Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al servizio di incasso e trasferimento fondi per la ricarica di carte prepagate, pagamento di bollette, multe, tributi ed altri pagamenti e servizi.

(rev. N. 85 del 07/09/2026)

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti del 29/07/2009 e successive modifiche.

PARTE 1 – INFORMAZIONE SULL'INTERMEDIARIO	
Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A. Società soggetta alla direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A. Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale Sociale	Euro 87.833.331,00 i.v.
REA di Milano	2572927
Codice Fiscale e Partita IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria	06529501006
Sede Legale	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it
Dati per fatturazione	Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968
Codice destinatario per fatturazione elettronica:	A4707H7

Per ulteriori informazioni o segnalazioni è possibile consultare il sito www.mooney.it o chiamare il numero 02.304.582.05

PARTE 2 - CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI INCASSO E TRASFERIMENTO FONDI

DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA

Mooney S.p.A. (di seguito "Mooney") è una società che svolge attività di incasso e/o trasferimento fondi (di seguito "Servizio") a favore di soggetti privati, società private ed enti pubblici (di seguito "Beneficiari") avvalendosi di una rete informatica costituita dai terminali o dai diversi dispositivi tecnologici ubicati presso i soggetti convenzionati Mooney (di seguito anche "Punti Vendita Mooney") per:

(i) il pagamento di bollette, bollettini premarcati, bollettini bianchi, avvisi di pagamento emessi da creditori aderenti al circuito PagoPA che si occupano della riscossione di somme iscritte a ruolo (ad es. sanzioni per la violazione del Codice della Strada, iscrizione ad albi professionali, cartelle esattoriali etc);
(ii) il pagamento del bollo auto, di multe e altri tributi; le ricariche di carte prepagate ed altri prodotti;
(iii) il pagamento di tasse, imposte o tributi attraverso Deleghe F24, previo versamento della provvista dei fondi necessari in favore dell'esercente;
(iv) il servizio di versamento presso i Punti Vendita Mooney, offerto ai titolari di conti di pagamento Flowe, di conto corrente Mediolanum, Banca Reale e Banca Finint;
(v) il servizio di Ritiro di denaro contante offerto ai titolari di conti di pagamento Flowe, di conto corrente Mediolanum, Banca Reale, Credem e Banca Finint;
(vi) il servizio di Ritiro di denaro contante presso i Punti Vendita Mooney con carte di debito - abilitate sui Circuiti Maestro, Mastercard, Visa, Visa Electron - emesse da banche e/o istituti di credito appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo
(vii) l'esecuzione di Bonifici SEPA (Ordinari e/o Istantanei), da accreditare su un conto corrente nazionale, un conto di pagamento ovvero una carta prepagata, identificati attraverso il relativo IBAN, in essere con banche e/o istituti di credito (T-Bonifico);
(viii) l'esecuzione di Bonifici SEPA, da accreditare sul conto di pagamento Mooney dell'Esercente, identificato tramite relativo IBAN (Bonifico Esercente);
(ix) l'esecuzione di Bonifici SEPA per ricaricare le principali carte prepagate con IBAN nazionale (T-Ricarica);
(x) il pagamento della provvista fondi per esecuzione di operazioni di pagamento di Deleghe F24 a favore dell'Esercente;
(xi) l'esecuzione di altri pagamenti (avvisi di pagamento Intesa Sanpaolo, incassi convenzionati Intesa Sanpaolo, Rimborsi Intesa Sanpaolo, Mav, Rav, Bollettini Freccia);
(xii) la distribuzione di carte prepagate di cui Mooney è emittente, con esecuzione della prima ricarica ai fini dell'attivazione della carta[1].
(xiii) l'esecuzione di ricariche carte prepagate emesse da Mooney S.p.A. stessa.

Il Servizio erogato da Mooney è un incasso di denaro (di seguito "fondi"), senza l'apertura di conti di pagamento a nome del pagatore (di seguito "Cliente") o del beneficiario (di seguito "Beneficiario"), consistente nella ricezione dei fondi da parte di Mooney con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

Il Beneficiario di ciascuna operazione è indicato nel titolo di pagamento e/o nella ricevuta di pagamento nonché sull'elenco consultabile sul sito www.mooney.it nella sezione "Trasparenza, termini e condizioni", sottosezione "Servizi in punto vendita", alla voce "Elenco Beneficiari modalità di pagamento e commissioni"

L'esecuzione del Servizio è effettuata a fronte della corresponsione da parte del Cliente di una commissione, ove prevista, per ciascuna operazione effettuata, determinata in funzione del Beneficiario e/o del servizio come di seguito specificato nella Parte 3 ("Condizioni contrattuali applicabili al servizio").

[1] Servizio momentaneamente sospeso

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI) DEL SERVIZIO

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

a) salvo ove diversamente previsto nel presente Foglio Informativo, le operazioni non sono revocabili;

b) smarrimento o furto della ricevuta dell'avvenuta esecuzione del Servizio: in tale evenienza vi è il rischio che il Cliente, nonostante il supporto di Mooney a fornirgli ogni informazione disponibile utile in suo possesso, non possa dimostrare l'avvenuto pagamento e sia tenuto nuovamente al pagamento al Beneficiario della somma indicata nel titolo di pagamento oltre ad eventuali sanzioni, al fine di continuare a ricevere le prestazioni erogate dal Beneficiario;

c) errata indicazione dei dati necessari per il pagamento: ricorrendo tale evenienza, il Cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze di tali errori (pagamenti parziali, a beneficiari diversi, etc.);

d) deterioramento della ricevuta: in caso di un'inadeguata conservazione, sussiste il rischio per cui la ricevuta nel tempo possa diventare illeggibile e, pertanto, si raccomanda di conservarla lontano da luce e fonti di calore ed evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC);

e) presentazione della richiesta di pagamento a ridosso della scadenza: limitatamente al pagamento dei bollettini premarcati e bollettini bianchi effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Mooney e il Beneficiario, la richiesta di pagamento sarà eseguita solo il primo giorno operativo successivo alla presentazione del pagamento. In tal caso, il rischio risulta connesso alla mancata esecuzione dell'operazione in tempi utili ad assolvere gli obblighi del Cliente nei confronti del Beneficiario. Il medesimo rischio potrebbe correrSi nel caso di richieste di pagamento presentate in prossimità della loro scadenza, qualora si registrino guasti tecnici dei sistemi che possano pregiudicarne l'esito;

f) le operazioni di pagamento, se disposte in prossimità di scadenze del creditore, possono comportare la mancata o tardiva riconciliazione da parte del creditore stesso;

g) un guasto dei sistemi può pregiudicare l'esito dell'operazione;

h) qualora Mooney riscontrasse incongruenze operative e/o normative relative a Banche e/o Istituti vigilati, avrà la facoltà di inserire blocchi cautelativi alle operazioni di pagamento destinate a rapporti in essere presso tali soggetti.

i) invio delle somme ad un Beneficiario differente da quello indicato dal Cliente nella disposizione di Bonifico SEPA (Ordinario e/o Istantaneo), qualora Mooney, attraverso il Servizio di verifica del Beneficiario, abbia informato il Cliente dell'impossibilità della verifica e/o della mancata corrispondenza e/o della corrispondenza parziale tra il Beneficiario indicato dal Cliente stesso e l'intestazione effettiva del conto di accredito (IBAN) del Bonifico disposto, e il Cliente abbia comunque autorizzato l'operazione.

PARTE 3 – CONDIZIONI CONTRATTUALI APPLICABILI AL SERVIZIO

Art. 1 – Oggetto del contratto

Il Servizio erogato è un servizio di incasso di denaro, senza l'apertura di conti di pagamento a nome del Cliente o del Beneficiario, consistente nella ricezione dei fondi da parte di Mooney con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

Art. 2 – Destinazione dei fondi

I fondi trasferiti non costituiscono deposito e non sono fruttiferi, ma sono vincolati all'utilizzo previsto dai rapporti in essere tra i Clienti e i Beneficiari.

Art. 3 – Identificativo unico di pagamento

È l'identificativo unico del Servizio contenuto sul titolo di pagamento, sulla carta prepagata o su qualsiasi altro titolo necessario all'esecuzione del Servizio, che può essere costituito da un codice alfanumerico, da un codice a barre mono o bidimensionale e/o da un codice OCR predeterminato dal Beneficiario.

Art. 4 – Modalità di esecuzione

Nella tabella che segue sono riportate le principali tipologie di Servizi prestate da Mooney, con l'evidenza della descrizione del servizio, delle commissioni applicate, ove previste, dei limiti operativi, dei tempi di esecuzione e delle modalità di pagamento.

L'elenco dei Beneficiari e le relative condizioni economiche sono consultabili sul sito www.mooney.it nella sezione "Trasparenza, termini e condizioni", sottosezione "Servizi in punto vendita", alla voce "Elenco Beneficiari modalità di pagamento e commissioni"

Mooney non tratterrà ulteriori spese o commissioni sulla singola transazione al netto di quelle esposte nelle seguenti tabelle.

SERVIZIO	DESCRIZIONE SERVIZIO	SPESE APPLICABILI	LIMITI OPERATIVI	TEMPI DI ESECUZIONE	MODALITA' DI PAGAMENTO
Anticipo abbonamento Sky	Pagamento dell'anticipo dell'abbonamento TV di Sky Italia	€ 0,00	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Avvisi di pagamento assicurazioni e media	Pagamento degli avvisi emessi da diverse società di assicurazioni e da Sky Italia	€ 2,95	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Avvisi di Pagamento emessi da Congregazione Cristiana dei Testimoni di Geova	Pagamento Avvisi di Pagamento emessi Congregazione Cristiana dei Testimoni di Geova	€ 0,00	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Avvisi di Pagamento emessi da Enti del Terzo Settore ed Enti Religiosi civilmente riconosciuti	Pagamento Avvisi di Pagamento emessi da Enti del Terzo Settore ed Enti Religiosi civilmente riconosciuti	€ 1,50	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

Avvisi di Pagamento emessi da Fortogo Delivery Srl	Pagamento Avvisi di Pagamento emessi dalla società Fortogo Delivery Srl	€ 2,00	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Avvisi di Pagamento Intesa Sanpaolo	Pagamento avvisi emessi da Intesa Sanpaolo tramite scansione codeline presso PdV Mooney.	€ 2,00	cash: 999,99€ cashless: 5.000,00€	Accredito istantaneo (salvo buon fine)	contanti o carta di credito, debito o prepagata
Bollettini Bianchi	Pagamento su mandato del pagatore, di bollettini di conto corrente postale bianchi della tipologia 123 e 451, in favore di Enti o Aziende con cui Mooney non ha sottoscritto un contratto di mandato.	€ 2,95	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	"salvo buon fine" 1° giorno operativo successivo alla data della transazione nel Punto Vendita[2]	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Bollettini Freccia	Pagamento bollettini bancari Freccia emessi da enti o aziende convenzionate.	€ 2,00	cash: 999,99€ cashless: 5.000,00€	Accredito istantaneo; se senza convenzione → 1° g.lav. successivo.	contanti o carta di credito, debito o prepagata
Bollettini MAV	Pagamento MAV bancari (es. tasse universitarie, utenze, condominio) presso PdV Mooney.	€ 4,00	cash: 999,99€ cashless: 5.000,00€	Accredito istantaneo; se senza convenzione → 1° g.lav. successivo.	contanti o carta di credito, debito o prepagata
Bollettini Premarcati su mandato del pagatore	Pagamento su mandato del pagatore, di bollettini di conto corrente postale premarcati della tipologia 896 e 674, in favore di Enti o Aziende con cui Mooney non ha sottoscritto un contratto di mandato.	€ 2,95	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	"salvo buon fine" 1° giorno operativo successivo alla data della transazione nel Punto Vendita[2]	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Bollettini RAV	Pagamento RAV bancari destinati ad Agenzia Entrate – Riscossione.	€ 2,00	cash: 999,99€ cashless: 5.000,00€	Accredito istantaneo; se senza convenzione → 1° g.lav. successivo.	contanti o carta di credito, debito o prepagata
Bollo Auto tramite canale pagoPA	Pagamento spontaneo delle tasse automobilistiche tramite circuito PagoPA	€ 2,95	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Bonifico di Provvista	Servizio Provvista Fondi per esecuzione operazioni di pagamento deleghe F24	€ 3,50	limite per operazione cash: 999,99€ limite giornaliero/mensile cash: 1.999,99€ limite operazione/giornaliero/mensile cashless: 5.000,00€	-	-
Bonifico Esercente	Bonifico verso conto di pagamento Mooney dell'esercente.	€ 2,00	limite per operazione: 250,00€ limite giornaliero: 500,00€	Accredito istantaneo	carta di credito, debito o prepagata
Deleghe F24	Pagamento di modelli F24 (Semplificato/Unificato) con provvista fondi tramite bonifico al PdV e inserimento/scansione dati.	€ 0,00[3]	limite per operazione cash: 999,99€ limite giornaliero/mensile cash: 1.999,99€ limite operazione/giornaliero/mensile cashless: 5.000,00€	Accredito 1° g.lav. successivo; revocabile entro le 22:00 del giorno di disposizione presso il medesimo Punto Vendita.	contanti o carta di credito, debito o prepagata
Incassi Convenzionati Intesa Sanpaolo	Riscossione in contanti di bonifici o rimborsi disposti da soggetti convenzionati ISP.	€ 0,00	limite per operazione: 250,00€ limite giornaliero: 250,00€	Accredito istantaneo	contanti
Incasso Accesso Area C	Pagamento dell'accesso giornaliero alla ZTL di Milano	€ 0,00	I ticket dell'accesso all'Area C sono emessi a tagli fissi	Immediatamente solutorio	contanti
Incasso credito prepagato PaysafeCard	Incasso del credito prepagato relativo ai pin PaysafeCard	€ 0,00	I pin PaysafeCard sono emessi a tagli fissi	Accredito istantaneo	contanti
Incasso Voucher Prepagati Virtuali	Incasso del credito relativo ai voucher virtuali emessi da Netflix, Flixbus, Volagratis, My GiftCard Plus Carburanti, Carta Carburante Eni	€ 0,00	I voucher prepagati virtuali sono emessi a tagli fissi	Accredito istantaneo	contanti
Multe e altri tributi	Pagamento di violazioni codice della strada tramite convenzione diretta con il Beneficiario	€ 2,95	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Pagamenti pagoPA	Pagamento Avvisi PagoPA	€ 2,95	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Pagamento Conto Corrente Findomestic	Pagamento sul conto corrente di Banca Findomestic	€ 1,65	limite per operazione: 999,99€ limite giornaliero: 999,99€	Accredito istantaneo	contanti
Prenotazioni Do It Yourself	Pagamento biglietti degli spettacoli ed eventi prenotati tramite il sito internet o call center Do It Yourself	€ 1,10 per importo inferiori a € 24,99 € 1,65 per importi compresi tra € 25,00 e € 79,99 € 2,00 per importi superiori a € 80	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€	Immediatamente solutorio	contanti
Prenotazioni HiPay	Pagamento dei prodotti ordinati sui siti di e-commerce dei Merchant clienti di HiPay	€ 2,00	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€	Immediatamente solutorio	contanti
Prenotazioni Intersaj e Traghettilines	Pagamento delle prenotazioni dei biglietti degli autobus di Intersaj e dei biglietti dei traghetti prenotati attraverso i siti internet gestiti dalla società Prenotazioni24 Srl	€ 0,00	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€	Immediatamente solutorio	contanti
Prenotazioni MooneyGo/Autobus.it[4]	Pagamento delle prenotazioni dei biglietti degli autobus delle società di trasporto convenzionate con MooneyGo e Autobus.it	€ 1,10 per importo inferiori a € 24,99 € 1,65 per importi compresi tra € 25,00 e € 79,99 € 2,00 per importi superiori a € 80 € 2,00 per sanzioni emesse a bordo bus	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€	Immediatamente solutorio	contanti

[2] Il Cliente potrà richiedere l'annullamento dell'operazione di pagamento prima della sua esecuzione e comunque entro le ore 23:50 del giorno in cui la ricevuta di pagamento è stata emessa dal terminale, o da altro dispositivo tecnologico disponibile presso il Punto Vendita Mooney, e presso il medesimo Punto Vendita Mooney, compatibilmente con gli orari di apertura dello stesso.
[3] Il servizio presuppone la previa esecuzione della provvista fondi per esecuzione di operazioni di pagamento deleghe F24 in favore dell'esercente.
[4] La commissione cliente è presente solo se prevista dalla singola azienda di trasporto.

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

Prenotazioni PAGOBUS[4]	Pagamento delle prenotazioni dei biglietti degli autobus delle società di trasporto convenzionate con PAGOBUS	€ 1,10 per importo inferiori a € 24,99 € 1,65 per importi compresi tra € 25,00 e € 79,99 € 2,00 per importi superiori a € 80	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€	Immediatamente solutorio	contanti
Prenotazioni Trenitalia PostoClick	Pagamento dei biglietti prenotati sul sito trenitalia.it	€ 1,50	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€	Immediatamente solutorio	contanti
Principali Bollette, Avvisi di pagamento	Pagamento delle principali Bollette e Avvisi di pagamento emessi da Enti o Aziende con cui Mooney ha sottoscritto un contratto di mandato all'incasso	€ 2,95	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€ • carte di pagamento 4.999,99€	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Ricarica carte prepagate Hype emesse da Banca Sella	Ricarica delle carte prepagate Hype emesse da Banca Sella	€ 2,50 per Hype € 2,00 per Hype Plus, Hype Next, Hype Business € 1,60 per Hype Premium	limite per operazione: 999,99€ limite giornaliero: 999,99€	Accredito istantaneo	contanti, PagoBancomat
Ricarica carte prepagate emesse da Nexi	Ricarica delle carte prepagate emesse da Nexi	€ 2,50	limite per operazione: 999,99€ limite giornaliero: 999,99€	Accredito istantaneo	contanti
Ricarica carte prepagate emesse dal Gruppo Bper e DepoBank	Ricarica delle carte prepagate emesse dal Gruppo Bper e DepoBank	€ 3,00	limite per operazione: 999,99€ limite giornaliero: 999,99€	Accredito istantaneo	contanti
Ricarica carte prepagate Gruppo Intesa Sanpaolo	Ricarica delle carte prepagate emesse dal Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 2,00	limite per operazione: 999,99€ limite giornaliero: 999,99€	Accredito istantaneo	contanti
Ricarica carte prepagate Mooney	Ricarica delle carte prepagate Mooney	Prima ricarica di attivazione € 0,00 Ricariche successive €2,50	Limite al giorno per carta 1.000,00€ Limite per operazione al giorno 999,99€, fermo il limite complessivo dei 1.000,00€ al giorno per carta Limite alla settimana per carta 2.500,00€ Limite mensile per carta 10.000,00€	Accredito istantaneo	contanti o carta di credito, debito o prepagata
Ricarica carte prepagate Quick2Cash emesse da Banca Sella	Ricarica delle carte prepagate Quick2Cash emesse da Banca Sella	€ 2,50 per Quick2Cash € 2,00 per Quick2Cash Plus	limite per operazione: 999,99€ limite giornaliero: 999,99€	Accredito istantaneo	contanti, PagoBancomat
Ricarica carte prepagate UniCredit	Ricarica delle carte prepagate emesse da UniCredit	€ 2,00	limite per operazione: 999,99€ limite giornaliero: 999,99€ limite mensile: 2.500,00€	Accredito istantaneo	contanti
Ricarica carte prepagate SisalPay	Ricarica delle carte prepagate SisalPay	Prima ricarica di attivazione € 0,00 Ricariche successive €2,50	Limite al giorno per carta 1.000,00€ Limite per operazione al giorno 999,99€, fermo il limite complessivo dei 1.000,00€ al giorno per carta Limite alla settimana per carta 2.500,00€ Limite mensile per carta 10.000,00€	Accredito istantaneo	contanti o carta di credito, debito o prepagata
Ricarica carte prepagate VR46	Ricarica delle carte prepagate VR46	Prima ricarica di attivazione € 0,00 Ricariche successive €2,50	Limite al giorno per carta 1.000,00€ Limite per operazione al giorno 999,99€, fermo il limite complessivo dei 1.000,00€ al giorno per carta Limite alla settimana per carta 2.500,00€ Limite mensile per carta 10.000,00€	Accredito istantaneo	contanti o carta di credito, debito o prepagata
Ricariche per Telepass Ricaricabile	Pagamento delle ricariche del dispositivo "Telepass Ricaricabile"	€ 1,00 per il taglio di ricarica da € 25,00 (€ 24,00 + € 1,00) € 2,00 per il taglio di ricarica da € 50,00 (€ 48,00 + € 2,00) € 3,00 per il taglio di ricarica da € 75,00 (€ 72,00 + € 3,00)	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 999,99€	Immediatamente solutorio	contanti
Rimborsi Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale	Riscossione dei rimborsi emessi da Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale	€ 0,00	Singola operazione commissioni incluse: • contanti 500€	Immediatamente solutorio	contanti
Rimborsi Mooney	Riscossione dei rimborsi emessi dalle Aziende aderenti al servizio, riportate nell'elenco consultabile sul sito www.mooney.it nella sezione "Trasparenza, termini e condizioni", sottosezione "Servizi in punto vendita", alla voce "Elenco Beneficiari modalità di pagamento e commissioni"	€ 0,00	Singola operazione commissioni incluse: contanti 500€	Immediatamente solutorio	contanti
Ritiro Denaro Contante Banca Reale, Credem, Flowe, Mediolanum, Banca Finint	Ritiro denaro contante tramite QR Code generato su app delle banche partner	Potranno essere applicate commissioni da parte della Banca	limite per operazione: min 25,00€ max 250,00€ limite giornaliero: 250,00€	Accredito istantaneo	-
Ritiro di denaro contante in esecuzione del servizio di prelevamento contanti erogato dalle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo	Ritiro di denaro contante con carte di debito - abilitate sui Circuiti Maestro, Mastercard, Visa, Visa Electron - emesse da banche e/o istituti di credito appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo. Il ritiro è effettuato tramite PIN e POS	€ 0,00	limite per operazione: min 25,00€ max 250,00€ limite giornaliero: 250,00€	Accredito istantaneo	carta abilitata al servizio
T-Bonifico	Servizio che consente di effettuare un Bonifico SEPA (Ordinario e/o Istantaneo) su conto corrente nazionale, conto di pagamento ovvero carta prepagata, identificati attraverso il relativo IBAN di altre banche	€ 5,90	limite per operazione: 999,99€ limite giornaliero: 999,99€ limite mensile: 10.000,00€	Istantaneo: Accredito istantaneo; Ordinario: 1°/2° g.lav. successivo	contanti o carta di credito, debito o prepagata

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

T-Ricarica	Ricarica di carte prepagate con IBAN italiano, presso PdV Mooney, tramite QR Code o tramite selezione del beneficiario presente nella Rubrica Beneficiari del cliente presente in punto vendita.	€ 2,00	limite per operazione: 999,99€ limite giornaliero: 999,99€ limite mensile: 10.000,00€	Accredito istantaneo; se non disponibile 1°/2° g.lav. successivo.	contanti o carta di credito, debito o prepagata
Versamento Denaro Contante Flowe, Mediolanum, Banca Reale, Banca Finint	Versamento contanti sul conto corrente banche partner tramite QR Code generato da app della banca	Potranno essere applicate commissioni da parte della Banca	limite per operazione Flowe: 250€; Mediolanum/Reale/Banca Finint: 999,99€ limite giornaliero: Flowe: 500€; Mediolanum/Reale/Banca Finint: 1.000,00€ limite mensile: Flowe: 1.000,00€; Mediolanum: 10.000,00€; Reale/Banca Finint: 2.999,99€	Accredito istantaneo	contanti

Si specifica che, per i servizi T-Bonifico e T-Ricarica, Mooney presta il Servizio di verifica del Beneficiario (***Verification of Payee* "VoP")**, verificando, in tempo reale, i dati del Beneficiario inseriti dal Cliente con quelli effettivamente associati all'IBAN indicato.
L'esito della verifica sarà mostrato sul pre-scontrino consegnato al Cliente, nel quale sarà riportata una delle quattro indicazioni previste nella tabella che segue:

Esito verifica	**Indicazione su pre-scontrino**
Corrispondenza	"*I dati inseriti sono corretti*"
Mancata corrispondenza	"*Attenzione! Non c'è corrispondenza tra il nominativo del Beneficiario indicato e l'effettivo intestatario dell'IBAN*" *Il Cliente, una volta verificato l'esito, potrà sempre scegliere se autorizzare o meno il bonifico. Qualora il Cliente volesse comunque procedere, il trasferimento dei fondi potrebbe essere effettuato su un conto non intestato al Beneficiario indicato e Mooney non ne sarà responsabile. In questo caso il pagamento avverrà in base all'IBAN inserito dal Cliente, che sarà quindi responsabile in caso di pagamento a un Beneficiario diverso da quello da lui indicato.*
Corrispondenza parziale	"*L'intestatario corretto dell'IBAN da te indicato è: [Nominativo*]" *Qualora il Cliente volesse comunque procedere senza modificare i dati del beneficiario, il trasferimento dei fondi potrebbe essere effettuato su un conto non intestato al beneficiario indicato e Mooney non ne sarà responsabile. In questo caso il pagamento avverrà in base all'IBAN inserito dal Cliente, che sarà quindi responsabile in caso di pagamento a un Beneficiario diverso da quello da lui indicato.*
Impossibilità di verifica	"*Non è stato possibile effettuare la verifica del Beneficiario*" *Il Cliente, una volta verificato l'esito, potrà sempre scegliere se autorizzare o meno il bonifico. Qualora il Cliente volesse comunque procedere, il trasferimento dei fondi potrebbe essere effettuato su un conto non intestato al Beneficiario indicato e Mooney non ne sarà responsabile.* *In questo caso il pagamento avverrà in base all'IBAN inserito dal Cliente, che sarà quindi responsabile in caso di pagamento a un Beneficiario diverso da quello da lui indicato.*

Importante: il Cliente – consapevole della notifica di avvenuta verifica del Beneficiario – confermando l'operazione tramite il pulsante verde del POS/PinPad, solleva **Mooney da ogni responsabilità** in merito alla correttezza dei dati inseriti.

Art. 5 – Responsabilità

Mooney è responsabile della corretta esecuzione del pagamento, fatti salvi i casi in cui:

- il cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore;
- Mooney provi al Cliente che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.

In nessun caso Mooney potrà essere ritenuta responsabile per pretese dei Clienti relative ai servizi prestati agli stessi dai Beneficiari. Pertanto, completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta esecuzione del Servizio, deve essere sottoposta all'attenzione dello specifico Beneficiario. Resta fermo il diritto del Cliente di ottenere la rettifica per operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, fatti salvi i casi in cui Mooney non è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento.

Limitatamente ai bollettini premarcati e ai bollettini bianchi, per i quali non sussiste una specifica convenzione tra Mooney e il Beneficiario, qualora Mooney non accrediti o accrediti in ritardo i fondi sul conto corrente del Beneficiario per qualsiasi disguido non imputabile al Cliente, questi sarà comunque manlevato da Mooney.
Inoltre, Mooney sarà responsabile nei casi in cui l'operazione di pagamento risulti non eseguita o eseguita in modo inesatto per propria responsabilità diretta o dei suoi incaricati. In tali casi, procederà al rimborso conformemente a quanto previsto dalla normativa.

Limitatamente al servizio di T-Ricarica effettuato mediante acquisizione dell'IBAN del Beneficiario attraverso il suo numero di cellulare, Mooney è responsabile della corretta esecuzione del Servizio di incasso anche qualora il Beneficiario non abbia comunicato via SMS il proprio IBAN, per cui procederà al rimborso delle somme nei confronti del Cliente ordinante.

Art. 6 – Rapporti continuativi

L'erogazione del Servizio presso i Punti Vendita Mooney non si configura quale rapporto contrattuale continuativo tra il Cliente e Mooney, non comportando la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.

Art. 7 – Foro competente

Le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito alla esecuzione del Servizio da parte di Mooney saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano, salva la competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

Art. 8 – Trasparenza

Il Cliente ha il diritto di prendere visione delle condizioni economiche e di revocare l'ordine di pagamento prima della conferma dell'operazione.

PARTE 4 – RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: reclami@pec.mooney.it;
- invio di un'e-mail all'indirizzo: reclami@mooney.it;
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet, 6/A– 20154, Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami;
- compilando l'apposito Form presente sul sito internet dell'Emittente al seguente indirizzo: https://www.mooney.it/form-reclami/oggetto-reclamo.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Titolare una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Titolare dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o – in casi di comprovata eccezionalità - non ha ricevuto risposta, prima di adire l'Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:

a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia oppure consultare l'apposita guida a disposizione del pubblico presso i Punti di Pagamento Mooney e/o sul sito internet alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del sito internet consultabile al seguente indirizzo: https://www.mooney.it. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari;
b) tenuto conto dell'obbligo di esperire un procedimento di mediazione previa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5, c. 1 bis del D. Lgs 4 marzo 2010 n. 28, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di Conciliazione Bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto a Mooney;
c) presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it – email: email@bancaditalia.it – https://servizionline.bancaditalia.it/home.

In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge.

Resta inteso che qualsiasi reclamo derivante dai servizi erogati al Cliente dal Beneficiario deve essere sottoposto a quest'ultimo.

PARTE 5 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'esecuzione del Servizio di Incasso Fondi comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di Mooney S.p.A. in qualità di Titolare autonomo del trattamento. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato o presso terzi, e sono trattati dal Titolare (1) per l'erogazione del Servizio, al fine di consentire la sottoscrizione della carta Mooney presso i Punti Vendita Mooney o attraverso l'App Mooney, (2) per adempiere ad obblighi di legge, quali le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849 relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, e ad ordini/disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, (3) per l'invio di comunicazioni di marketing, (4) per l'invio di comunicazioni di marketing profilato, (5) per l'invio di comunicazioni di marketing per conto di terzi, e, (6) per il perseguimento di legittimi interessi quali, ad esempio, accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e giudiziale, (7) effettuare verifiche o attuare misure per intercettare e prevenire le frodi sui mezzi di pagamento, (8) effettuare attività di customer satisfaction e (9) trattare i dati del Beneficiario per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento impartita dall'ordinante. La base giuridica per la finalità (1), è l'esecuzione di un Contratto di cui l'Interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Sono trattati, al fine dell'erogazione dei Servizi, previo consenso esplicito dell'Interessato: a) i dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato; b) i dati biometrici trattati per l'attivazione della carta Mooney online, tramite un sistema di "riconoscimento a distanza" per validare l'identità dell'Interessato. Nel primo caso, il consenso è rilasciato tramite apposita funzione del dispositivo; nel secondo, all'atto di adesione alla Carta Mooney. Nel caso in cui dovessero essere trattate categorie particolari di dati, al fine di consentire la corretta erogazione del Servizio ai Clienti ed in particolare l'esecuzione di operazioni di pagamento (come sopra indicato), la base giuridica è il consenso esplicito del Cliente o Ordinante prestato tramite comportamento concludente. La base giuridica per la finalità (2) è l'adempimento di un obbligo di legge. Il conferimento dei dati relativamente a tali finalità, è necessario per eseguire gli obblighi di legge gravanti su Mooney: l'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie rende impossibile l'erogazione del Servizio. Nel caso in cui gli Interessati non vogliano conferire i propri dati biometrici, potranno in ogni caso richiedere la carta Mooney presso un punto vendita del Titolare. La base giuridica per la finalità (3), (4), (5) è il Suo consenso espresso. Il conferimento dei dati per tali finalità è, invece, facoltativo, e l'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. La base giuridica per la finalità (6), (7), (8) e (9) è il perseguimento dell'Interesse legittimo (ritenuto, in riferimento al bilanciamento degli interessi, prevalente rispetto ai diritti e le libertà degli interessati). L'eventuale rifiuto di fornire i Dati richiesti al momento della raccolta delle informazioni comporta l'oggettiva impossibilità per questa Società di dare seguito al rapporto contrattuale. I dati personali trattati per l'adempimento di tali finalità appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, dati biometrici, solo in caso di sottoscrizione online ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali. Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a destinatari, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione. I dati sono conservati dal Titolare in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera (es. la normativa antiriciclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Si faccia in ogni caso riferimento ai termini di conservazione esplicitati nell'Informativa privacy consegnata. Decorsi i termini così stabiliti, i dati sono cancellati ovvero trasformati in forma anonima. Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@mooney.it.

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento. L'Informativa sul trattamento dei dati personali dei titolari della Carta da parte di Mooney S.p.A., Titolare del trattamento, viene consegnata congiuntamente al presente Foglio Informativo ed è sempre consultabile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it) e App Mooney.

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

PARTE 6 - GLOSSARIO

Beneficiario	Società privata o Ente pubblico o soggetto persona fisica, destinatario delle operazioni di pagamento.
Carta di Pagamento o Carta	Carta abilitata ai Circuiti che permette al Titolare della carta di effettuare transazioni presso il Punto Vendita Mooney con addebito immediato (carta di debito/prepagata) ovvero con addebito differito (carta di credito).
Cliente	Colui che si reca presso il Punto Vendita Mooney ed effettua l'operazione di pagamento. Per alcuni Servizi, il Cliente può coincidere con il Beneficiario.
Circuiti di Carte o Circuiti	I Circuiti Visa, Mastercard, Maestro, PagoBancomat, American Express e gli ulteriori Circuiti di Carte di volta in volta comunicati da Mooney al Punto Vendita Mooney.
Commissione	Importo aggiuntivo, rispetto a quanto dovuto dal Documento Giustificativo, ovvero rispetto all'importo oggetto del bonifico e/o della ricarica di carta prepagata o, infine, rispetto all'importo che il Cliente intende prelevare, che viene corrisposto dal Cliente per l'esecuzione del Servizio.
Data di regolamento	Si intende la data in cui il pagamento ha effetto solutorio nei confronti del Beneficiario.
Documento Giustificativo	Bollette, bollettini premarcati, bollettini bianchi, avvisi di pagamento, carte prepagate, conti correnti, documenti relativi a multe, tributi, prenotazioni di viaggio o biglietti eventi, ticket sanitari, nonché qualsiasi altro documento o codice, di natura cartacea, informatica o telematica, che, in conformità a quanto previsto nei contratti tra Mooney e i relativi Beneficiari, sia idoneo ad individuare in modo univoco il credito vantato dal Beneficiario verso il Cliente.
Esercente	Titolare del Punto Vendita Mooney, che ha stipulato un Accordo di convenzionamento con Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. per l'erogazione dei servizi Mooney.
Identificativo unico del Servizio	Identificativo univoco che può essere costituito da un codice alfanumerico, un codice a barre mono o bidimensionale o un codice OCR, contenuto sul Documento Giustificativo o su qualsiasi altro titolo necessario alla esecuzione del Servizio.
Operazione di pagamento	Trasferimento di fondi in contanti o con Carta di Pagamento da parte del Cliente per l'esecuzione del Servizio richiesto.
Prestatore di Servizi di Pagamento o PSP	Uno dei seguenti organismi che prestano Servizi di Pagamento: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano Servizi di Pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali quando non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali quando non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Punto Vendita o Punto Vendita Mooney	L'esercizio commerciale presso il quale viene erogato il Servizio di Incasso Fondi.
Servizio di Verifica del Beneficiario (Verification of Payee o "VOP")	Servizio gratuito che consente di verificare la coerenza tra il Beneficiario, indicato dal soggetto che dispone l'ordine di Bonifico SEPA ordinario e/o di Bonifico SEPA istantaneo e l'intestazione effettiva del conto di accredito attraverso lo scambio di informazioni tra il PSP del Pagatore e il PSP del Beneficiario.
Titolare della Carta	Soggetto legittimato all'utilizzo della Carta.