

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al servizio di incasso e trasferimento fondi per il pagamento di bollo auto multe e altri tributi, presso la rete di agenzie del Consorzio Sermetra.

(rev. N. 4 del 16/03/2026)

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti del 29/07/2009 e successive modifiche.

PARTE 1 – INFORMAZIONE SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A. Società soggetta alla direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A. Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale Sociale	Euro 87.833.331,00 i.v.
REA di Milano	2572927
Codice Fiscale e Partita IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria	06529501006
Sede Legale	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it
Dati per fatturazione	Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968
Codice destinatario per fatturazione elettronica:	A4707H7

Per ulteriori informazioni o segnalazioni è possibile consultare il sito www.mooney.it o chiamare il numero 800.005.005

PARTE 2 – CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI INCASSO E TRASFERIMENTO FONDI

DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA

Mooney S.p.A. (di seguito "Mooney") è una società che svolge attività di incasso e/o trasferimento fondi (di seguito "Servizio") a favore di soggetti privati, società private ed enti pubblici (di seguito "Beneficiario" o "Beneficiari") avvalendosi di una rete informatica costituita dai terminali o dai diversi dispositivi tecnologici ubicati presso i punti vendita autorizzati (di seguito anche "Punti di pagamento") per il pagamento del bollo auto, di multe e altri tributi.

Il Servizio erogato da Mooney è un incasso di denaro (di seguito "fondi"), senza l'apertura di conti di pagamento a nome del pagatore (di seguito "Cliente") o del beneficiario (di seguito "Beneficiario"), consistente nella ricezione dei fondi da parte di Mooney con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

Il Beneficiario di ciascuna operazione è indicato nel titolo di pagamento e/o nella ricevuta di pagamento.

L'esecuzione del Servizio è effettuata a fronte della corresponsione da parte del Cliente di una commissione, ove prevista, per ciascuna operazione effettuata, determinata in funzione del Beneficiario e/o del servizio come di seguito specificato nella Parte 3 ("Condizioni contrattuali applicabili al servizio").

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI) DEL SERVIZIO

I principali rischi collegati al servizio sono i seguenti:

- a) salvo ove diversamente previsto nel presente Foglio Informativo, le operazioni non sono revocabili;
- b) smarrimento o furto della ricevuta dell'avvenuta esecuzione del Servizio: in tale evenienza vi è il rischio che il Cliente, nonostante il supporto di Mooney a fornirgli ogni informazione disponibile utile in suo possesso, non possa dimostrare l'avvenuto pagamento e sia tenuto nuovamente al pagamento al Beneficiario della somma indicata nel titolo di pagamento oltre ad eventuali sanzioni, al fine di continuare a ricevere le prestazioni erogate dal Beneficiario;
- c) errata indicazione dei dati necessari per il pagamento: ricorrendo tale evenienza, il Cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze di tali errori (pagamenti parziali, a beneficiari diversi, etc.);
- d) deterioramento della ricevuta: in caso di un'inadeguata conservazione, sussiste il rischio per cui nel tempo possa diventare illeggibile e, pertanto, si raccomanda di conservarla lontano da luce e fonti di calore ed evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC);
- e) presentazione della richiesta di pagamento a ridosso della scadenza;
- f) le operazioni di pagamento, se disposte in prossimità di scadenze del creditore, possono comportare la mancata o tardiva riconciliazione da parte del creditore stesso;
- g) un guasto dei sistemi può pregiudicare l'esito dell'operazione;
- h) qualora Mooney riscontrasse incongruenze operative e/o normative relative a Banche e/o Istituti vigilati, avrà la facoltà di inserire blocchi cautelativi alle operazioni di pagamento destinate a rapporti in essere presso tali soggetti.

PARTE 3 – CONDIZIONI CONTRATTUALI APPLICABILI AL SERVIZIO

Art. 1 – Oggetto del contratto

Il Servizio erogato è un servizio di incasso di denaro, senza l'apertura di uno o più conti di pagamento a nome del Cliente o del Beneficiario, consistente nella ricezione dei fondi da parte di Mooney con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

Art. 2 – Destinazione dei fondi

I fondi trasferiti non costituiscono deposito e non sono fruttiferi, ma sono vincolati all'utilizzo previsto dai rapporti in essere tra i Clienti ed i Beneficiari.

Art. 3 – Identificativo unico di pagamento

È l'identificativo unico del Servizio comunicato verbalmente dal Cliente nel caso del bollo auto o contenuto sul titolo di pagamento, o su qualsiasi altro titolo necessario all'esecuzione del Servizio, che può essere costituito da un codice alfanumerico, da un codice a barre mono o bidimensionale e/o da un codice OCR predeterminato dal Beneficiario.

Art. 4 – Modalità di esecuzione, Condizioni Economiche, Limiti Operativi e Tempo massimo di esecuzione del pagamento

Nella tabella che segue sono riportate le principali tipologie di Servizi prestate da Mooney, con l'evidenza della descrizione del servizio, delle commissioni applicate, ove previste, dei limiti operativi, dei tempi di esecuzione e delle modalità di pagamento.

Mooney non tratterà ulteriori spese o commissioni sulla singola transazione al netto di quelle esposte nelle seguenti tabelle:

SERVIZIO	DESCRIZIONE SERVIZIO	SPESE APPLICABILI	LIMITI OPERATIVI	TEMPI DI ESECUZIONE	MODALITA' DI PAGAMENTO
Pagamenti pagoPA	Pagamento Avvisi PagoPA	€ 2,75	Singola operazione commissioni include: • contanti € 1.999,99 • carte di pagamento € 4.999,99	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
Bollo Auto tramite canale pagoPA	Pagamento spontaneo delle tasse automobilistiche tramite circuito PagoPA	€ 2,75	Singola operazione commissioni include: • contanti € 1.999,99 • carte di pagamento € 4.999,99	Immediatamente solutorio	contanti o con carta di credito, debito o prepagata
		€ 2,75	Singola operazione commissioni include: • € 3.999,99	Immediatamente solutorio	Pagamenti tracciabili
Bollo Auto Flotte pagoPA	Pagamento delle tasse automobilistiche destinato a titolari/gestori di flotte aziendali	€ 2,45	Singola operazione commissioni include: • € 1.999,99	Immediatamente solutorio	pagamenti tracciabili
Pratiche PRA	Pagamento dei corrispettivi per pratiche del Pubblico Registro Automobilistico (PRA) tramite circuito PagoPA	€ 2,75	Singola operazione commissioni include: • contanti € 1.999,99	Immediatamente solutorio	contanti
Pratiche MCTC Autoveicoli Patenti/Revisioni/Varie	Pagamento dei corrispettivi per pratiche afferenti al Ministero dei Trasporti – Motorizzazione Civile (MCTC) tramite circuito PagoPA	€1,78	Singola operazione commissioni include: • contanti € 1.999,99	Immediatamente solutorio	contanti

Art. 5 – Responsabilità

Mooney è responsabile della corretta esecuzione del pagamento, fatti salvi i casi in cui:

- il cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore;
- Mooney provi al Cliente che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.

In nessun caso Mooney potrà essere ritenuta responsabile per pretese dei Clienti relative ai servizi prestati agli stessi dai Beneficiari. Pertanto, completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta esecuzione del Servizio, deve essere sottoposta all'attenzione dello specifico Beneficiario. Resta fermo il diritto del Cliente di ottenere la rettifica per operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, fatti salvi i casi in cui Mooney non è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento.

Art. 6 – Rapporti continuativi

L'erogazione del Servizio presso i Punti di pagamento non si configura quale rapporto contrattuale continuativo tra il Cliente e Mooney, non comportando la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.

Art. 7 – Foro competente

Le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito alla esecuzione del Servizio da parte di Mooney saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano, salva la competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

Art. 8 – Trasparenza

Il Cliente ha il diritto di prendere visione delle condizioni economiche e di revocare l'ordine di pagamento prima della conferma dell'operazione.

PARTE 4 – RECLAMI RICORSI E CONCILIAZIONI

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: reclami@pec.mooney.it;
- invio di un'e-mail all'indirizzo: reclami@mooney.it;
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet, 6/A– 20154, Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami;
- compilando l'apposito Form presente sul sito internet dell'Emittente al seguente indirizzo: <https://www.mooney.it/form-reclami/oggetto-reclamo>.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Titolare una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Titolare dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o – in casi di comprovata eccezionalità – non ha ricevuto risposta, prima di adire l'Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:

- a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia oppure consultare l'apposita guida a disposizione del pubblico presso i Punti di Pagamento Mooney e/o sul sito internet alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del sito internet consultabile al seguente indirizzo: <https://www.mooney.it>. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari;
- b) tenuto conto dell'obbligo di esperire un procedimento di mediazione previa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5, c. 1 bis del D. Lgs 4 marzo 2010 n. 28, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di Conciliazione Bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto a Mooney;
- c) presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it – email: email@bancaditalia.it – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge.

Resta inteso che qualsiasi reclamo derivante dai servizi erogati al Cliente dal Beneficiario deve essere sottoposto a quest'ultimo.

PARTE 5 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'esecuzione del Servizio di Incasso Fondi comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di Mooney S.p.A. in qualità di Titolare autonomo del trattamento. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato o presso terzi, e sono trattati dal Titolare (1) per l'erogazione del Servizio, al fine di consentire la sottoscrizione della carta Mooney presso i Punti Vendita Mooney o attraverso l'App Mooney, (2) per adempiere ad obblighi di legge, quali le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849 relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di

riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, e ad ordini/disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, (3) per l'invio di comunicazioni di marketing, (4) per l'invio di comunicazioni di marketing profilato, (5) per l'invio di comunicazioni di marketing per conto di terzi, e, (6) per il perseguimento di legittimi interessi quali, ad esempio, accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e giudiziale, (7) effettuare verifiche o attuare misure per intercettare e prevenire le frodi sui mezzi di pagamento, (8) effettuare attività di customer satisfaction e (9) trattare i dati del Beneficiario per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento impartita dall'ordinante. La base giuridica per la finalità (1), è l'esecuzione di un Contratto di cui l'Interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Sono trattati, al fine dell'erogazione dei Servizi, previo consenso esplicito dell'Interessato: a) i dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato; b) i dati biometrici trattati per l'attivazione della carta Mooney online, tramite un sistema di "riconoscimento a distanza" per validare l'identità dell'Interessato. Nel primo caso, il consenso è rilasciato tramite apposita funzione del dispositivo; nel secondo, all'atto di adesione alla Carta Mooney. Nel caso in cui dovessero essere trattate categorie particolari di dati, al fine di consentire la corretta erogazione del Servizio ai Clienti ed in particolare l'esecuzione di operazioni di pagamento (come sopra indicato), la base giuridica è il consenso esplicito del Cliente o Ordinarante prestato tramite comportamento concludente. La base giuridica per la finalità (2) è l'adempimento di un obbligo di legge. Il conferimento dei dati relativamente a tali finalità, è necessario per eseguire gli obblighi di legge gravanti su Mooney: l'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie rende impossibile l'erogazione del Servizio. Nel caso in cui gli Interessati non vogliano conferire i propri dati biometrici, potranno in ogni caso richiedere la carta Mooney presso un punto vendita del Titolare. La base giuridica per la finalità (3), (4), (5) è il Suo consenso espresso. Il conferimento dei dati per tali finalità è, invece, facoltativo, e l'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole.

La base giuridica per la finalità (6), (7), (8) e (9) è il perseguimento dell'Interesse legittimo (ritenuto, in riferimento al bilanciamento degli interessi, prevalente rispetto ai diritti e le libertà degli interessati). L'eventuale rifiuto di fornire i Dati richiesti al momento della raccolta delle informazioni comporta l'oggettiva impossibilità per questa Società di dare seguito al rapporto contrattuale. I dati personali trattati per l'adempimento di tali finalità appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, dati biometrici, solo in caso di sottoscrizione online ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali. Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a destinatari, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione. I dati sono conservati dal Titolare in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera (es. la normativa antiriciclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Si faccia in ogni caso riferimento ai termini di conservazione esplicitati nell'Informativa privacy consegnata. Decorsi i termini così stabiliti, i dati sono cancellati ovvero trasformati in forma anonima. Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@mooney.it.

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento. L'Informativa sul trattamento dei dati personali dei titolari della Carta da parte di Mooney S.p.A., Titolare del trattamento, viene consegnata congiuntamente al presente Foglio Informativo e Documento di sintesi ed è sempre consultabile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it) e App Mooney.

PARTE 6 – GLOSSARIO

Beneficiario	Società privata o Ente pubblico o soggetto persona fisica, destinatario delle operazioni di pagamento.
Carta di Pagamento o Carta	Carta abilitata ai Circuiti che permette al Titolare della carta di effettuare transazioni presso il Punto Vendita Mooney con addebito immediato (carta di debito/prepagata) ovvero con addebito differito (carta di credito).
Cliente	Colui che si reca presso il Punto Vendita Mooney ed effettua l'operazione di pagamento. Per alcuni Servizi, il Cliente può coincidere con il Beneficiario.
Circuiti di Carte o Circuiti	I Circuiti Visa, Mastercard, Maestro, PagoBancomat, American Express e gli ulteriori Circuiti di Carte di volta in volta comunicati da Mooney al Punto Vendita Mooney.
Commissione	Importo aggiuntivo, rispetto a quanto dovuto dal Documento Giustificativo, ovvero rispetto all'importo oggetto del bonifico e/o dell'aricaria di carta prepagata o, infine, rispetto all'importo che il Cliente intende prelevare, che viene corrisposto dal Cliente per l'esecuzione del Servizio.
Data di regolamento	Si intende la data in cui il pagamento ha effetto solutorio nei confronti del Beneficiario.
Documento Giustificativo	Bollette, bollettini premarcati, bollettini bianchi, avvisi di pagamento, carte prepagate, conti correnti, documenti relativi a multe, tributi, prenotazioni di viaggio o biglietti eventi, ticket sanitari, nonché qualsiasi altro documento o codice, di natura cartacea, informatica o telematica, che, in conformità a quanto previsto nei contratti tra Mooney e i relativi Beneficiari, sia idoneo ad individuare in modo univoco il credito vantato dal Beneficiario verso il Cliente.
Identificativo unico del Servizio	Identificativo univoco che può essere costituito da un codice alfanumerico, un codice a barre mono o bidimensionale o un codice OCR, contenuto sul Documento Giustificativo o su qualsiasi altro titolo necessario alla esecuzione del Servizio.
Pagamento tracciabile	Trasferimento di fondi in modalità tracciabile da parte del Cliente verso il conto delle Agenzie di pratiche auto Sermetra per l'esecuzione del Servizio richiesto.
Operazione di pagamento	Trasferimento di fondi in contanti o con Carta di Pagamento da parte del Cliente per l'esecuzione del Servizio richiesto.
Prestatore di Servizi di Pagamento o PSP	Uno dei seguenti organismi che prestano Servizi di Pagamento: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano Servizi di Pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali quando non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali quando non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Punto Vendita o Punto Vendita Mooney	L'esercizio commerciale presso il quale viene erogato il Servizio di Incasso Fondi.
Titolare della Carta	Soggetto legittimato all'utilizzo della Carta.