



Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - RECLAMI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), la presente informativa ha lo scopo di illustrare le attività di trattamento dei dati personali effettuate per finalità di gestione dei reclami.

DEFINIZIONI

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante gli Interessati.

Interessati/o: le persone fisiche a cui si riferiscono i Dati Personali, vale a dire i soggetti che abbiano presentato un reclamo.

Sito: www.mooney.it.

Trattamento/i: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del Trattamento (nel caso di specie, Mooney S.p.A.).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è **Mooney S.p.A.** (di seguito "**Mooney**" o "**Titolare**"), società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532, con sede legale in Via Privata Nino Bonnet 6/A – 20154, Milano (MI).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Mooney ha nominato un responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*), contattabile in ogni momento all'indirizzo e-mail dpo@mooney.it per qualsiasi questione legata ai

trattamenti di dati personali descritti nella presente informativa.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I Dati Personali trattati consistono nelle informazioni raccolte attraverso l'apposito *form* per la presentazione dei reclami presente sul Sito, i quali rientrano nelle seguenti categorie:

- **dati anagrafici** (es. nome e cognome, codice fiscale);
- **dati di contatto** (es. indirizzo e-mail, recapito telefonico).

Inoltre, potrebbero essere trattati ulteriori dati personali eventualmente riportati nell'oggetto del reclamo e/o in qualsiasi documento allegato dall'interessato (es. documenti di identità, dati relativi a carte o operazioni di pagamento, ecc.). Resta inteso che ai fini della corretta risoluzione della problematica oggetto del reclamo, potrebbero essere trattati ulteriori dati personali già presenti nei sistemi Mooney, in quanto precedentemente forniti dall'interessato.

FINALITÀ, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E CONFERIMENTO

Mooney tratterà i Dati Personali sopra indicati esclusivamente al fine di **gestire correttamente il reclamo e dare seguito alle richieste dell'interessato**. La base giuridica che legittima tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR.

Resta inteso che i Dati Personali potranno essere trattati anche al fine di **adempiere agli obblighi di legge applicabili**, sia nazionali che comunitari e/o dar seguito a **richieste o provvedimenti delle Autorità**



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



competenti, sulla base dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR, nonché per **perseguire il legittimo interesse del Titolare ad esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria**, sulla base dell'art. 6.1, lett. f), del GDPR.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui sopra è obbligatorio. Infatti, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrebbe come conseguenza l'oggettiva impossibilità per il Titolare di dare seguito alla richiesta dell'interessato e gestire correttamente il reclamo.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Le operazioni di trattamento saranno svolte con strumenti sia elettronici che cartacei, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione. Inoltre, sono implementate misure tecniche ed organizzative che garantiscono la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati, allo scopo di ridurre i rischi di distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato ai Dati Personali.

I Dati Personali saranno accessibili soltanto al personale del Titolare debitamente autorizzato ed istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra descritte, i Dati Personali potranno essere trattati anche da **fornitori di servizi** che agiscono per conto di Mooney in qualità di **responsabili del trattamento**, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, i Dati Personali potranno essere comunicati anche a **soggetti terzi**, i quali agiscono in qualità di **autonomi titolari del trattamento**, tra cui, a titolo esemplificativo, Autorità Pubbliche e Autorità di Vigilanza, istituti bancari connessi alle operazioni di

pagamento, società emittenti carte di credito, beneficiari dei pagamenti, studi professionali, ecc.

TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI

I Dati Personali saranno trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo e non saranno trasferiti verso Paesi terzi. In ogni caso, nell'eventualità in cui, nell'ambito dell'esecuzione dei servizi di pagamento, dovesse rendersi necessario un trasferimento dei Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, questo avverrà unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea o comunque sulla base delle garanzie adeguate previste dal Capo V del GDPR al fine di assicurare un livello di protezione adeguato dei Dati Personali trasferiti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, per il tempo strettamente necessario alla gestione del reclamo, fatti salvi gli obblighi di conservazione derivanti dalla normativa applicabile o da eventuali richieste delle autorità competenti. Inoltre, si precisa che in caso di contenziosi eventualmente derivanti dal reclamo, i dati saranno conservati fino al termine della controversia.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento alle attività di trattamento descritte nella presente informativa, gli Interessati potranno esercitare in qualsiasi momento i **diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del GDPR**, vale a dire: a) accedere ai Dati Personali che li riguardano; b) ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica e/o l'integrazione di eventuali dati inesatti o incompleti; c) richiedere la cancellazione dei Dati Personali che li riguardano; d) richiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla normativa; e) opporsi ai trattamenti svolti dal Titolare, nei casi previsti dalla normativa; f) nei casi previsti dalla normativa, richiedere la portabilità dei Dati Personali, ricevendoli in un formato strutturato,



di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedendone eventualmente la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (ove tecnicamente fattibile).

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati e per qualsiasi ulteriore informazione sui trattamenti descritti nella presente informativa è possibile contattare in ogni

momento il Titolare all'indirizzo privacy@pec.mooney.it indicando in oggetto "*Privacy – esercizio dei diritti Privacy*". Infine, si ricorda è possibile presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora si ritenga che i trattamenti svolti dal Titolare violino la normativa privacy vigente.