney della raccomandata o della PEC con cui si comunica l'esercizio del diritto di recesso, la Carta verrà bloccata ed estinta, e ogni suo successivo utilizzo sarà illegittimo. Il rimborso dell'eventuale Saldo Disponibile avverrà tramite bonifico sull'IBAN indicato dal Cliente. Il canone sarà dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Mooney può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, senza applicazione di costi o penali per il Titolare, ferme le ipotesi di risoluzione del Contratto e blocco della Carta di cui all'art. 13 del medesimo Contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della raccomandata o della PEC o data di ricezione della richiesta tramite App.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie
Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: reclami@pec.mooney.it;
- invio di un'email all'indirizzo: reclami@mooney.it;
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet, 6/A– 20154, Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami;
- compilando l'apposito Form presente sul sito internet dell'Emittente al seguente indirizzo: https://www.mooney.it/form-reclami/oggetto-reclamo.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Cliente una risposta interlocutoria motivando le ragioni del

ritardo. In ogni caso al Cliente dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o – in casi di comprovata eccezionalità - non ha ricevuto risposta, prima di adire l'Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:

a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia oppure consultare l'apposita guida a disposizione del pubblico presso i Punti di Pagamento Mooney e/o sul sito internet alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del sito internet consultabile al seguente indirizzo: https://www. mooney.it. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari;
b) tenuto conto dell'obbligo di esperire un procedimento di mediazione previa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5, c. 1 *bis* del D. Lgs 4 marzo 2010 n. 28, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di Conciliazione Bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto a Mooney;
c) presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it – email: email@bancaditalia.it – https://servizionline.bancaditalia.it/home.

In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge.

Trattamento dei dati personali

L'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di Mooney S.p.A. in qualità di Titolare autonomo del trattamento.
Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato o presso terzi, e sono trattati dal Titolare (1) per l'erogazione del Servizio, al fine di consentire la sottoscrizione della Carta SisalPay presso i Punti Vendita Mooney o attraverso l'App Mooney, (2) per adempiere ad obblighi di legge, tra cui le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849 relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, e ad ordini/disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, (3) per l'invio di comunicazioni di marketing, (4) per l'invio di comunicazioni di marketing profilato, (5) per l'invio di comunicazioni di marketing per conto di terzi, e, (6) per il perseguimento di legittimi interessi quali, ad esempio, accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e giudiziale, (7) effettuare verifiche o attuare misure per intercettare e prevenire le frodi sui mezzi di pagamento, (8) effettuare attività di customer satisfaction e (9) trattare i dati del Beneficiario per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento impartita dall'ordinante. La base giuridica per la finalità (1), è l'esecuzione di un Contratto di cui l'Interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Sono trattati, al fine dell'erogazione dei Servizi, previo consenso esplicito dell'Interessato:

a) i dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato;
b) i dati biometrici trattati per l'attivazione della Carta SisalPay online, tramite un sistema di "riconoscimento a distanza" per validare l'identità dell'Interessato.

Nel primo caso, il consenso è rilasciato tramite apposita funzione del dispositivo; nel secondo, all'atto di adesione alla Carta SisalPay.
Nel caso in cui dovessero essere trattate categorie particolari di dati, al fine di consentire la corretta erogazione del Servizio ai Clienti ed in particolare l'esecuzione di operazioni di pagamento (come sopra indicato), la base giuridica è il consenso esplicito del Cliente o ordinante prestato tramite comportamento concludente.
La base giuridica per la finalità (2) è l'adempimento di un obbligo di legge. Il conferimento dei dati relativamente a tali finalità, è necessario per eseguire gli obblighi di legge gravanti su Mooney: l'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie rende impossibile l'erogazione del Servizio. Nel caso in cui gli Interessati non

vogliano conferire i propri dati biometrici, potranno in ogni caso richiedere la Carta SisalPay presso un punto vendita del Titolare. La base giuridica per la finalità (3), (4), (5) è il Suo consenso espresso. Il conferimento dei dati per tali finalità è, invece, facoltativo, e l'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. La base giuridica per la finalità (6), (7), (8) e (9)è il perseguimento dell'Interesse legittimo (ritenuto, in riferimento al bilanciamento degli interessi, prevalente rispetto ai diritti e le libertà degli interessati). L'eventuale rifiuto di fornire i Dati richiesti al momento della raccolta delle informazioni comporta l'oggettiva impossibilità per questa Società di dare seguito al rapporto contrattuale.
I dati personali trattati per l'adempimento di tali finalità appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, dati biometrici, solo in caso di sottoscrizione online ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali.
Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a destinatari, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione.
I dati sono conservati dal Titolare in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera (es. la normativa antiriciclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Si faccia in ogni caso riferimento ai termini di conservazione esplicitati nell'Informativa privacy consegnata. Decorsi i termini così stabiliti, i dati sono cancellati ovvero trasformati in forma anonima.
Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@mooney.it.
Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.
L'Informativa sul trattamento dei dati personali dei titolari della Carta da parte di Mooney S.p.A., Titolare del trattamento, viene consegnata congiuntamente al presente Foglio Informativo e Documento di sintesi ed è sempre consultabile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it) e app Mooney.

Contatti

Per assistenza e informazioni il Cliente può contattare, dall'Italia e dall'estero, il Servizio Clienti Mooney al numero +39 0230458205 (servizi disponibili dal lunedì al sabato, dalle ore 9.00 alle ore 20.00).
Per blocco carta in caso di furto, smarrimento, sottrazione indebita o sospetto uso non autorizzato il Servizio Clienti Mooney è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24 al numero gratuito 800.005.005 dall'Italia e al numero +39 0230458205 dall'Estero. Il Cliente può bloccare la Carta anche attraverso l'apposita sezione dell'App Mooney.

Qualsiasi comunicazione debba essere rivolta dal Cliente al Servizio Clienti Mooney, potrà essere effettuata attraverso i contatti di cui al presente Foglio Informativo. Per le comunicazioni sarà sufficiente un telefono attivo e sarà possibile accedere al sito *web* Mooney di Mooney tramite *smartphone*, *pc* o *tablet* connessi ad internet.

Mooney S.p.A.

Via Privata Nino Bonnet 6/A

20154 Milano

Per qualsiasi richiesta, il Cliente può anche contattare il Servizio Clienti Mooney compilando l'apposito modulo nella sezione “Contattaci” del sito Mooney (www.mooney.it) e la sezione “Assistenza” dell’App Mooney.

Glossario

Account	L’area riservata del Cliente, inerente all’utilizzo della Carta, accessibile – previo inserimento delle corrispondenti Credenziali – tramite l’apposita sezione dell’App Mooney.
Addebito diretto SDD	Gli addebiti preautorizzati sulla Carta con apposito mandato rilasciato al creditore per il pagamento, ad esempio di utenze domestiche. Il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L’importo trasferito può variare. Sarà possibile rifiutare il pagamento della singola disposizione di addebito prima della data di scadenza indicata dal Beneficiario.
App Mooney	Applicazione per dispositivi mobili (es. smartphone, tablet) messa a disposizione da Mooney per consentire al Cliente di richiedere la Carta SisalPay e per gestirne le operazioni dispositive ed informative associate. L’accesso all’App Mooney e l’utilizzo delle relative credenziali di accesso sono inoltre richiesti per la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.
Autenticazione Forte	La procedura di autenticazione basata sulluso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Titolare della Carta conosce), del possesso (qualcosa che solo il Titolare della Carta possiede) e dellinerenza (qualcosa che caratterizza il Titolare della Carta), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l’ affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
ATM (Automatic Teller Machine)	Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.
Beneficiario	Il soggetto previsto quale destinatario dei fondi di una Operazione di Pagamento a valere sulla Carta.
Bonifico SEPA ordinario	L’accredito sul conto del beneficiario tramite un’operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuata in euro nell’ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto del pagatore ed eseguita dal prestatore dei servizi di pagamento del pagatore, sulla base di un’istruzione impartita da quest’ultimo.

Bonifico SEPA istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer - SCT)	L'accredito sul conto del beneficiario tramite un'operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuata in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto del pagatore ed eseguita dal prestatore dei servizi di pagamento del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo; viene eseguito immediatamente e accreditato in tempo reale 24 ore su 24 7 giorni su 7, festivi compresi. Si precisa che sono equiparati ai Bonifici SEPA istantanei, secondo quanto precisato nel Contratto, anche i pagamenti in entrata e in uscita da e verso carte emesse da Mooney.
Codice PIN o PIN	Il codice numerico associato alla Carta e noto esclusivamente al Cliente utilizzato, ove richiesto, per autorizzare le operazioni di pagamento presso i punti vendita fisici e per prelevare agli ATM.
Contactless	La tecnologia che consente alle Carte di effettuare pagamenti mediante semplice avvicinamento al (i.e. senza inserimento della Carta nel) terminale POS.
Carta o Carta SisalPay	Lo strumento di pagamento emesso da Mooney ai sensi del Contratto, di cui all'art. 1 dei Termini e Condizioni.
Circuito di Pagamento o Circuito Visa	Il circuito internazionale attraverso il quale è possibile l'utilizzo della Carta presso gli esercenti convenzionati in Italia e all'estero e presso gli ATM.
Cliente o Titolare della Carta o Titolare	Il soggetto avente i requisiti che, avendo accettato e sottoscritto il Contratto, ha richiesto la Carta SisalPay ai sensi del Contratto.
Codice del Consumo	Il decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i..
Codice OTP	la password numerica temporanea (event-based) inviata al Cliente tramite SMS, per concludere le operazioni di riconoscimento previste dalle procedure di richiesta carta, certificazione del device e Operazioni di Pagamento *online*.
Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata	I termini e le condizioni pubblicate di cui al corrispondente documento pubblicato sul Sito Mooney che disciplinano l'attivazione e l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata erogata da Mooney per le finalità ivi rappresentate (ivi compresa la sottoscrizione del Contratto inerente alla Carta).
Contratto	I termini e condizioni unitamente al Foglio Informativo e alla scheda anagrafica del Cliente.
Credenziali	Le credenziali personalizzate fornite al Cliente da Mooney per la autenticazione e l'accesso all'Account ai fini della fornitura dei servizi connessi alla Carta ai sensi del Contratto.
Documentazione di Trasparenza	Tutta la documentazione precontrattuale inerente ai servizi connessi alla Carta SisalPay offerti da Mooney al Cliente. In particolare, si fa riferimento al Foglio Informativo, l'Informativa

	Privacy e le Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata e il Documento Informativo sulle Spese.
Documento di Riconoscimento	I documenti che possono essere utilizzati alternativamente per dimostrare l'identità della persona, ovvero documento di identità, passaporto e patente di guida.
Documento Informativo sulle Spese	Il documento che riporta tutte le spese che il Cliente è tenuto a pagare in relazione ai servizi collegati alla Carta nel rispetto delle modalità previste dalla normativa di riferimento. Il Documento Informativo sulle Spese è pubblicato sul Sito Mooney e messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto.
Documento Riepilogativo delle Spese	Il documento che riporta il riepilogo delle spese complessivamente sostenute dal Cliente nell'anno solare di riferimento per l'offerta della Carta e dei servizi ad essa collegati da parte di Mooney. Conformemente a quanto previsto al paragrafo 2.8 dei termini e condizioni, il Documento Riepilogativo delle Spese è messo a disposizione del Cliente una volta l'anno.
Firma Elettronica Avanzata	Soluzione di firma elettronica avanzata erogata da Mooney ai sensi e per le finalità di cui alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.
Foglio Informativo	Il documento contenente informazioni sull'Emittente nonché sulle condizioni, sulle principali caratteristiche e i rischi tipici relativi alla Carta, ivi compresi tutti gli elementi relativi alle condizioni economiche e al costo complessivo della Carta. Il Foglio Informativo è pubblicato sul Sito Mooney e messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto e costituisce il frontespizio del Contratto e ne diventa parte integrante divenendo dunque vincolante per il Cliente.
Fondi	Banconote o monete, moneta scritturale e moneta elettronica così come definita dall'articolo 1, comma 2, lettera h-ter, del Testo Unico Bancario.
Giorni Lavorativi	Le giornate – ovvero i giorni feriali della settimana che intercorrono dal lunedì al venerdì (ad esclusione di qualsivoglia giornata festiva) – in cui Mooney è operativa ai fini dell'esecuzione delle Operazioni di Pagamento.
Informativa *Privacy*	L'informativa sul trattamento dei dati personali realizzato da Mooney in relazione all'offerta della Carta e messa a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto. L'Informativa è pubblicata sul Sito Mooney e sull'App Mooney nella corrispondente sezione denominata "Trasparenza, termini e condizioni".

Internet Banking	I servizi connessi alla Carta e accessibili dal Cliente tramite la App Mooney per l'esecuzione di operazioni dispositive e consultive.
Merchant	Un rivenditore, anche tramite reti informatiche compreso internet, o qualsiasi altra persona, ditta o società che accetta carte che espongono il marchio del Circuito Visa.
Modulo disconoscimento Operazioni di Pagamento	Il modulo che il Cliente deve necessariamente compilare per inviare una richiesta di rimborso di importi oggetto di Operazioni di Pagamento non autorizzate disponibile al seguente link: https://www.mooney.it/trasparenza-termini-e-condizioni
Mooney o Emittente	Società di diritto italiano, iscritta al registro delle imprese con numero 06529501006 e sede legale in Via Privata N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, Italia. Mooney è un Istituto di Moneta Elettronica iscritto nel registro ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, con codice meccanografico (o codice ABI) nr. 32532.
Normativa Antiriciclaggio	Il decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e s.m.i., nonché le relative disposizioni attuative.
Operazione di Pagamento	Qualsivoglia operazione eseguita da Mooney sulla base di un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente medesimo o da un suo Beneficiario, nel rispetto delle norme applicabili nonché del Contratto, consistente in operazioni di versamento, trasferimento e/o prelievo di fondi a valere sulla Carta.
Ordine di Pagamento	Le istruzioni fornite a Mooney, nel rispetto delle norme applicabili nonché del Contratto, al fine di richiedere qualsivoglia Operazione di Pagamento.
Pagatore	Il soggetto che impartisce un Ordine di Pagamento e dispone una Operazione di Pagamento a valere sulla Carta
POS o Terminale POS	Il terminale elettronico in uso presso i Merchant che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta SisalPay.
Prestatore di Servizi di Pagamento o PSP	Uno dei seguenti organismi che prestano Servizi di Pagamento: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano Servizi di Pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali quando non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali quando non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Punti Vendita Mooney	Gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da Mooney e da Mooney Servizi S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare la Carta SisalPay.

Mooney S.p.A.

Via Privata Nino Bonnet 6/A

20154 Milano

Recapiti del Cliente o Recapiti	I recapiti personali forniti dal Cliente in relazione a e per le finalità di cui al Contratto, quali, i rispettivi indirizzi di residenza e domicilio, indirizzo e-mail e numero di cellulare che costituiscono dati essenziali ai fini della corretta ed efficace trasmissione delle comunicazioni indirizzate al Cliente da parte di Mooney.
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto di moneta elettronica associato alla Carta SisalPay, che il Titolare può utilizzare
Servizio Clienti	Il servizio responsabile per le richieste di supporto relative alla Carta SisalPay, contattabile dall'Italia e dall'estero chiamando il numero di telefono +39 02 30458205 da Lunedi a Sabato, 9:00 – 20:00 o compilando il modulo dedicato reperibile (a) nella sezione "Contattaci" del Sito Mooney (www.mooney.it) e (b) nella sezione "Assistenza" dell'App Mooney. Per la segnalazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta il Servizio Clienti è disponibile tutti i giorni, festivi compresi, 24 ore su 24 ore, chiamando il numero di telefono 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205).
Strumenti di Comunicazione a Distanza	Posta elettronica, notifiche push, SMS ai Recapiti del Cliente.
Sito Mooney	Il sito web di Mooney di cui al seguente link www.mooney.it.
Tasso di Cambio	Il tasso di cambio applicato alle Operazioni di Pagamento in valuta diversa dall'Euro e disciplinato ai sensi dell'art. 20 del Contratto.
Testo Unico Bancario	Il decreto legislativo del 1° settembre 1993, n. 385.
Visa	Visa Europe Limited con sede legale presso Londra, 1 Sheldon Square, W2 6TT.