

## SERVIZIO ACQUIRING POS

### FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti del 29/07/2009 e successive modifiche.

#### Informazioni sull'intermediario

Denominazione: Mooney S.p.A. – Società con Socio Unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A - Istituto di moneta elettronica (IMEL) soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia.

Sede Legale e indirizzo di corrispondenza: Via Privata Nino Bonnet 6/A, 20154 – Milano

Indirizzo e-mail PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Capitale Sociale: Capitale Sociale: euro 87.833.331,00 i.v

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006 - R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

L'Intermediario opera sul territorio nazionale attraverso esercizi commerciali convenzionati che dispongono della necessaria dotazione tecnologica per l'esecuzione dei pagamenti (i "Punti Vendita").

Dati per fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968 Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7.

Per ulteriori informazioni o segnalazioni è possibile consultare il sito <https://www.Mooney.it> o chiamare il numero: 800.005.005.

Per l'apertura del conto l'Intermediario si avvale della collaborazione di agenti in servizi di pagamento, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 128 quater del TUB, o di tecniche di comunicazione a distanza.

#### Caratteristiche e rischi tipici

Il Servizio Acquiring POS si rivolge agli Esercenti, artigiani e professionisti e consentono di limitare l'utilizzo del denaro contante nello svolgimento della propria attività commerciale e professionale.

Il Cliente convenzionato con Mooney potrà incassare tramite POS i pagamenti ricevuti a fronte della vendita di beni e/o servizi, effettuati con Carte di pagamento appartenenti ai circuiti Pagobancomat, VISA, Mastercard, Maestro mediante accredito sul conto di pagamento presso Mooney

Il servizio acquiring POS deve essere abbinato ad un conto di pagamento Mooney di natura business in capo al cliente titolare di partita IVA utilizzato nell'esercizio della propria attività. Pertanto, in caso di cessazione del rapporto di conto di pagamento, il servizio acquiring POS dovrà essere revocato.

Il pagamento effettivo all'Esercente viene eseguito da Mooney che agisce esclusivamente come intermediario tra il fornitore di beni e servizi e l'utilizzatore di strumenti elettronici di pagamento con il ruolo di Payment Facilitator tramite società acquirer partner. L'accredito è effettuato esclusivamente sul conto di pagamento aperto su Mooney con periodicità stabilita dal merchant.

I Servizi presentano i seguenti rischi specifici:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) dovuti anche a variazioni imposte dai Circuiti di pagamento;
- solo nel caso del servizio di accettazione in pagamento delle carte, riaddebito degli importi precedentemente accreditati da Mooney in caso di irregolarità nelle modalità di accettazione delle carte di pagamento presentate dai titolari;
- malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.

## Condizioni economiche

### Servizio

### Spesa

#### Spese generali del servizio acquiring POS

Imposta di bollo su estratto conto (se prevista per saldo superiore a 77,47€)	Nella misura vigente
Invio estratto conto obbligatorio	€ 0,00
Invio estratto conto su richiesta del cliente (cartaceo)	€ 2,00
Invio estratto conto su richiesta del cliente (elettronico)	€ 0,00
Invio Comunicazioni obbligatorie	€ 0,00
Invio Comunicazioni su richiesta del cliente (cartaceo)	€ 2,00
Invio Comunicazioni su richiesta del cliente (elettronico)	€ 0,00
Spese per gestione contestazione transazione da parte del titolare carta	€ 15,00

#### Canoni mensili POS<sup>1</sup> Bill Payment–prodealer

POS Desktop GPRS	€ 12,50
POS Desktop Ethernet	€ 12,50
POS Cordless Ethernet	€ 14,50
POS Ethernet GPRS	€ 13,50
POS Android Pacs A920	€ 16,50
POS Android Axium PCI V5	€ 23,00
PIN PAD aggiuntiva	€ 4,50

#### Canoni mensili POS<sup>2</sup> merchant

POS Desktop GPRS	€ 11,50
POS Desktop Ethernet	€ 10,00
POS Cordless Ethernet	€ 13,50
POS Ethernet GPRS	€ 12,50
POS Android Pacs A920	€ 14,50
POS Android Axium PCI V5	€ 21,00
PIN PAD aggiuntiva	€ 4,50

#### Spese di gestione straordinaria POS

Costo di installazione POS	€ 30,00
Costo per furto/smarrimento POS	€ 300,00 <sup>3</sup>
Uscita a vuoto per intervento	€ 50,00
Manutenzione straordinaria presso merchant	€ 30,00

#### Servizio di accettazione pagamenti elettronici

##### Circuito carta

	Commissione	Riduzione commissione per importo trx < 5€ <sup>4</sup>
Pagobancomat	0,90%	1,00%
Visa debito/prepagata consumer	1,00%	1,00%
Visa credito consumer	1,00%	1,00%
VPay	1,00%	1,00%
Visa debito/prepagata commercial	1,95%	1,00%
Visa credito commercial	1,95%	1,00%

<sup>1</sup> I canoni indicati si intendono + IVA, ove dovuta.

<sup>2</sup> I canoni indicati si intendono + IVA, ove dovuta.

<sup>3</sup> L'importo è da considerarsi quale costo base e sarà adeguato al modello oggetto dell'evento.

<sup>4</sup> L'importo della commissione sarà ridotto dell'1%. La riduzione sarà applicata a fine anno.

Mastercard debito/prepagata consumer	1,00%	1,00%
Mastercard credito consumer	1,00%	1,00%
Mastercard debito/prepagata commercial	1,95%	1,00%
Mastercard credito commercial	1,95%	1,00%
Maestro debito/prepagata consumer	1,00%	1,00%
Maestro debito/prepagata commercial	1,95%	1,00%
Storno operazione acquisto	0,60€	0

## Commissioni di interscambio

Per erogare il servizio Acquiring, Mooney è soggetta al pagamento di commissioni di interscambio ai Circuiti di pagamento (c.d. Interchange Fee).

In ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Ministeriale n. 51 del 14 febbraio 2014, Mooney mette a disposizione dei merchant un prospetto riepilogativo consultabile nella sezione trasparenza del sito [www.Mooney.it](http://www.Mooney.it).

Si precisa che non sempre è possibile indicare una commissione puntuale in quanto la stessa viene stabilita dal Circuito di pagamento sulla base di una molteplicità di elementi che contribuiscono alla singola Operazione quali:

- il paese di emissione della Carta (es. Italia, USA);
- il tipo di Carta (es. credito, debito, prepagata, aziendale);
- il paese in cui è fatta l'Operazione (es. Italia);
- il tipo di commissione stessa, che per alcuni prodotti è composta da una parte variabile (in percentuale) ed una fissa (in centesimi di euro).

Si segnala inoltre che in data 09/12/2015 sono entrate in vigore le disposizioni del Regolamento (UE) 2015/751 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015, che vietano l'applicazione:

- per operazioni tramite carta di debito o prepagata, di una commissione di interscambio superiore allo 0,20% del valore dell'operazione (art. 3);
- per operazioni tramite carta di credito, di una commissione di interscambio superiore allo 0,30% del valore dell'operazione (art. 4).

Il divieto riguarda unicamente le operazioni eseguite nell'Unione Europea quando:

- il prestatore di servizi di pagamento del pagatore e il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario sono entrambi situati nell'Unione Europea;
- la carta utilizzata per effettuare l'operazione è una carta diversa da una carta aziendale.

A seguito del Regolamento (UE) 2015/751, alcuni Circuiti di pagamento hanno ridotto le commissioni di interscambio applicate alle Operazioni effettuate nell'Unione Europea con Carte diverse da Carte aziendali.

Maggiori dettagli in merito ai costi applicati alla Società dai Circuiti di pagamento sono consultabili presso i seguenti siti internet:

- Visa/VPAY: [www.visaitalia.com/accettare-visa/diventa-esercente-visa/commissioni-di-intercambio](http://www.visaitalia.com/accettare-visa/diventa-esercente-visa/commissioni-di-intercambio)
- MasterCard/Maestro: [www.mastercard.com/it/merchant/index.html](http://www.mastercard.com/it/merchant/index.html)
- PagoBANCOMAT®: [www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html](http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html)

<b>Interchange Fee a carico della Società per il Servizio di accettazione in pagamento delle Carte</b>		
<b>commissione sostenuta per ogni Operazione</b>	<b>minima</b>	<b>massima</b>
Commissione circuito Visa Debito	0,17%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito	0,27%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata	0,17%	2,00%
Commissione circuito Visa V PAY	0,19%	0,45%
Commissione circuito Mastercard Debito	0,20%	2,00%
Commissione circuito Mastercard Credito	0,21%	2,10%
Commissione circuito Mastercard Prepagata	0,21%	2,00%
Commissione circuito Maestro Debito	0,18%	2,10%

<b>Interchange Fee a carico della Società per il Servizio di accettazione in pagamento delle Carte</b>		
<b>commissione sostenuta per ogni Operazione</b>	<b>minima</b>	<b>massima</b>
Commissione circuito Maestro Prepagata	0,18%	1,20%
Commissione circuito PagoBANCOMAT	0,20%	0,05€

## Recesso

Il Cliente potrà recedere dal contratto in ogni momento, con preavviso non inferiore a 1 (uno) mese, senza penalità e senza spese di chiusura.

Mooney può recedere dal presente contratto con un preavviso di 2 (due) mesi, senza alcun onere per il cliente, mediante comunicazione scritta da inviarsi tramite lettera raccomandata a. r. o con le diverse modalità pattuite ai sensi del presente contratto.

Mooney potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali ed economiche del rapporto con un preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data di decorrenza delle modifiche. Durante tale periodo di 2 (due) mesi, laddove il Cliente non accetti le proposte di modifica, potrà recedere dal contratto senza spese o altri oneri. Nel caso in cui il cliente non receda, le modifiche si intenderanno da questi accettate.

Il contratto di Acquiring si intende risolto automaticamente e di diritto nel caso in cui il Cliente (i) chiuda il Conto di Pagamento presso Mooney.

Come stabilito dalla Normativa dei Circuiti, nel caso in cui l'operatività del Punto Vendita del Cliente generi volumi di transazioni maggiori per importo alla soglia indicata periodicamente dai Circuiti stessi, il Cliente non potrà più operare per il tramite di Mooney ma dovrà essere convenzionato direttamente dalla società Acquirer..

## Tempi massimi di chiusura del servizio

A seguito della richiesta del Cliente, il rapporto contrattuale verrà chiuso entro 14 (quattordici) giorni lavorativi.

## Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: [reclami@pec.Mooney.it](mailto:reclami@pec.Mooney.it);

- invio di un'email all'indirizzo: [reclami@Mooney.it](mailto:reclami@Mooney.it);

- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet, 6/A– 20154, Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Cliente una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Cliente dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), consultare l'apposita Guida a disposizione presso i Punti Vendita Mooney o sul sito [www.Mooney.it](http://www.Mooney.it);

- rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o l'apposito regolamento pubblicato sul sito [www.Mooney.it](http://www.Mooney.it);

- presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it) – email: [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Titolare di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

<b>Legenda</b>	
Acquirer	Si intende il soggetto autorizzato alla prestazione del servizio di acquiring, deputato (nell'ambito del Servizio e sulla base di un apposito accordo contrattuale con Mooney) alla gestione dei rapporti con i Circuiti. Per i circuiti internazionali si fa riferimento a SIAPay s.r.l., con sede legale in Milano (MI), Via Gonin n. 36, capitale sociale pari ad Euro 600.000,00 i.v., R.l., C.F. e P. IVA numero 06556440961, R.E.A. numero 1899376 di Milano, iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-

	septies del D.Lgs. 385/1993. Per il circuito domestico Pagobancomat, si fa riferimento a Mooney.
Autorizzazione	il processo tramite il quale il Merchant ottiene l'approvazione alla spesa dall'istituzione che ha emesso la Carta prima del perfezionamento di ogni Transazione
Canone	costo di noleggio mensile dell'apparecchiatura POS richiesta dall'esercente comprensivo dei servizi di utilizzo, assistenza e manutenzione
Cliente Merchant o Cliente	L'esercente che sottoscrive il contratto di Acquiring con Mooney
Commissioni di interscambio Interchange Fee	Commissione che Mooney è tenuta a pagare al pertinente Circuito di pagamento per ciascuna Operazione effettuata con le Carte appartenenti a tale Circuito
Conto Dedicato	il conto di pagamento intestato al Merchant presso Mooney sul quale viene disposto l'accredito degli importi delle Transazioni e l'addebito di commissioni, spese e oneri
Circuiti	i circuiti Pagobancomat, Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard, Maestro.
Disposizioni dei Circuiti Internazionali di Carte o Normativa dei Circuiti	le disposizioni e le istruzioni operative emesse di volta in volta da specifici Circuiti di Carte
Domestico	termine utilizzato per indicare che la commissione di interscambio si riferisce ad un'operazione effettuata in Italia con una carta emessa da un PSP situato in Italia
Emittente della Carta o Emittente	qualunque istituzione autorizzata da un Circuito di Carte ad emettere Carte
Extra UE	termine utilizzato per indicare che la commissione di interscambio si riferisce ad un'operazione effettuata con una carta emessa da un PSP situato in un paese non facente parte dell'Unione Europea
Giornata Operativa	Si intende il giorno in cui Mooney può eseguire un Ordine di Pagamento.
Intra UE	termine utilizzato per indicare che la commissione di interscambio si riferisce ad un'operazione effettuata con una carta emessa da un PSP situato in un paese facente parte dell'Unione Europea
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Merchant	si intende l'esercente che sottoscrive il presente Contratto con Mooney per l'accettazione in pagamento di Carte
Operazione di importo ridotto	operazione effettuate con le carte di importo non superiore a 5€;
Payment Facilitator	Mooney che, tramite le autorizzazioni ottenute da Banca d'Italia e dai circuiti di pagamento, svolge la funzione di convenzionamento del Merchant per l'accettazione dei pagamenti tramite apparecchiature POS e si preoccupa di intrattenere il rapporto diretto con l'Acquirer relativamente ai circuiti internazionali
PIN PAD	componente del POS che consente la digitazione sul POS del codice segreto associato alla carta
POS cordless	POS fornito da Mooney composto da una postazione base collegata alla rete telefonica fissa o ad un rete ethernet e da un'apparecchiatura POS portatile utilizzabile per l'esecuzione dei pagamenti
POS da tavolo	POS standard fornito da composto da apparecchio collegato alla rete telefonica fissa o ad una rete ethernet in grado di trasmettere dati via modem
POS GSM	POS fornito da Mooney che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologica Global System Mobile. Il collegamento è consentito tramite SIM di proprietà del merchant che si fa carico del traffico telefonico
POS mobile	POS fornito da Mooney che tramite collegamento bluetooth allo smartphone o al tablet del Merchant, sui cui deve essere installata un'apposita applicazione di Mooney, consente l'acquisizione della firma del titolare in modalità elettronica, tramite l'uso di un apposito pennino e la conservazione della memoria di spesa presso gli archivi informatici di Mooney
PSP	Payment Service Provider o Prestatore di servizi di pagamento
Servizi di Acquiring	le attività esercitate da Mooney, in qualità di c.d. "Payment Facilitator", anche per il tramite dell'Acquirer, al fine di consentire ai Titolari di Carta di effettuare Transazioni presso il Merchant
Terminali POS Fisico, Terminale/i POS o POS	i terminali (Point of Sale) concessi in dotazione da Mooney al Merchant al fine di consentirgli di accettare le Carte dai Titolari per l'effettuazione di Transazioni
Titolare/i di Carta o Titolare/i	una persona fisica titolare di una carta di pagamento emessa a valere sui Circuiti Internazionali

#### Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

##### Dati di contatto del titolare del trattamento e del DPO

I dati personali sono trattati, in qualità di titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Mooney S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via Privata Nino Bonnet, 6/A – 20154, C.F. e P.IVA 06529501006 (di seguito "**Mooney**" o il "**Titolare del trattamento**").

Mooney ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer* o DPO) contattabile all'indirizzo e-

mail [dpo@mooney.it](mailto:dpo@mooney.it).

### Categorie di dati trattati

I dati trattati consistono nelle informazioni fornite all'apertura del conto di pagamento e acquisite nell'ambito dell'intero rapporto contrattuale e possono rientrare, a titolo esemplificativo, nelle seguenti categorie:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, ecc.);
- dati di contatto (es. indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.);
- dati di pagamento (es. IBAN, dati relativi alle operazioni di pagamento, ecc.).

### Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti, della corretta esecuzione del contratto e di tutte le attività necessarie alla gestione del rapporto contrattuale. La base giuridica che legittima tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR. Soltanto nel caso in cui il soggetto che sottoscrive il contratto agisca per conto di una persona giuridica, la base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento ad eseguire e gestire tutti gli obblighi e adempimenti derivanti dal contratto stipulato con la persona giuridica rappresentata dall'interessato, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR.

Inoltre, i dati personali sono trattati al fine di adempiere agli obblighi di legge applicabili (es. in materia di anticiclaggio) e/o dar seguito a richieste o provvedimenti delle Autorità competenti, sulla base dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR, nonché per perseguire il legittimo interesse del Titolare del trattamento ad accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, sulla base dell'art. 6.1, lett. f), del GDPR.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui sopra è obbligatorio. Infatti, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrebbe come conseguenza l'oggettiva impossibilità per il Titolare del trattamento di instaurare e condurre regolarmente il rapporto contrattuale. Pertanto, non è necessario il consenso dell'interessato.

### Modalità del trattamento

Le operazioni di trattamento sono svolte con strumenti sia elettronici che cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione, sempre sotto il presidio di misure tecniche ed organizzative che garantiscono la sicurezza e la riservatezza dei dati, allo scopo di ridurre i rischi di distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato ai dati personali.

I dati sono accessibili soltanto al personale Mooney debitamente autorizzato ed istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza.

### Destinatari dei dati personali

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati possono essere trattati anche da fornitori di servizi, in qualità di responsabili del trattamento per conto di Mooney, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, i dati possono essere eventualmente comunicati anche a soggetti terzi, in qualità di autonomi titolari del trattamento, tra cui, ad esempio, Autorità Pubbliche e Organismi di Vigilanza, partner commerciali e altre società del Gruppo Mooney (società controllanti, controllate e collegate), istituti bancari, studi professionali, società di servizi di visure, ecc.

### Trasferimento di dati extra-UE

I dati personali sono trattati e conservati soltanto all'interno dello Spazio Economico Europeo e non saranno trasferiti verso Paesi terzi. In ogni caso, nell'eventualità in cui dovesse rendersi necessario un trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE, questo avverrà unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea o comunque sulla base delle garanzie adeguate previste dal Capo V del GDPR al fine di assicurare un livello di protezione adeguato dei dati personali trasferiti.

### Tempi di conservazione dei dati

Mooney conserverà i dati per tutta la durata del rapporto contrattuale (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia necessaria in virtù di obblighi normativi, richieste delle autorità competenti o di eventuali contenziosi in essere. In quest'ultimo caso, i dati saranno conservati fino al termine della controversia.

### Diritti degli interessati

In riferimento alle attività di trattamento sopra descritte, gli interessati potranno esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del GDPR, vale a dire: a) accedere ai dati personali che li riguardano; b) ottenere dal Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica e/o l'integrazione di eventuali dati inesatti o incompleti; c) richiedere la cancellazione dei dati personali che li riguardano; d) richiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla normativa; e) opporsi ai trattamenti svolti da Mooney, nei casi previsti dalla normativa; f) nei casi previsti dalla normativa, richiedere la portabilità dei dati personali, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedendone eventualmente la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (ove tecnicamente fattibile).

Per l'esercizio dei diritti e per qualsiasi ulteriore informazione sui trattamenti descritti nella presente informativa è possibile contattare Mooney all'indirizzo [privacy@pec.mooney.it](mailto:privacy@pec.mooney.it) indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy".

Infine, si ricorda che è possibile presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora i trattamenti svolti da Mooney violino la normativa privacy.