Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

DEFINIZIONI

I termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nella presente informativa, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:

Beneficiario: persona fisica che, non avendo una Carta Mooney, è destinatario dei fondi di una operazione di pagamento effettuata da un Cliente o da un Ordinante, attraverso Esercizi Convenzionati Mooney o altri punti vendita fisici o digitali utilizzati da Mooney per l'erogazione dei Servizi;

Carta Mooney: carta prepagata nominativa ricaricabile dotata di IBAN che consente al Cliente di effettuare, in Italia e all'estero, nei limiti dell'importo disponibile, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici o virtuali. Le Carte Mooney possono essere anche co-branded;

Cliente: la persona fisica che ha stipulato il Contratto relativo alla Carta Mooney, inclusi eventuali soggetti collegati ai nostri Clienti quali procuratori, tutori, garanti, etc.;

Contratto: il contratto tra Mooney e il Cliente che disciplina l'erogazione dei Servizi;

Dato Personale: qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, così come definiti all'art. 4 co.1 del GDPR;

Esercizio Convenzionato Mooney: gli esercizi commerciali presso cui vengono offerti fisicamente agli Interessati i Servizi del Titolare;

GDPR: Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati;

Gruppo: Mooney Group S.p.A., Mooney S.p.A. e Mooney Servizi, S.p.A.

Interessato: il Cliente, l'Ordinante o il Beneficiario;

Mooney o il Titolare: società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532, con sede legale in 20154 Milano, Via Privata Nino Bonnet 6/A;

Ordinante: la persona fisica che, non avendo una Carta Mooney, effettua un pagamento ad un Cliente o Beneficiario attraverso Esercizi Convenzionati Mooney o altri punti vendita fisici o digitali utilizzati da Mooney per l'erogazione dei Servizi;

Servizi: i servizi offerti da Mooney agli Interessati, quali ad es. l'attivazione della Carta Mooney, la creazione di un account personale, l'effettuazione e la verifica di pagamenti anche da utente "guest" su sito web Mooney, l'effettuazione di operazioni occasionali presso l'Esercizio Convenzionato Mooney, nonché le richieste di quietanze e di ricevute di pagamento tramite compilazione degli appositi form sul sito www.mooney.it

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Mooney S.p.A. società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., con sede legale in 20154 Milano, Via Privata Nino Bonnet 6/A (di seguito, anche, "**Titolare**").

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il "Data Protection Officer" ("**DPO**") può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: **dpo@mooney.it**

DATI PERSONALI TRATTATI E FONTE DEI DATI

I Dati Personali degli Interessati appartengono alle seguenti categorie: **dati identificativi e di contatto** (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, copia del documento di riconoscimento e gli estremi dello stesso; credenziali di accesso ai sistemi che il Titolare mette a disposizione dell'Interessato per l'erogazione dei Servizi); **dati relativi alle transazioni** degli Interessati (es. l'importo e le date delle operazioni effettuate, gli estremi identificativi di altri rapporti bancari, l'IBAN del conto corrente); **esito della verifica di corrispondenza tra Beneficiario e IBAN**; **informazioni sulla situazione finanziaria** (es. lo storico dei pagamenti e situazione patrimoniale); **dati idonei a rivelare gusti, preferenze, abitudini di vita o di consumo** (es. preferenze di navigazione, informazioni relative allo stile di vita dell'Interessato, preferenze di acquisto, anche online); **dati di connessione** (es. l'indirizzo IP del dispositivo usato); **dati relativi all'interazione con le comunicazioni elettroniche inviate da Mooney** (ad es. informazioni relative alla consegna, mancata consegna, apertura, visualizzazione, archiviazione, cancellazione, inoltro delle e-mail e all'interazione con eventuali collegamenti presenti nelle stesse, raccolte anche mediante l'utilizzo di tracking pixel o tecnologie analoghe). **eventuale registrazione telefonica** in caso di richiesta di assistenza tramite Contact Center; **dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato**; **fotografie/immagini** che ritraggono il Cliente; **targa del veicolo** (per i pagamenti del bollo auto); **dati biometrici** (identificazione da remoto del Cliente tramite videoselfie); **dati relativi a condanne penali e reati** nell'ambito delle verifiche antiriciclaggio e antiterrorismo di cui alla Finalità 2 sotto indicata.

Potrebbero essere trattati **categorie particolari** di dati (come, ad esempio, dati che rivelano opinioni politiche o l'appartenenza sindacale, convinzioni religiose o filosofiche, dati relativi alla salute) a seguito dell'effettuazione di un'operazione di pagamento (come ad es. il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale).

Tali dati potrebbero essere dedotti dalle informazioni inserite volontariamente da colui che dispone l'operazione di pagamento (Cliente o Ordinante): in particolare dalla causale o dalla tipologia del Beneficiario.

I Dati Personali sono conferiti direttamente dagli Interessati (anche per il tramite di soggetti incaricati) oppure acquisiti da Mooney presso terzi (quali ad es. soggetti che non hanno un rapporto contrattuale con Mooney che dispongono operazioni a favore del Cliente).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1) **Erogazione del Servizio**: il trattamento dei Dati Personali è necessario per l'esecuzione del Contratto.
   Sono trattati, al fine dell'erogazione dei Servizi, previo consenso esplicito dell'Interessato:
   a. i dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato;
   b. i dati biometrici trattati per l'attivazione della carta Mooney online, tramite un sistema di "riconoscimento a distanza" per validare l'identità dell'Interessato.
      Nel primo caso, il consenso è rilasciato tramite apposita funzione del dispositivo; nel secondo, è rilasciato all'atto di richiesta on line della Carta Mooney.

   Nel caso in cui dovessero essere trattate ulteriori categorie particolari di dati, al fine di consentire la corretta erogazione del Servizio ai Clienti ed in particolare l'esecuzione di operazioni di pagamento (come sopra indicato), la base giuridica è il consenso esplicito del Cliente o Ordinante prestato tramite comportamento concludente.
2) Nell'ambito delle comunicazioni funzionali necessarie all'erogazione dei Servizi, Mooney può utilizzare strumenti tecnici, inclusi tracking pixel, per verificare la corretta consegna e fruizione delle comunicazioni inviate agli Interessati, nonché per migliorare l'efficacia, la sicurezza e l'affidabilità dei relativi processi di comunicazione.
   Adempimento di obblighi di legge, fra cui:
   a. **le prescrizioni del Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231, attuativo della Direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (per brevità "Antiriciclaggio") nonché della direttiva 2006/70/CE che reca misure di esecuzione, e di ordini/disposizioni di Pubbliche Autorità con potere di vigilanza**. In particolare, Mooney, in quanto prestatore di servizi di pagamento, e i suoi soggetti convenzionati, ai sensi dall'Art. 17 e ss. (Obblighi di adeguata verifica della clientela) e dall'Art. 44 (Adempimenti a carico dei soggetti convenzionati e degli agenti) del Decreto Legislativo 21 Novembre 2007 n. 231, sono tenuti ad acquisire, i dati anagrafici, identificativi, nonché dati relativi a condanne penali e reati e documenti comprovanti l'identità dell'Interessato, in quanto "Ordinante" dell'operazione, nel contesto di una operazione di pagamento (ad es. quando l'interessato attiva una Carta Mooney; quando viene effettuato un pagamento occasionale; quando il documento di identità fornito dal Cliente scade e deve essere aggiornato; quando la copia del documento non è leggibile o presenta problemi). Inoltre, se emergono dubbi o incongruenze sui dati forniti, Mooney è tenuta a svolgere ulteriori verifiche per assicurarsi che le informazioni siano corrette e affidabili;
   b. **le prescrizioni del Regolamento UE 886/2024 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 marzo 2024,** che impone ai prestatori di servizi di pagamento (PSP) di verificare la corrispondenza tra il nome del Beneficiario indicato dall'Ordinante e il codice IBAN fornito sia nei pagamenti in uscita che quelli in entrata. Tale verifica ha lo scopo di prevenire e contrastare frodi nei pagamenti, ridurre gli errori di trasferimento di fondi e rafforzare la fiducia degli utenti nei servizi di pagamento elettronici;
   c. le prescrizioni delle **segnalazioni verso UCAMP (Ufficio Centrale Antifrode dei Mezzi di Pagamento) di cui alla legge 17 agosto 2005, n. 166 (Istituzione di un sistema di prevenzione dalle frodi sulle carte di pagamento) e relativo regolamento di attuazione (Decreto 30 aprile 2007, n. 112),** nonché successive modifiche.
   d. Mooney può altresì utilizzare strumenti tecnici, inclusi tracking pixel, all'interno delle comunicazioni inviate per adempiere obblighi di legge o disposizioni impartite da Autorità competenti, al fine di verificare la corretta trasmissione delle informazioni e supportare la gestione degli adempimenti normativi.
3) **Marketing generico**: i Dati Personali sono trattati per il compimento di ricerche di mercato, nonché per l'invio da parte del Titolare, tramite modalità di contatto automatizzate o tradizionali (posta o telefono), di comunicazioni commerciali, informazioni e materiale pubblicitario riguardante servizi di Mooney, previo specifico consenso da parte del Cliente. Nell'ambito delle comunicazioni marketing, Mooney può utilizzare tracking pixel o strumenti analoghi per misurare l'efficacia delle campagne, rilevare il tasso di apertura delle comunicazioni e l'interazione con i contenuti trasmessi, nonché ottimizzare modalità, frequenza e contenuti delle comunicazioni inviate.
4) **Marketing profilato**: analisi delle preferenze, abitudini e comportamenti del Cliente, desunti dalle modalità di utilizzo dei Servizi, eventualmente in combinazione con i dati raccolti tramite strumenti di tracciamento relativi alla navigazione sul sito web e sulle applicazioni Mooney nonché con i dati relativi all'interazione con le comunicazioni elettroniche inviate da Mooney (ad esempio apertura delle e-mail e interazione con i contenuti presenti nelle stesse), al fine di creare un profilo del Cliente ed inviare comunicazioni commerciali personalizzate rispetto ai suoi interessi, previo specifico consenso dell'Interessato.
5) **Marketing per conto terzi**: il Titolare potrà inviare, tramite modalità di contatto automatizzate o tradizionali (posta o telefono), comunicazioni commerciali, informazioni e materiale pubblicitario riguardante prodotti e/o servizi di terzi (ivi incluse società del Gruppo a cui Mooney appartiene), previo specifico consenso da parte dell'Interessato. Anche con riferimento alle comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi di terzi, Mooney può utilizzare tracking pixel o strumenti analoghi per misurare l'efficacia delle campagne e l'interazione degli Interessati con le comunicazioni ricevute.
6) **Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e giudiziale ai fini di:**
   a. La tutela del patrimonio materiale e immateriale aziendale (inclusi infrastrutture digitali, sito web, app, marchi, brevetti e proprietà intellettuale);
   b. Il recupero beni e crediti, la gestione delle controversie,

reclami, contestazioni, mediazioni, arbitrati, negoziazioni e procedimenti in sede stragiudiziale e giudiziale;

c. La difesa in giudizio al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o di terzi in sede giudiziaria, amministrativa o in fase precontenziosa, anche tramite consulenti legali, fiscali e tecnici;

7) **Effettuare verifiche o attuare misure** per intercettare e prevenire e contrastare le frodi sui mezzi di pagamento, anche tramite sistemi automatizzati. Questi sistemi possono prevedere l'analisi dei dati del dispositivo, della geolocalizzazione, delle abitudini di utilizzo e delle transazioni, con l'obiettivo di mitigare il rischio di frodi e transazioni illecite o non autorizzate dall'Interessato. Per i Clienti, sulle ulteriori verifiche antifrode si rimanda all'Informativa Privacy integrativa (Face management), presente sul sito www.mooney.it;
8) **Effettuare** attività di customer satisfaction, al fine di verificare il livello di soddisfazione del cliente. Nell'ambito delle attività di customer satisfaction e miglioramento dei servizi, Mooney può utilizzare dati aggregati derivanti dall'interazione degli Interessati con le comunicazioni elettroniche inviate.
9) **Trattare** i dati del Beneficiario per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento impartita dall'ordinante;
10) **Sviluppare e aggiornare modelli predittivi e descrittivi**, anche attraverso la produzione di statistiche e di reportistica con le seguenti finalità:
    a. finalità commerciali: analizzare le modalità di fruizione dei prodotti, dei servizi e delle funzionalità offerte ed utilizzate dalla clientela, con lo scopo di mantenere adeguato lo standard dell'offerta di prodotti e servizi alle esigenze della clientela, identificare nuove tendenze e definire nuovi prodotti e servizi;
    b. finalità di sicurezza: prevenire potenziali incidenti e migliorare la gestione della sicurezza;
    c. finalità di conformità e antifrode: come l'antiriciclaggio e la lotta al finanziamento del terrorismo e la gestione del rischio;
    d. verifica dell'efficacia di processi e/o dell'operatività delle strutture e miglioramento della Data Quality;
    e. miglioramento dell'esperienza dell'utente sui siti web e sulle applicazioni. A tal fine possono essere utilizzati anche dati raccolti mediante tracking pixel e tecnologie analoghe, preferibilmente in forma aggregata o comunque nel rispetto dei principi di minimizzazione e proporzionalità.
11) Garantire il presidio della sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e di altri rischi, lo svolgimento e la gestione di operazioni societarie o strategiche (ad esempio fusioni, scissioni, trasferimento di beni o rami d'azienda, cartolarizzazione, cessione di crediti, ecc.)
12) Trattare i dati personali per analizzare e valutare i rischi ESG (Environmental, Social, Governance), coinvolgere in qualità di stakeholder in survey, questionari e focus group tematici, rendicontare su temi di sostenibilità (ad esempio Bilancio di Sostenibilità, Report TCFD, PRB).

Il trattamento dei Dati Personali di cui ai punti 6) – 12) è necessario al perseguimento del legittimo interesse del Titolare. Perseguiamo interessi legittimi nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i diritti e le libertà dell'Interessato.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO – PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

1) Il Contratto è sottoscritto utilizzando un sistema di firma elettronica avanzata con OTP (FEA) che garantisce la connessione univoca della firma al firmatario e al documento sottoscritto.
2) Nell'ambito del processo di adeguata verifica antiriciclaggio prevista dal Decreto Legislativo n. 231/2007 s.m.i., il trattamento dei Dati Personali è necessario alla prevenzione e al contrasto dei fenomeni di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.
   I Dati Personali, in particolare quelli contenuti nei documenti raccolti nell'ambito dell'adeguata verifica della clientela (ex artt. 17 e ss. del predetto D.Lgs) mediante il relativo questionario, sono trattati tramite un processo decisionale parzialmente automatizzato per valutare i rischi di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Tale sistema prevede che, a seguito dell'inserimento degli indicatori raccolti con il suddetto questionario, prima della conclusione del Contratto, siano consultate automaticamente alcune banche dati esterne specializzate e attribuito uno score all'Interessato, sulla base di un punteggio, che potrebbe temporaneamente bloccare l'accesso al Servizio. Inoltre, il processo di adeguata verifica prevede un controllo documentale per verificare l'adeguatezza dei documenti identificativi acquisiti e, previo consenso specifico dell'Interessato, prevedere un controllo sull'immagine presente sul documento di riconoscimento dell'Interessato e il video-selfie ottenuto dal Cliente, in caso di richiesta online della Carta Mooney.
   Con riferimento alle prescrizioni del Regolamento UE 886/2024, i Dati Personali sono trattati per verificare la corrispondenza tra IBAN e Beneficiario. Ne consegue che in caso di parziale corrispondenza (massimo 2 lettere differenti nel nome e cognome del Beneficiario inserito) sarà comunicata all'Ordinante la corretta corrispondenza tra IBAN e nome e cognome del Cliente. Quando il Cliente inserisce l'IBAN, questo dato viene inviato alla banca del Beneficiario. Dalla loro verifica, è possibile sapere se è corretto, se vi è una parziale corrispondenza oppure se non corrisponde. In tutti i casi e anche quando la banca del Beneficiario non risponde a questa verifica, il Cliente viene avvisato.
3) Nell'ambito della prevenzione e delle verifiche antifrode, sono effettuati controlli automatizzati preliminari alla attivazione/piena operatività della Carta Mooney e sulle operazioni dispositive effettuate tramite (o ricevute su) Carta Mooney ma anche effettuate dal Cliente con carattere occasionale, nonché sugli eventi quali login, certificazione

device, generazione QR-Code, modifica e-mail, password e/o telefono, che potrebbero comportare il blocco dell'operazione in questione o della carta. Tali verifiche vengono svolte attraverso due sistemi, a seconda della tipologia di evento: (i) operazioni abituali (ad esempio, svolte dai Clienti possessori di una Carta Mooney) e (ii) operazioni occasionali (effettuate, ad esempio, di soggetti che compiono le operazioni presso un Esercizio Convenzionato Mooney). Perseguiamo tali finalità attraverso azioni di monitoraggio e di analisi delle operazioni e/o movimentazione sulla Carta Mooney che consentono di individuare comportamenti anomali o particolarmente incoerenti rispetto al profilo e alle abitudini del cliente (come, ad esempio, l'uso ripetuto di una carta prepagata di credito in un breve lasso di tempo in località diverse). I software antifrode utilizzati sono in grado di creare profili di rischio individuali basati sui dati comportamentali e transazionali dei singoli clienti.
Questi sistemi sono quindi utilizzati per: - valutare in base al profilo del cliente il rischio di frode, anche con riferimento ai possibili furti di identità; - personalizzare le misure di sicurezza, implementando controlli di sicurezza specifici per ciascun cliente, in base alle sue abitudini finanziarie. In caso di rilevamento di attività sospette, i sistemi automatizzati possono generare alert, che sono gestiti dal team antifrode per ulteriori verifiche volte ad individuare eventuali operazioni fraudolente. In alcuni casi, possono essere attivate misure di sicurezza immediate quali richieste al cliente di ulteriori conferme (attraverso domande di sicurezza). Nei casi con più alto rischio si può arrivare al blocco temporaneo dell'operatività del cliente. Il team antifrode interviene in ogni caso per analizzare gli alert generati dai sistemi automatizzati svolgendo indagini approfondite per comprendere le cause delle anomalie rilevate e verificare la legittimità delle transazioni sospette. Per quanto concerne la profilazione effettuata per finalità antifrode, ci avvaliamo di sistemi automatizzati che analizzano i dati in tempo reale per monitorare l'operatività dei clienti e identificare anomalie e attività fraudolente. I dati personali trattati sono quelli strettamente necessari a garantire l'accuratezza
delle analisi, l'efficacia dei sistemi utilizzati e la loro affidabilità nel tempo. Per garantire l'equità e la correttezza del processo utilizzato, inoltre, sottoponiamo i software antifrode di cui ci avvaliamo a verifiche regolari affinché gli stessi rimangano nel tempo corretti, efficaci e non discriminatori. A tal fine, abbiamo definito opportuni presidi per garantire nel tempo il rispetto del corretto funzionamento dei software, effettuando aggiornamenti periodici delle serie storiche utilizzate per la costruzione dei modelli, controlli regolari di garanzia sulla correttezza dei dati trattati, verifiche regolari sul funzionamento dei sistemi utilizzati e sulla qualità dei risultati conseguiti. Per quanto concerne la profilazione effettuata per finalità antifrode, ci avvaliamo di sistemi automatizzati che analizzano i dati in tempo reale per monitorare l'operatività dei clienti e identificare anomalie e attività fraudolente. I dati personali trattati sono quelli strettamente necessari a garantire l'accuratezza delle analisi, l'efficacia dei sistemi utilizzati e la loro affidabilità nel tempo. Per garantire l'equità e la correttezza del processo utilizzato, inoltre, sottoponiamo i software antifrode di cui ci avvaliamo a verifiche regolari affinché gli stessi rimangano nel tempo corretti, efficaci e non discriminatori. A tal fine, abbiamo definito opportuni presidi per garantire nel tempo il rispetto del corretto funzionamento dei software, effettuando aggiornamenti periodici delle serie storiche utilizzate per la costruzione dei modelli, controlli regolari di garanzia sulla correttezza dei dati trattati, verifiche regolari sul funzionamento dei sistemi utilizzati e sulla qualità dei risultati conseguiti.

DESTINATARI DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità suindicate, i Dati Personali possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di Titolari (ai sensi dell'art. 4 comma 7 del GDPR) oppure trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati come Responsabili del trattamento tramite accordo ex art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative, quali:

a) Pubbliche Autorità, incluse quelle addette alla vigilanza sull'attività di Mooney (es. autorità giudiziaria, Banca d'Italia, autorità di pubblica sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, Autorità indipendenti ecc.);
b) società che provvedono a confrontare i dati forniti dagli Interessati con quelli disponibili su pubblici registri, elenchi, atti o documenti al fine di verificarne la veridicità, anche in ottemperanza agli obblighi di adeguata verifica imposti dalla normativa in materia di antiriciclaggio, oltre che a verificare l'eventuale esistenza di protesti e iscrizioni pregiudizievoli;
c) società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
d) società che prestano attività in materia di valutazione del merito creditizio, rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenze, prevenzione del sovra indebitamento e tutela del credito;
e) società che offrono servizi di hosting, cloud, housing e colocation, server dedicati, firma digitale, conservazione sostitutiva, fatturazione elettronica, posta elettronica certificata, certificati SSL e produce smart-card;
f) società specializzate in servizi di Certificazione Digitale e Gestione dei documenti in modalità elettronica;
g) soggetti che erogano a Mooney servizi bancari e finanziari;
h) Esercizi Convenzionati Mooney;
i) soggetti terzi che svolgono attività di assistenza e consulenza di comunicazione (es. società che effettuano ricerche di mercato per conto di Mooney, telemarketing, ecc.);
j) soggetti terzi che si occupano dell'invio di informazioni commerciali e di marketing (cd. "mass mailing");
k) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati;
l) soggetti che gestiscono il sistema informativo di Mooney
m) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;

n) soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
o) studi professionali o società di assistenza e consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.);
p) soggetti che effettuano attività di recupero di beni e crediti.

I Dati Personali potranno inoltre essere trattati, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare autorizzato allo specifico trattamento.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Dati Personali saranno trasferiti in Paesi extra-EU sulla base di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del GDPR), di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del GDPR), delle standard contractual clauses ex art. 46.2 lett. c) del GDPR o comunque di garanzie appropriate che garantiscano ai Dati comunicati o traferiti un grado di protezione adeguato.
Una copia delle garanzie, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali tali dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail **privacy@pec.mooney.it**

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati dal Titolare per i seguenti periodi di tempo, sulla base delle diverse finalità indicate nel paragrafo "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO":

a) con riferimento alla finalità 1, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per **10 anni** dal termine del Contratto;
   i dati di geolocalizzazione del dispositivo non sono oggetto di conservazione da parte del Titolare, ma sono trattati solo per il tempo necessario all'utilizzo da parte dell'Interessato della rispettiva funzionalità;
   i dati biometrici non saranno sottoposti a conservazione e saranno distrutti subito dopo l'ottenimento della stima dell'uguaglianza elaborata in automatico all'esito del riconoscimento a distanza;
b) con riferimento alla finalità 2, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati **fino all'esaurimento dell'obbligo normativo o dell'ordine/disposizione dell'Autorità e/o Organismo di Vigilanza**;
c) con riferimento alle finalità 3, 4 e 5, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati **per 6 anni, salvo il diritto del Cliente di revocare il consenso o di opporsi al trattamento per tali finalità;**
d) con riferimento alle finalità da 6 a 12 il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per un **massimo di 10 anni dal termine del Contratto e/o dalla prestazione del Servizio.**

Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla **cancellazione** dei Dati Personali dell'Interessato, ovvero alla loro **anonimizzazione in maniera irreversibile**.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli Interessati[1] possono esercitare nei confronti del Titolare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR e in particolare:

i. chiedere l'accesso ai dati che li riguardano e alle informazioni di cui all'art. 15 (finalità del trattamento, categorie di dati personali, etc.);
ii. chiedere la cancellazione nelle ipotesi previste dall'art. 17[2] se il Titolare non ha più diritto di trattarli;
iii. ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti;
iv. ottenere la limitazione del trattamento (cioè la temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione), nei casi previsti dall'art. 18[3] del GDPR;
v. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto;
vi. opporsi al trattamento in ogni momento, in maniera agevole e gratuita, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare;
vii. opporsi alla ricezione delle specifiche comunicazioni commerciali anche cliccando sull'apposito link di unsubscribe in calce ad ogni mail;
viii. revocare il consenso in qualsiasi momento;
ix. disattivare in qualsiasi momento la geolocalizzazione, anche temporaneamente, mediante le impostazioni del dispositivo usato;
x. revocare il consenso al trattamento dei dati raccolti mediante tracking pixel utilizzati nell'ambito delle comunicazioni commerciali.

Gli Interessati hanno inoltre il diritto di non essere sottoposti a una

[1] Ai sensi del GDPR "**interessati**" sono le persone fisiche a cui i dati si riferiscono, in questo caso coloro che usufruiscono del Servizio.

[2] L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati in particolare nei seguenti casi:
a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'art. 6.1, lett. a), o all'art. 9.2, lett. a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21.1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21.2;
d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8.1

[3] Le ipotesi in cui è possibile ottenere la limitazione del trattamento sono le seguenti:
a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) il titolare del trattamento non ne ha più bisogno, ma i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato.

decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), gli Interessati hanno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Per esercitare tali diritti possono rivolgersi in qualsiasi momento alla Società, inviando la richiesta tramite e-mail al seguente indirizzo **privacy@pec.mooney.it** indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy"**.**

Gli Interessati hanno, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (tramite posta ordinaria all'indirizzo Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, posta elettronica protocollo@gpdp.it o posta certificata all'indirizzo protocollo@pec.gpdp.it) o comunque all'autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, come previsto dall'art. 77 del GDPR, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del GDPR.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati è necessario per eseguire il Contratto ed erogare il Servizio ed eseguire gli obblighi di legge gravanti su Mooney come sopra indicati. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie rende impossibile l'erogazione del Servizio.

Inoltre, il conferimento dei dati biometrici è necessario per l'attivazione della Carta Mooney richiesta tramite canali digitali. Nel caso in cui gli Interessati non vogliano conferire i propri dati biometrici, potranno in ogni caso richiedere la carta Mooney presso un punto vendita del Titolare.