

**Oggetto: Proposta di modifica unilaterale del Contratto relativo alla carta prepagata “Mooney” ai sensi dell’articolo 126-sexies del d. lgs. 1° settembre 1993, n. 385**

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo comunicarLe che Mooney S.p.A. (“**Mooney**”) ha apportato delle modifiche ai termini e condizioni della carta prepagata Mooney (di seguito, rispettivamente, il “**Contratto**” e la “**Carta**”), in quanto la Carta si rinnova e si arricchisce di ulteriori funzionalità di cui potranno avvalersi tutti i rispettivi titolari. Tali modifiche, pertanto, si sono rese necessarie al fine di dare seguito all’implementazione delle nuove funzionalità che hanno anche determinato la revisione di alcune condizioni economiche della Carta, come indicate con maggiore dettaglio nel prosieguo.

In relazione a quanto sopra, La informiamo quindi che, ai sensi dell’art. 126-sexies del d. lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i. e dell’art. 12 del Contratto, Mooney intende proporre alcune modifiche unilaterali al Contratto, che saranno applicabili a partire dal 11/07/2022 (la “**Data di Efficacia**”) secondo quanto ulteriormente specificato di seguito.

In particolare, con riferimento alle condizioni economiche della Carta, a decorrere dalla Data di Efficacia saranno introdotte alcune modifiche, per ragioni prevalentemente legate a tematiche di natura operativa, a titolo esemplificativo afferenti alla determinazione del canone annuo ed al costo delle operazioni di ricarica della Carta, secondo quanto meglio precisato nel seguito.

Inoltre, a decorrere dal 21/09/2022, Mooney provvederà alla progressiva attivazione di nuovi servizi connessi alla Sua Carta quali (i) l’addebito diretto, (ii) il bonifico SEPA istantaneo (sia in entrata che in uscita) e (iii) la ricarica della Carta sia (a) con un bonifico SEPA istantaneo sia (b) anche mediante l’utilizzo di carte di pagamento appartenenti ai

**Mooney S.p.A.**



Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H

circuiti internazionali Visa e Mastercard tramite i punti vendita di Mooney abilitati oppure attraverso l'applicazione mobile di Mooney (la "App"), sulla quale troverà una sezione dedicata a tale nuova modalità di ricarica della Carta. In aggiunta a quanto precede, nell'ambito di una complessiva riorganizzazione della propria documentazione contrattuale concernente i servizi riconducibili alla Carta e previamente disciplinati in apposito accordo separato formalmente dal Contratto (al quale quest'ultimo si limitava ad operare un semplice rinvio), è stato inserito un nuovo articolo 20 al Contratto nel quale sono adesso interamente disciplinate, senza soluzione di continuità, le principali regole relative alla fornitura degli ulteriori servizi di carattere digitale relativi alla Carta. Tale ultima modifica, pertanto, essendo essenzialmente finalizzata a riflettere una rinnovata sistematizzazione del testo contrattuale ha una valenza meramente formale e, per l'effetto, non comporta alcuna variazione né quanto alle condizioni economiche del servizio offertole da Mooney né, tantomeno, con riferimento al complessivo sistema di diritti ed obblighi delle parti.

Per agevolare la comprensione delle modifiche di cui alla presente comunicazione, si riportano nel seguito 2 distinte tabelle riportanti (i) le modifiche di *pricing* che entreranno in vigore con decorrenza dalla Data di Efficacia e (ii) le ulteriori modifiche afferenti alle condizioni economiche legate alle nuove funzionalità, l'attivazione delle quali è prevista per il prossimo mese di settembre:

<b>Commissioni</b>	<b>Pricing fino al 10/07/2022</b>	<b>Pricing dal 11/07/2022</b>
Canone annuo (primo anno - rinnovo)	8,00 €	10,00 €
Prelievo presso ATM ISP	- €	2,00 €
Ricarica presso PdV Mooney	1,50 €	2,00 €

<b>Nuove funzionalità (attive dal 21/09/2022)</b>	<b>Pricing</b>
Ricarica con altra carta da App o presso i Punti Vendita Mooney	2,00 €
Bonifico SEPA istantaneo in uscita	2,00 €
Bonifico SEPA istantaneo in entrata	0,50 €
SDD (singolo addebito)	0,50 €

 **Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

SDD - Richiesta di copia del mandato	5,00 €
SDD - Revoca o blocco del mandato	- €
SDD - Rifiuto dell'addebito	1,00 €
SDD - Richiesta di rimborso dell'addebito	5,00 €

Per agevolare ulteriormente la comprensione delle modifiche introdotte, inoltre, troverà in allegato alla presente comunicazione:

- a) una tabella sinottica recante una breve descrizione delle variazioni apportate e dei loro effetti sul Suo rapporto contrattuale; nonché
- b) copia aggiornata del Contratto recante evidenza, in corsivo sottolineato, delle integrazioni apportate in virtù di quanto sopra esposto.

\* \* \*

La informiamo che queste modifiche si intenderanno tacitamente accettate salvo che Lei ci comunichi, prima della Data di Efficacia – mediante lettera raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno da inviare a Mooney presso la sede di Via Privata Nino Bonnet 6/A, 20154 - Milano, ovvero tramite e-mail o PEC all'indirizzo [backofficecarta@pec.mooney.it](mailto:backofficecarta@pec.mooney.it) – la Sua volontà di recedere dal rapporto contrattuale tramite compilazione integrale del modulo di recesso, così come previsto ai sensi dell'Articolo 12, comma 3 del Contratto. Il recesso non comporterà alcuna penalità o costo e avrà effetto immediato.

Le ricordiamo, infine, che in qualsiasi momento può consultare la versione aggiornata del Foglio Informativo relativo alla Carta presso i punti vendita di Mooney, sul sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it) e sulla sezione dedicata della App.

RingraziandoLa nuovamente per la preferenza accordataci, Le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Milano, 9 Maggio 2022.



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

ALLEGATO COSA CAMBIA NELLA CARTA MOONEY?	COME ERA PRIMA	COME SARÀ
<b>Art. 2.3 – Attivazione della Carta</b>	Qualora in caso di blocco temporaneo della Carta, il Cliente non provveda a fornire a Mooney un documento di identità aggiornato entro i 30 giorni successivi al blocco temporaneo della Carta, il Contratto si intenderà automaticamente risolto.	Qualora in caso di blocco temporaneo della Carta, il Cliente non provveda a fornire a Mooney un documento di identità aggiornato <b><u>entro i 120 giorni</u></b> successivi al blocco temporaneo della Carta, il Contratto si intenderà automaticamente risolto.
<b>Art. 4.1 – Ricarica della Carta</b>	La Carta può essere ricaricata nei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso i punti vendita di Mooney, in contanti e con carta di pagamento appartenente al circuito PagoBancomat nonché ulteriori carte di pagamento qualora abilitate al servizio da Mooney;</li> <li>- tramite bonifico – SEPA ordinario;</li> <li>- tramite il servizio Visa Direct, presso i Merchant abilitati, con comunicazione del PAN a 16 cifre della Carta da avvalorare.</li> </ul>	La Carta può essere ricaricata nei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso i punti vendita di Mooney, in contanti e con carta di pagamento appartenente al circuito PagoBancomat nonché ulteriori carte di pagamento qualora abilitate al servizio da Mooney;</li> <li>- tramite bonifico – SEPA ordinario;</li> <li>- <b><u>tramite bonifico – SEPA istantaneo;</u></b></li> <li>- tramite il servizio Visa Direct, presso i Merchant abilitati, con comunicazione del PAN a 16 cifre della Carta da avvalorare;</li> <li>- <b><u>tramite l’App e presso i punti vendita Mooney con pagamento con carte di pagamento appartenenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard.</u></b></li> </ul>
<b>Art. 4.2 – Bonifico SEPA istantaneo e Addebito diretto SDD</b>		Dopo l’entrata in vigore delle modifiche descritte nella presente nota, una volta attive le nuove funzionalità, <b><u>Lei potrà utilizzare la Carta</u></b> – oltre che per realizzare i bonifici SEPA ordinari nelle modalità e nei termini indicati nel Contratto –



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

		<u>anche per disporre e ricevere bonifici SEPA istantanei nonché per usufruire del servizio di addebito diretto SDD.</u>
<b>Art. 4.2.4 – introduzione del servizio di Bonifico SEPA istantaneo</b>		Al nuovo art. 4.2.4 del Contratto viene disciplinato il bonifico SEPA istantaneo: all'interno dell'App, fornendo tutti i dati obbligatori e seguendo le istruzioni ivi riportate, oltre al bonifico SEPA ordinario, con decorrenza dalla Data di Efficacia, nei termini e nelle modalità previsti nella nuova versione del Contratto, <u>Lei potrà:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <u>autorizzare la disposizione del bonifico SEPA istantaneo nei termini e nelle modalità previsti nella nuova versione del Contratto;</u></li> <li>(ii) <u>ricevere bonifici SEPA istantanei a valere sulla Sua Carta.</u></li> </ul>
<b>Art. 4.4.4 – introduzione del servizio di Addebito diretto SDD</b>		Al nuovo art. 4.4.4 del Contratto viene disciplinato il servizio di addebito diretto SDD: <u>Lei potrà usufruire del servizio affinché, sulla base di una Sua preautorizzazione, il beneficiario prescelto possa addebitare un pagamento direttamente sulla Carta, nei termini e nelle modalità previsti nella nuova versione del Contratto.</u>
<b>Prezzo del canone annuo</b>	Oggi il prezzo del canone annuo è pari a € 8,00.	Con decorrenza dalla Data di Efficacia indicata nella presente nota, <u>il prezzo del canone annuo sarà pari a € 10,00.</u>



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

<b>Commissioni per il prelievo di contante</b>	Oggi Lei può prelevare con la Carta presso ATM del Gruppo Intesa Sanpaolo gratuitamente.	Con decorrenza dalla Data di Efficacia indicata nella presente nota, <b><u>Lei potrà prelevare denaro contante presso gli ATM del Gruppo Intesa Sanpaolo, pagando una commissione pari € 2,00.</u></b>
<b>Commissione per la ricarica presso punti vendita Mooney</b>	Oggi Lei può ricaricare la Carta presso i punti vendita Mooney, pagando una commissione pari a € 1,50.	Con decorrenza dalla Data di Efficacia indicata nella presente nota, <b><u>Lei potrà ricaricare la Carta presso i punti vendita Mooney, pagando una commissione pari a € 2,00.</u></b>



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
 Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

## FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

Redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche (Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)

Rev. N. 6 del 9 Maggio 2022

### CARTA PREPAGATA MOONEY

#### Informazioni sull'Emittente

Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL) membro del circuito Visa in qualità di <i>associate member</i> , grazie alla sponsorizzazione del <i>principal member</i> Intesa Sanpaolo. Intesa Sanpaolo è estranea ai rapporti tra Mooney e il Titolare della Carta, non assume alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricata.
Capitale Sociale	Euro <u>87.833.331,00</u> i.v.
Sede Legale	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it
Codice Fiscale e Partita IVA	06529501006
CCIAA	2572927
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114 quater, D. Lgs. 385/93:	N. 6 con codice meccanografico 32532 Istituto soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia

#### Caratteristiche e Principali rischi

##### Caratteristiche

La Carta Prepagata Mooney (la “Carta”) è una carta prepagata nominativa ricaricabile dotata di IBAN che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, nei limiti dell'importo disponibile, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici dotati di Pos o virtuali tramite e-commerce, aderenti al circuito Visa, e disporre bonifici-SEPA, attraverso l'Internet Banking disponibile all'Interno dell'App Mooney nei limiti dell'importo precedentemente caricato nonché di

##### Mooney S.p.A.



Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

prelevare contante secondo quanto stabilito all'interno dei relativi Termini e Condizioni Carta Mooney. L'addebito delle somme relative alle operazioni di acquisto e pagamento effettuate avviene all'atto della stessa operazione.

Ai fini del calcolo dell'Indicatore dei costi complessivi il profilo da considerare è ad "operatività bassa".

La Carta può essere richiesta e ricaricata presso tutti i Punti Vendita Mooney, distribuiti capillarmente sull'intero territorio nazionale, abilitati al servizio nonché mediante l'App Mooney.

È possibile utilizzare la Carta per le seguenti operazioni:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero, aderenti al circuito Visa indicato sulla Carta mediante l'utilizzo della stessa e la digitazione del PIN;  
La Carta è dotata della tecnologia contactless Visa Tap to Pay che consente, ove i Terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità Contactless;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet aderenti al circuito Visa. Il consenso all'esecuzione di queste operazioni è dato attraverso la digitazione dei dati della Carta e, ove previsto, delle informazioni richieste dal protocollo 3D secure;
- prelevare contante in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- effettuare e ricevere bonifici-SEPA tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- ricaricare la Carta presso i Punti Vendita Mooney abilitati al servizio con pagamento in contanti e con carta di pagamento appartenente al circuito Pagobancomat. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente;
- usufruire dei servizi di pagamento disponibili sul sito e App Mooney;
- consultare la lista dei movimenti, il saldo disponibile sulla Carta, gestire l'operatività della Carta, effettuare bonifici - SEPA tramite l'apposita sezione di Internet Banking dell'App Mooney.

Dal 21 settembre 2022 sarà possibile effettuare le seguenti operazioni:

- ricevere Addebiti diretti tramite la procedura SEPA Direct Debit (SDD) sull'IBAN della Carta;
- effettuare bonifici-SEPA istantanei tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- ricevere bonifici-SEPA istantanei tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- ricaricare la Carta presso i Punti Vendita Mooney abilitati al servizio e tramite l'App Mooney con pagamento tramite carte di pagamento appartenenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard.

Qualora la Carta venga richiesta presso i Punti Vendita Mooney la prima ricarica è contestuale all'attivazione della Carta.

Qualora la Carta venga richiesta tramite l'App Mooney, a seguito della positiva conclusione delle verifiche preliminari necessarie ai fini della validità del contratto sottoscritto dal Cliente, il Cliente riceverà la carta presso il proprio domicilio, dovrà attivarla tramite l'App Mooney e potrà ricaricarla dell'importo desiderato.



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Operazioni non consentite:

- effettuare transazioni che non consentano la verifica in tempo reale del Saldo Disponibile sulla Carta;
- disporre bonifici - extra SEPA;
- ordini permanenti di bonifico;
- addebiti diretti (fino al 20/09/2022);
- fidi;
- sconfinamenti.

Per saperne di più:

la **Guida sui pagamenti del commercio elettronico** che fornisce indicazioni semplici e chiare sugli strumenti da utilizzare per fare acquisti *online*, sui rischi di truffe e sui relativi metodi per proteggersi, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) nonché sul sito di Mooney [www.mooney.it](http://www.mooney.it).

## Geocontrol

Sulla Carta Mooney è attivo il servizio Geocontrol, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali.

Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desidera, attraverso l'apposita funzionalità all'interno dell'App Mooney.

Di seguito le caratteristiche dei profili:

- Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano; non è previsto il pagamento su internet;
- Profilo Limitato: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti prevalentemente presso l'area Euro. Il dettaglio di tutti i Paesi è indicato all'interno del Glossario ed eventuali modifiche verranno comunicata da Mooney ai Clienti.
- Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi.

## Principali Rischi

Tra i principali rischi connessi all'utilizzo della Carta devono essere tenuti in considerazione i seguenti:

- possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ivi incluse le condizioni economiche, secondo le modalità disciplinate nei Termini e Condizioni della Carta Mooney;
- furto, smarrimento o sottrazione indebita, possibile utilizzo fraudolento della Carta. Per tale ragione, il Titolare deve adottare adeguate misure per custodire la Carta e il codice PIN, avendo cura di mantenere quest'ultimo riservato. Nel caso di furto, smarrimento o sottrazione indebita, il Titolare dovrà avere cura di comunicare immediatamente a Mooney tale circostanza tramite il numero 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205), così da consentire il tempestivo blocco totale della Carta ed inibirne eventuali utilizzi non autorizzati. Questo servizio è disponibile ogni giorno 24 ore su 24. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto smarrimento o furto della Carta, il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo richiedibile al Servizio Clienti Mooney appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo email: [dispute@mooney.it](mailto:dispute@mooney.it).

Il Cliente può in qualsiasi momento sospendere la propria Carta tramite l'App Mooney. La sospensione riguarda esclusivamente l'operatività della carta, e non del relativo conto, e potrà essere rimossa in qualsiasi momento tramite la medesima funzionalità all'interno dell'App.

La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito, non è fruttifera e non è coperta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

## A chi si rivolge

La Carta si rivolge a tutti i soggetti persone fisiche che hanno compiuto diciotto anni, sono in possesso di codice fiscale e desiderano avere una carta prepagata e facilmente ricaricabile per effettuare acquisti anche su internet e prelevare non solo in Italia ma anche all'estero. La Carta è emessa a favore del Cliente, nella sua qualità di consumatore, ad esclusivo uso personale. La stessa non potrà essere utilizzata per scopi commerciali. Per richiederla non è necessario possedere un conto corrente ma è sufficiente essere residenti e domiciliati in Italia, essere in possesso di un codice fiscale, di un documento di identità in corso di validità, con scadenza successiva di almeno tre mesi dalla data di attivazione della Carta, e di un numero di cellulare italiano.

## Condizioni economiche

### Commissioni

Costo del rilascio della carta prepagata	€ 0,00
Canone annuo ( <i>primo anno e rinnovi successivi</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 8,00 <i>fino al 10/07/2022</i></li> <li>• €10,00 <i>dal 11/07/2022</i></li> </ul>
Costo di sostituzione/riemissione	€ 10,00
Commissioni di ricarica presso i Punti Vendita Mooney <i>con contanti e carte del circuito Pagobancomat</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0,00 per prima ricarica di attivazione Carta</li> <li>• € 1,50 per ricariche successive <i>fino al 10/07/2022</i></li> <li>• € 2,00 per ricariche successive <i>dal 11/07/2022</i></li> </ul>
Commissioni per il prelievo di contante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0,00 per prelievi in Euro da ATM delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo <i>fino al 10/07/2022</i></li> <li>• € 2,00 per prelievi in Euro da ATM delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo <i>dal 11/07/2022</i></li> <li>• € 2,00 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area SEPA</li> </ul>



#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

	• € 5,00 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area EXTRA SEPA
Commissioni per operazioni di pagamento e prelievo in valuta estera	1,10% dell'importo della transazione
Commissioni per disposizione di bonifico-SEPA <u>ordinario</u>	€ 1,00
Commissioni per bonifico-SEPA <u>ordinario</u> in entrata	€ 0,00
Blocco della Carta Prepagata	€ 0,00
Imposta di bollo su rendiconto periodico (annuale)	€ 2,00 se la giacenza a fine anno solare è superiore a € 77,47
Invio del rendiconto annuale in formato cartaceo	€ 0,00
Invio di copia del rendiconto annuale in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 5,00
Invio rendiconto annuale in formato elettronico	€ 0,00
Spese produzione di ciascuna copia di rendiconti/documenti di sintesi precedenti	€ 5,00
Invio comunicazioni di trasparenza in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 0,00
Spese per richiesta ingiustificata di recupero fondi	€ 20,00
Spese per la notifica via SMS di attività dispositive della Carta Prepagata ove prevista*	€ 0,00
Spese per invio PIN via SMS	€ 0,00

### **Commissioni relative a funzionalità disponibili dal 21/09/2022**

<u>Commissioni di ricarica con carte dei circuiti Visa e Mastercard presso i Punti Vendita Mooney</u>	€ 2,00
<u>Commissioni di ricarica con carte dei circuiti Visa e Mastercard tramite l'App Mooney</u>	€ 2,00
<u>Commissioni per disposizione di bonifico-SEPA istantaneo</u>	€ 2,00
<u>Commissioni per bonifico-SEPA istantaneo in entrata</u>	€ 0,50
<u>Commissioni per addebito diretto (SDD)</u>	€ 0,50
<u>SDD - Richiesta di copia del mandato (a carico del debitore)</u>	€ 5,00
<u>SDD - Revoca o blocco del mandato</u>	€ 0,00
<u>SDD - rifiuto dell'addebito (a carico del debitore)</u>	€ 1,00

**Mooney S.p.A.**  
 Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
 Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

<u>SDD - Richiesta di rimborso dell'addebito (a carico del debitore)</u>	<u>€ 5,00</u>
--	---------------

NOTE:

(\*) Costi applicabili in caso di introduzione di canali di notifica alternativi e gratuiti per i clienti.

### Limiti di utilizzo

Numero massimo di Carte Prepagate per singolo Cliente	1
Importo massimo giacente sulla carta in ogni momento (plafond)	€ 20.000,00
Importo della prima ricarica di attivazione presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo € 10,00</li> <li>• Massimo € 150,00</li> </ul>
Importo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo € 5,00</li> <li>• Massimo € 998,50 <u>fino al 10/07/2022</u></li> <li>• <u>Massimo € 998,00 dal 11/07/2022</u></li> </ul>
Importi massimi di ricarica presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.999,99 al giorno (commissioni incluse) fino al 31/12/2021, € 999,99 al giorno (commissioni incluse) dal 1/01/2022 – valevole per cliente ordinante la ricarica</li> <li>• € 14.000,00 alla settimana per carta</li> <li>• € 20.000,00 al mese per carta</li> </ul>
Importi massimi di ricarica della carta da tutti i canali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>
Importi massimi di prelievo di contante presso gli ATM abilitati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 300,00 per operazione</li> <li>• € 600,00 al giorno</li> <li>• € 2.500,00 al mese</li> <li>• € 30.000,00 all'anno</li> </ul>
Importi massimi di spesa tramite POS e E-Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 3.500,00 al giorno</li> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>
Importi massimi di disposizione di bonifico-SEPA <u>ordinario (cumulato con bonifico istantaneo)</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 15.000,00 al giorno</li> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>

### Limiti di utilizzo relativi a funzionalità disponibili dal 21/09/2022

<u>Importo delle ricariche tramite l'App Mooney</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Minimo € 5,00</u></li> <li>• <u>Massimo € 250,00</u></li> </ul>
---	---



#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

<u>Importi massimi di ricarica tramite l'App Mooney</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>€ 500,00 al giorno</u></li> <li>• <u>€ 1.000,00 a settimana</u></li> <li>• <u>€ 2.500,00 al mese</u></li> </ul>
<u>Importi massimi di disposizione di bonifico-SEPA istantaneo (cumulato con bonifico ordinario)</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>€ 15.000,00 al giorno</u></li> <li>• <u>€ 50.000,00 all'anno</u></li> </ul>

## Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, applicato tutti i giorni dell'anno e con tariffe stabilite in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio si basano su aggiornamenti giornalieri dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì. I tassi di cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa processa la transazione.

## Recesso e reclami

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare può recedere in ogni momento dal Contratto, senza preavviso, senza penali e senza spese, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a Mooney indirizzo: Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Servizio Clienti Mooney o tramite invio di una PEC o email al seguente indirizzo PEC: backofficecarta@pec.mooney.it - dopo aver distrutto la Carta (i.e. tagliato la Carta sulla banda magnetica e sul microchip). La comunicazione dovrà contenere il modulo di recesso, debitamente compilato e firmato, unitamente ad una copia del proprio documento di riconoscimento. Il modulo è disponibile nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney ([www.mooney.it](http://www.mooney.it)) e dell'App Mooney e richiede l'indicazione dei seguenti dati: informazioni personali del Cliente, identificativo della Carta Mooney (Codice Utente disponibile sul retro della carta), motivo del recesso (facoltativo), IBAN per l'accredito dell'eventuale saldo disponibile, copia di un valido documento d'identità. A seguito della ricezione da parte di Mooney della raccomandata o della PEC con cui si comunica l'esercizio del diritto di recesso, la Carta verrà bloccata ed estinta, e ogni suo successivo utilizzo sarà illegittimo. Il rimborso dell'eventuale saldo disponibile avverrà tramite bonifico sull'IBAN indicato dal Cliente e a lui intestato. Inoltre, in caso di recesso dall'Accordo, il canone sarà dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Mooney può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, o anche senza preavviso nel caso in cui ricorra una delle condizioni specificate nei Termini e Condizioni della Carta all'art. 13.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la Carta mediante l'App Mooney, potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto. L'esercizio del diritto di ripensamento non prevede alcun obbligo di motivazione né determina l'applicazione di costi o spese a carico del Cliente.

### Tempi massimo di chiusura del rapporto contrattuale

14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della raccomandata o della PEC.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie



#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: [reclami@pec.mooney.it](mailto:reclami@pec.mooney.it);
- invio di un'email all'indirizzo: [reclami@mooney.it](mailto:reclami@mooney.it);
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet, 6/A– 20154, Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Cliente una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Cliente dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), consultare l'apposita Guida a disposizione presso i Punti Vendita Mooney o sul sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it);
- rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o l'apposito regolamento pubblicato sul sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it);
- presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it) – email: [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Titolare di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

## Trattamento dei dati personali

L'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di Mooney S.p.A. in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato o presso terzi, e sono trattati dal Titolare (1) al fine di consentire la sottoscrizione della carta Mooney presso i Punti Vendita Mooney o attraverso l'App Mooney, (2) per adempiere ad obblighi di legge, quali le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849 relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamento del terrorismo, e ad ordini/disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, (3) per l'invio di comunicazioni di marketing, (4) per profilazione, (5) per la comunicazione dei dati a terzi a fini di (5a) invio di comunicazioni di marketing su prodotti e servizi di terzi medesimi e (5b) profilazione in proprio a fini di marketing diretto, e, infine, (6) per il perseguimento di legittimi interessi quali, ad esempio, far valere e/o difendere i diritti della Società in sede giudiziale e stragiudiziale. La base giuridica per la finalità (1), è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nell'ambito della sottoscrizione online della carta Mooney inoltre la base giuridica che legittima il trattamento dei dati biometrici dell'interessato è il Suo consenso espresso al fine di consentire la validazione da remoto della Sua identità. La base giuridica per la finalità (2) è l'adempimento di un obbligo di legge. Il conferimento dei dati relativamente a tali finalità, è obbligatorio: il rifiuto di fornire le informazioni richieste comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al rapporto con l'Interessato. La base

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

giuridica per la finalità (3), (4), (5a) e (5b) è il Suo consenso espresso. Il conferimento dei dati per tali finalità è, invece, facoltativo, e l'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. La base giuridica per la finalità (6) è il perseguimento dell'Interesse legittimo (ritenuto, in riferimento al bilanciamento degli interessi, prevalente rispetto ai diritti e le libertà degli interessati). L'eventuale rifiuto di fornire i Dati richiesti al momento della raccolta delle informazioni comporta l'oggettiva impossibilità per questa Società di dare seguito al rapporto contrattuale.

I dati personali trattati per l'adempimento di tali finalità appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, dati biometrici, solo in caso di sottoscrizione online ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali.

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a destinatari, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione.

I dati sono conservati dal Titolare in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera (es. la normativa antiriciclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Decorsi i termini così stabiliti, i dati sono cancellati ovvero trasformati in forma anonima.

Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@mooney.it](mailto:dpo@mooney.it).

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

L'Informativa sul trattamento dei dati personali dei titolari della Carta da parte di Mooney S.p.A., Titolare del trattamento, viene consegnata congiuntamente al presente Foglio Informativo e Documento di sintesi ed è sempre consultabile nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney ([www.mooney.it](http://www.mooney.it)) e app Mooney.

## Contatti

Per assistenza e informazioni il Cliente può contattare il Servizio Clienti Mooney al numero gratuito 800.005.005 dall'Italia e al numero +39 0230458205 dall'Estero (servizi disponibili dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 20.00).

Per blocco carta in caso di furto o smarrimento il servizio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il Cliente può bloccare la Carta anche attraverso l'apposita sezione dell'App Mooney. Tramite l'App Mooney è possibile bloccare esclusivamente la Carta, e non l'operatività del relativo conto.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Qualsiasi comunicazione debba essere rivolta dal Cliente al Servizio Clienti Mooney, potrà essere effettuata attraverso i contatti di cui al presente Foglio Informativo. Per le comunicazioni sarà sufficiente un telefono attivo e sarà possibile accedere al sito *web* Mooney di Mooney tramite *smartphone*, *pc* o *tablet* connessi ad internet.

Per qualsiasi richiesta, il Cliente può anche contattare il Servizio Clienti Mooney compilando l'apposito modulo nella sezione "Contattaci" del sito Mooney ([www.mooney.it](http://www.mooney.it)) e la sezione "Assistenza" dell'App Mooney.

## Glossario

3D Secure	Standard di sicurezza per i pagamenti online gestito dal Circuito Visa.
Addebito diretto (SDD)	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
App Mooney	App tramite cui il Cliente può richiedere la Carta Mooney, gestire la propria Carta Mooney, consultare saldo e movimenti, effettuare operazioni dispositive come i bonifici ed eseguire operazioni di pagamento e ricarica. L'accesso all'App Mooney e la definizione delle relative credenziali di accesso sono inoltre richieste per permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.
ATM (Automatic Teller Machine)	Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Circuito Visa	Circuito internazionale che consente di effettuare operazioni di pagamento (E-Commerce e presso negozi fisici dotati di POS abilitati) presso gli esercizi aderenti al circuito, nonché di prelevare contante da sportelli automatici (ATM) abilitati e aderenti al circuito.



### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Codice PIN	Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo.
Contactless	Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Visa Tap to Pay di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Internet Banking	Sezione "carta" disponibile in App Mooney per i Clienti, che consente di effettuare operazioni dispositive e consultive.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Profilo limitato	Profilo del servizio Geo Control che prevede che la Carta sia abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Punti Vendita Mooney	Si intendono i soggetti convenzionati di Mooney S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare le Carte Prepagate Mooney.
POS o Terminale POS	Si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Saldo disponibile	Somma disponibile sulla Carta, che il Cliente può utilizzare.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
SEPA	Acronimo di Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro), ovvero l'area entro cui cittadini, imprese, PA e altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno dei confini nazionali e non, secondo condizioni, diritti e obblighi uniformi.
Sito web Mooney	<a href="http://www.mooney.it">www.mooney.it</a>
Tenuta del conto	La banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Titolare o Cliente	Si intende il titolare della Carta.
Wallet di pagamento	Portafoglio virtuale che consente la gestione di conti di pagamento o di moneta elettronica al fine di permettere agli utenti di effettuare pagamenti – online o all'interno di negozi fisici – mediante dispositivi elettronici.



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

# TERMINI E CONDIZIONI DELLA CARTA MOONEY

Rev. N. 7 del 9 maggio 2022

## INTRODUZIONE

Il Cliente dovrà obbligatoriamente scaricare l'App Mooney e procedere alla relativa registrazione per: (i) poter richiedere la carta tramite App; (ii) gestire la carta ed effettuare operazioni dispositive e consultive; (iii) permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure; (iv) visualizzare l'apposita sezione riservata alle comunicazioni elettroniche.

La Carta Mooney (di seguito definita anche Carta) è emessa da Mooney S.p.A. (Mooney o Emittente) che è una società di diritto italiano, iscritta al registro delle imprese con numero 06529501006 e sede legale in Via Privata N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, Italia. Mooney è un Istituto di Moneta Elettronica iscritto nel registro ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, con codice meccanografico (o codice ABI) nr. 32532.

Mooney è membro del circuito Visa in qualità di *associate member*, grazie alla sponsorizzazione del *principal member* Intesa Sanpaolo. Intesa Sanpaolo è estranea ai rapporti tra Mooney e il Titolare della Carta, non assume alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricate.

Il presente documento costituisce l'intero accordo tra il Cliente e l'Emittente in relazione alla Carta Mooney (Accordo). I riferimenti a "Cliente", o "Titolare della carta" indicano la persona che ha richiesto e ottenuto una Carta Mooney e che ha stipulato il presente Accordo.

Il Cliente non deve permettere a nessun altro di utilizzare la propria Carta Mooney.

Si prega di leggere attentamente il presente Accordo prima di richiedere l'attivazione della Carta Mooney. Con la richiesta della Carta Mooney, ai sensi del paragrafo 2 che segue, il Cliente accetta i termini e le condizioni del presente Accordo e conferma che sta agendo nella qualità di consumatore e pertanto si impegna ad utilizzare la Carta per scopi non riferibili all'attività professionale, commerciale eventualmente svolta.

Nel presente Accordo, a meno che il contesto non richieda diversamente, i termini che iniziano con lettere maiuscole devono intendersi come definiti nel presente documento e nel paragrafo 18 del presente Accordo. A meno che il contesto non richieda diversamente, ogni riferimento a paragrafi e appendici deve essere inteso riferito ai paragrafi e appendici di cui al presente Accordo.

## 1. OGGETTO DEL PRESENTE ACCORDO

- 1.1 La Carta Mooney è una carta prepagata emessa dall'Emittente.
- 1.2 I diritti e gli obblighi connessi all'utilizzo della Carta sono indicati nel presente Accordo. Il Cliente non ha alcun diritto nei confronti di Visa o delle sue rispettive affiliate né del *principal member* Intesa Sanpaolo.
- 1.3 Il presente Accordo è redatto in forma scritta ed è disponibile solo in italiano. Tutte le comunicazioni dell'Emittente verso il Cliente relative al presente Accordo e alla sua Carta saranno in italiano.
- 1.4 Il Cliente riconosce che l'Emittente potrebbe trasmettere notifiche di assistenza o altre informazioni relative alla Carta Mooney tramite email e/o SMS e/o notifiche push e pertanto è importante che il Cliente si assicuri

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H

di mantenere il proprio indirizzo email e numero di cellulare aggiornati. L'Emittente non sarà responsabile per le notifiche che non si ricevono a causa della mancata fornitura di informazioni aggiornate o corrette.

- 1.5 Il Cliente può usufruire di servizi di messaggistica di sicurezza, resi dall'Emittente.
- 1.6 Il servizio può essere sospeso o interrotto in qualsiasi momento dall'Emittente, che ne dà tempestiva comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente, oppure tramite posta elettronica, o tramite Tecniche di Comunicazione a Distanza, utilizzando i recapiti forniti dal Cliente.
- 1.7 Il Cliente consente espressamente che le comunicazioni dell'Emittente potranno essere effettuate mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza. Il Cliente può, in ogni momento, richiedere all'Emittente l'invio in forma cartacea delle comunicazioni, anche già messi a disposizione con Tecniche di Comunicazione a Distanza, al costo indicato nel Foglio Informativo.
- 1.8 Il Cliente deve dotarsi a sua cura e spese di un collegamento telematico o telefonico e di una connessione ad Internet.

## 2. RICHIESTA E ATTIVAZIONE DELLA CARTA MOONEY

- 2.1 Per richiedere una Carta Mooney, il Cliente deve essere un soggetto persona fisica, di età superiore o uguale ai 18 anni, residente e domiciliato in Italia, fornire i propri dati identificativi necessari anche ai fini della procedura di identificazione ai sensi della Normativa Antiriciclaggio (D.lgs 231/2007 e ss.mm.ii) e ai sensi della Legge 18 giugno 2015, n.95. Le informazioni relative ai dati richiesti al Cliente, al loro utilizzo e ai diritti del Cliente in relazione al trattamento degli stessi sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy dell'Emittente che verrà resa disponibile al Cliente via SMS o email (insieme al presente Accordo) a seguito della richiesta della Carta presso i Punti Vendita Mooney ed è sempre consultabile all'interno della sezione Termini e Condizioni del sito Mooney e dell'App Mooney. Il Cliente può richiedere la Carta Mooney presso i Punti Vendita Mooney ovvero mediante l'App Mooney. In quest'ultimo caso troveranno applicazione le disposizioni contenute nei paragrafi 2.7 e seguenti.
- 2.2 L'Emittente attiverà la Carta su richiesta del Cliente sulla base delle informazioni fornite dallo stesso al momento dell'adesione. A seguito del rilascio della Carta, l'Emittente potrebbe contattare il cliente al fine di richiedere ulteriori informazioni o approfondimenti ai sensi della normativa di cui al precedente 2.1. In attesa della ricezione delle informazioni, la Carta del Cliente potrebbe essere temporaneamente bloccata e, qualora il Cliente non fornisca quanto eventualmente richiesto entro le tempistiche indicate dall'Emittente all'interno della comunicazione, il presente Accordo si intenderà automaticamente risolto. È necessario fornire informazioni accurate e comunicare tempestivamente eventuali modifiche tramite i canali riportati all'interno del paragrafo 17 ad eccezione dell'aggiornamento del Documento di Identità, come previsto al successivo paragrafo 2.3.
- 2.3 Nel caso in cui il Documento di Identità del Cliente dovesse scadere durante il periodo di validità del presente Accordo, il Cliente avrà a disposizione un arco temporale di 60 giorni per fornire il nuovo Documento di Identità presso i Punti Vendita Mooney o, se disponibile, tramite l'apposita funzionalità dell'App Mooney. Qualora l'Emittente non dovesse ricevere il nuovo Documento di Identità entro il termine sopra indicato o dovesse riceverne una copia non conforme, bloccherà temporaneamente la Carta del Cliente, fino alla consegna di una copia conforme del nuovo Documento di Identità. Qualora il Cliente non provveda a fornire

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

all'Emittente un Documento di Identità aggiornato entro i 120 giorni successivi al blocco temporaneo della Carta, il presente Accordo si intenderà automaticamente risolto.

- 2.4 Il Cliente riceverà un SMS con conferma di attivazione della Carta a seguito di verifica dell'identità del Cliente, dei dati forniti e del completamento dei necessari controlli da parte dell'Emittente.
- 2.5 In fase di attivazione della Carta presso i Punti Vendita Mooney è richiesto al Cliente di effettuare una prima ricarica di un importo compreso tra un minimo di 10 Euro e un massimo di 150 Euro, utilizzando contanti o una carta di pagamento appartenente al circuito PagoBancomat. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente.
- 2.6 Dopo la prima ricarica della Carta effettuata durante l'attivazione presso i Punti Vendita Mooney, non sarà possibile procedere con ulteriori ricariche presso i Punti Vendita Mooney e tramite bonifico sul conto associato alla carta fino al positivo completamento delle verifiche di cui al 2.1. Pertanto l'IBAN associato al conto della carta sarà disponibile all'interno dell'App Mooney una volta concluse le suddette verifiche.
- 2.7 Nel caso in cui la richiesta di emissione della Carta sia presentata attraverso l'App Mooney il Cliente riconosce e prende atto che l'efficacia delle presenti Condizioni Generali è subordinata al positivo completamento, da parte dell'Emittente, di tutte le inerenti attività di verifica e controllo, anche prescritte dalle disposizioni vigenti, ivi inclusi i controlli antiriciclaggio. Qualora le verifiche si concludano positivamente, il Cliente riceverà un'email di conferma e l'Emittente provvederà a trasmettere la Carta al domicilio indicato dal Cliente. Nel caso in cui le verifiche dovessero concludersi con esito negativo ovvero non si riuscissero a concludere entro il termine di 30 giorni dall'avvio del processo di richiesta della Carta mediante l'App Mooney, il Contratto si intenderà automaticamente decaduto.
- 2.8 A seguito della ricezione dell'email di conferma dell'acquisto della Carta di cui al paragrafo 2.7, non sarà possibile utilizzare la Carta e ricaricarla, né sarà reso disponibile al Cliente il relativo codice IBAN, sino al momento della ricezione e attivazione della Carta di cui al successivo articolo 3.

### 3. RICEVERE E ATTIVARE LA CARTA

- 3.1 A seguito del completamento delle operazioni previste al precedente paragrafo 2 del presente Accordo, la Carta sarà consegnata dai Punti Vendita Mooney.
- 3.2 Una volta ricevuta, la Carta Mooney dovrà essere immediatamente firmata dal Cliente.
- 3.3 Nel caso in cui la Carta sia stata richiesta attraverso l'App Mooney, in esito al positivo completamento delle verifiche da parte dell'Emittente, quest'ultimo consentirà al Cliente di attivare la Carta mediante l'apposita funzionalità all'interno dell'App Mooney.
- 3.4 A seguito dell'attivazione della Carta, per poter ricevere il proprio PIN, il Cliente dovrà rispondere all'SMS ricevuto dall'Emittente riportando il codice alfanumerico contenuto nell'SMS. Il PIN rimarrà visibile per 72 ore. Il Cliente è tenuto a non rivelare mai il proprio PIN a nessuno. L'Emittente non rivelerà mai il PIN del Cliente a terzi né chiederà al Cliente di comunicare il suo PIN. Il Cliente potrà richiedere nuovamente l'invio del PIN via SMS tramite apposita funzionalità all'interno dell'App Mooney.

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

#### 4. UTILIZZO DELLA CARTA MOONEY

4.1 La Carta può essere ricaricata nei seguenti modi:

- 4.1.1 Presso i Punti Vendita Mooney, in contanti e con carta di pagamento appartenente al circuito PagoBancomat. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente;
- 4.1.2 tramite bonifico - SEPA ordinario;
- 4.1.3 tramite Bonifico - SEPA Istantaneo;
- 4.1.4 tramite il servizio Visa Direct, presso i Merchant abilitati, con comunicazione del PAN a 16 cifre della carta del cliente da avvalorare;
- 4.1.5 tramite l'App Mooney con pagamento con carte di pagamento appartenenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard.

A seguito della prima ricarica, le modalità di cui ai punti che precedono saranno disponibili soltanto dopo la positiva conclusione delle verifiche di cui al paragrafo 2.1, in caso di Carta richiesta mediante App Mooney, dopo la sua attivazione ai sensi del paragrafo 3.3 che precede.

L'Emittente si riserva il diritto di rifiutare una particolare operazione di ricarica o di disabilitare un particolare metodo di ricarica senza preavviso ai fini di prevenire frodi, riciclaggio di denaro o ogni altra attività criminale.

4.2 La Carta può essere utilizzata per acquisti in qualsiasi esercizio commerciale e via internet, può essere utilizzata per prelevare denaro dagli ATM presenti in Italia e all'estero e per effettuare Bonifici SEPA ordinari e Istantanei nell'area SEPA tramite l'App Mooney, (per le commissioni applicabili, riferirsi ad apposita sezione del Foglio Informativo).

Il Cliente, potrà utilizzare la Carta per gli Addebiti diretti SDD preautorizzati sull'IBAN della stessa. Il trasferimento viene eseguito dall'Emittente alle date convenute dal Cliente e dal Beneficiario. Sarà possibile rifiutare il pagamento della singola disposizione di addebito prima della data di scadenza indicata dal creditore (refusal).

Ogni operazione deve essere autorizzata dal Cliente. L'Emittente tratterà l'operazione come se autorizzata dal Cliente se:

- 4.2.1 la Carta Mooney è appoggiata su un dispositivo Contactless e accettata da tale dispositivo o tramite firma dello scontrino di vendita;
- 4.2.2 viene utilizzato il PIN della Carta o altro fattore di autenticazione personale (per esempio password, Codice OTP ricevuto via SMS, fattore biometrico);
- 4.2.3 il Cliente inserisce i dettagli della propria Carta e le informazioni richieste dal protocollo di sicurezza 3D secure, nella pagina di pagamento del sito o dell'App del Merchant; o
- 4.2.4 all'interno dell'App Mooney il Cliente fornisce l'importo e il codice IBAN associato al conto verso cui disporre il Bonifico-SEPA ordinario e/o il Bonifico-SEPA Istantaneo nonché tutti i dati obbligatori e segue le istruzioni riportate all'interno dell'App Mooney, per autorizzare la disposizione del Bonifico-SEPA ordinario e/o il Bonifico-SEPA Istantaneo. Quando tutte le condizioni previste dall'Accordo sono

##### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

soddisfatte, l'Emittente non può rifiutare di eseguire un ordine di Bonifico SEPA ordinario e/o il Bonifico SEPA Istantaneo se lo stesso è stato correttamente autorizzato, salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di diritto comunitario o internazionale. Il Cliente potrà revocare l'ordine di Bonifico SEPA ordinario anche dopo averlo impartito ma prima che l'Emittente vi abbia dato esecuzione. L'Emittente, in qualità di prestatore di servizi di pagamento del Cliente, può ricevere dal prestatore dei servizi di pagamento dell'ordinante (pagatore) una richiesta di revoca di un Bonifico SEPA ordinario e/o di un Bonifico SEPA Istantaneo accreditato sulla Carta. In tali casi, in presenza di carta attiva e con fondi disponibili sufficienti a consentire la revoca, l'Emittente, salvo i casi di bonifico fraudolento, richiede al Cliente l'autorizzazione scritta all'effettuazione ovvero non effettuazione della revoca.

Per ogni singola operazione, il Cliente, prima dell'esecuzione dell'operazione stessa, può richiedere all'Emittente informazioni chiare e dettagliate sui tempi massimi di esecuzione e sulle tempistiche relative alla revoca della stessa sulle spese ai canali previsti al paragrafo 17. La Carta è una carta prepagata e come tale il Saldo Disponibile sarà ridotto dell'importo totale di ogni transazione effettuata, più eventuali commissioni e spese applicabili, inclusi eventuali addebiti aggiuntivi da ATM. Non è possibile utilizzare la Carta Mooney se l'importo totale deducibile supera il Saldo Disponibile. Il Cliente può verificare il Saldo Disponibile in qualsiasi momento accedendo alla sezione dedicata nella App Mooney.

4.3 Fermo restando quanto stabilito al paragrafo precedente, laddove venissero comunque eccezionalmente eseguite transazioni di importo superiore al Saldo Disponibile sulla Carta, l'Emittente addebiterà l'importo non riscosso, in quanto eccedente il Saldo Disponibile sulla Carta al momento dell'esecuzione dell'operazione, in occasione della prima ricarica effettuata sulla Carta. Qualora il Cliente non dovesse procedere all'avvaloramento della Carta Mooney, secondo le tempistiche comunicate dall'Emittente, l'Emittente potrà procedere alla chiusura della Carta e del relativo conto, nonché adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare eventuali importi residui.

4.4 L'autorizzazione del Cliente alle operazioni dispositive si considera ricevuta dall'Emittente:

4.4.1 per le transazioni effettuate online e presso un esercizio commerciale, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione dal Merchant;

4.4.2 per le transazioni ATM, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione ATM dall'operatore ATM; e

4.4.3 per i Bonifici SEPA ordinari, Bonifici SEPA Istantanei, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni di trasferimento dal Cliente tramite l'apposita sezione disponibile nell'App Mooney, come disciplinato al paragrafo 4.2.4.

L'Emittente riceverà l'autorizzazione del Cliente per tali transazioni istantaneamente e il Cliente non potrà ritirare il suo consenso alla transazione oltre tale termine se non diversamente previsto dalla legge applicabile.

4.4.4 per gli Addebiti Diretti, ove il Cliente abbia acconsentito mediante la sottoscrizione di apposito mandato al Beneficiario prescelto, affinché lo stesso gli invii un pagamento in addebito direttamente sulla sua Carta. Il Cliente potrà revocare tale addebito, comunicando all'Emittente tale intenzione chiamando il contact center al numero indicato all'art. 17 e, quando attivato, attraverso apposita sezione dell'App Mooney (a) in qualsiasi momento entro la fine del Giorno Lavorativo precedente il

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Giorno Lavorativo in cui è concordato l'addebito dei fondi oppure (b) se dopo la data concordata per l'addebito dei fondi, in caso di Addebito diretto SDD disposto su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, solo con il consenso del Beneficiario medesimo, nei modi e nelle forme previste dalla legge e/o dal contratto concluso con il Beneficiario. Nel caso di revoca richiesta nei termini che precedono, l'Addebito diretto SDD non avrà luogo. In tutti i casi di cessazione dell'Accordo e/o di blocco e di invalidazione della Carta, il Cliente dovrà provvedere, a propria cura e spese, a revocare l'autorizzazione nei confronti del Beneficiario con la massima sollecitudine. In tutti i casi di sostituzione della Carta ai sensi dell'Accordo, il Cliente dovrà comunicare al Beneficiario, senza indugio e a propria cura e spese, i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente. Resta inteso che, in ogni caso, l'Emittente resterà estraneo ad ogni contestazione in merito all'efficacia della revoca stessa nell'ambito dei rapporti tra il Cliente e il Beneficiario. Il Cliente prende atto che la revoca diverrà effettiva compatibilmente con i tempi tecnici necessari, dipendenti dai sistemi dei Beneficiari.

In tutti questi casi, l'Emittente si riserva di addebitare le spese connesse alla revoca, nella misura indicata nel Foglio Informativo.

Le Operazioni di pagamento eseguite successivamente al momento in cui l'Emittente riceve la revoca del consenso non possono essere considerate autorizzate.

Il Cliente avrà diritto al rimborso:

- a) in caso di Addebito diretto SDD di cui all'art. 1 del Regolamento (UE) 260/2012, qualora:
  - (i) sia stato correttamente autorizzato e il Cliente ne faccia richiesta entro 8 (otto) settimane dalla data in cui è stato eseguito l'Addebito diretto SDD;
  - (ii) non sia stato autorizzato e il Cliente ne faccia richiesta entro 13 (tredici) mesi dalla data in cui è stato eseguito l'Addebito diretto SDD.
- b) in caso di Addebito Diretto SDD, disposto su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, già eseguito, il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo trasferito qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:
  - (i) al momento del rilascio dell'autorizzazione al Beneficiario, l'autorizzazione non specificava l'importo dell'Addebito diretto SDD;
  - (ii) l'importo dell'Addebito diretto SDD supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avuti presenti il suo precedente modello di spesa, le condizioni del presente Accordo e le circostanze del caso.

Resta esclusa l'ipotesi di rimborso di cui alla lett. b) che precede, nel caso in cui:

- (i) il Cliente abbia dato la rispettiva autorizzazione direttamente all'Emittente;
- (ii) ove possibile, le informazioni sull'Addebito Diretto SDD, limitatamente al caso in cui esso sia antecedente al Giorno Lavorativo in cui ha esecuzione l'Addebito Diretto SDD, sono state fornite o messe a disposizione del Cliente dall'Emittente o dal Beneficiario almeno 4 (quattro) settimane prima della sua esecuzione.

**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

- 4.5 La Carta può essere utilizzata per effettuare transazioni in una valuta diversa dall'Euro (transazione in valuta estera). L'importo detratto dal Saldo Disponibile verrà convertito in Euro il giorno di ricezione della richiesta di transazione. Verrà applicato il tasso di cambio stabilito da Visa, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio hanno effetto immediato. I tassi di cambio possono variare e possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il Circuito Visa regola la transazione. Quando il Cliente utilizza la propria Carta Mooney per effettuare una transazione in valuta estera, è possibile che venga addebitata un'ulteriore commissione di cambio valuta estera (si veda il Foglio Informativo).
- 4.6 I rapporti contrattuali con i Merchant inerenti ai beni o servizi ottenuti tramite utilizzo della Carta, sono distinti e autonomi rispetto al presente Accordo. La Carta potrebbe non essere accettata da alcuni Merchant, ad esempio a causa dell'intervenuta revoca o sospensione della convenzione tra il Merchant e il proprio intermediario relativa all'accettazione di carte di pagamento. L'importo della transazione è accreditato all'intermediario del Merchant nei termini previsti dal circuito di pagamento utilizzato.
- 4.7 I Merchant sono tenuti a chiedere l'autorizzazione dell'Emittente per tutte le transazioni effettuate utilizzando la Carta. In alcune circostanze, l'importo esatto della transazione potrebbe non essere noto e i Merchant potrebbero richiedere di avere un Saldo Disponibile superiore al valore della transazione richiesta. L'Emittente al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo della transazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo della transazione sulla Carta.
- 4.8 La fattispecie di cui all'articolo 4.7 potrebbe riguardare:
- hotel, auto a noleggio, e
  - determinati Merchant online che al momento della registrazione o in fase di pagamento invieranno una richiesta di autorizzazione di pagamento per verificare se i fondi sono disponibili. Ciò inciderà temporaneamente sul Saldo Disponibile. Molti Merchant, in particolare quelli online, non scalano l'importo del pagamento dalla Carta Mooney fino a quando le merci non saranno spedite. È necessario essere consapevoli che alcuni pagamenti potrebbero essere detratti in questo modo, per garantire che il Saldo Disponibile sia sempre sufficiente per coprire tutti gli acquisti.
- 4.9 Se un Merchant accetta di concedere al Cliente un rimborso per un acquisto effettuato utilizzando la Carta Mooney, i fondi saranno aggiunti al Saldo Disponibile della Carta Mooney non appena l'Emittente avrà ricevuto i fondi dal Merchant.
- 4.10 L'Emittente aggiornerà regolarmente il Saldo Disponibile della Carta Mooney del Cliente e la cronologia delle transazioni tramite l'apposita sezione dell'App Mooney. Consigliamo di controllare regolarmente il Saldo Disponibile e la cronologia delle transazioni attraverso l'apposita sezione dell'App Mooney, per identificare eventuali utilizzi non autorizzati della Carta Mooney e per identificare eventuali transazioni non effettuate dal Cliente. Il Cliente riceverà inoltre un estratto conto annuale e il Documento riepilogativo delle spese con le modalità e i canali informativi previsti nel Foglio Informativo. Inoltre, è facoltà del Cliente richiedere in qualunque momento una copia cartacea dell'estratto conto annuale, contattando il Servizio Clienti Mooney. Nel caso in cui si venisse a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta

**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Mooney, il Cliente verrà contattato telefonicamente o via email e la Carta potrebbe essere preventivamente bloccata dall'Emittente.

- 4.11 A seguito del recesso dalla Carta Mooney conformemente al paragrafo 13, il Cliente ha il diritto di richiedere e ricevere il rimborso del Saldo Disponibile, al netto di eventuale imposta di bollo se applicabile, su un IBAN intestato al medesimo, senza alcun addebito. Il Cliente può effettuare tali richieste inviando una lettera raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo di Mooney: Via Privata N. Bonnet 6/A – 20154 Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Servizio Clienti Mooney. La richiesta potrà essere effettuata tramite invio di una PEC o email al seguente indirizzo: [backofficecarta@pec.mooney.it](mailto:backofficecarta@pec.mooney.it). L'Emittente pagherà tempestivamente le somme corrispondenti sul conto indicato, in ogni caso non oltre le 10 giornate lavorative e aggiornerà il Saldo Disponibile sulla Carta del Cliente. Laddove necessario e al fine di elaborare la richiesta del Cliente, l'Emittente potrebbe chiedere di fornire documenti, prove e altre informazioni per verificare l'identità del Cliente e rispettare i requisiti legali e normativi applicabili.
- 4.12 L'Emittente potrà rimborsare i fondi presenti nel Saldo Disponibile, non oltre le 10 giornate lavorative dalla ricezione della relativa richiesta. Al Cliente verrà richiesto di confermare dove effettuare il rimborso. Il Saldo Disponibile deve essere trasferito su un IBAN intestato al Cliente medesimo.

## 5. LIMITI ALL'UTILIZZO DELLA CARTA MOONEY

- 5.1 La Carta Mooney non può essere utilizzata in situazioni in cui non è possibile ottenere un'autorizzazione online che confermi che il Titolare della carta abbia un Saldo Disponibile sufficiente per effettuare la transazione. Questo può essere il caso delle transazioni effettuate ad esempio su treni, navi, e alcuni acquisti in volo. Qualora per qualsiasi motivo una transazione offline dovesse essere effettuata, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà rimborsare l'importo eventualmente eccedente il Saldo Disponibile, così come previsto al precedente paragrafo 4.3.
- 5.2 La Carta Mooney non deve essere utilizzata per scopi illegali né nei modi vietati dalla legge applicabile.
- 5.3 Il Cliente deve inoltre assicurarsi di rispettare i limiti di utilizzo della Carta Mooney come stabiliti all'interno del Foglio Informativo.
- 5.4 Sulla Carta Mooney è attivo il servizio Geocontrol, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali. Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desidera, tramite l'apposita funzionalità disponibile nell'App Mooney.
- Di seguito le caratteristiche dei profili:
- Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi e pagamenti presso gli sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano; non è previsto il pagamento su internet;
  - Profilo Limitato: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti prevalentemente presso l'area Euro. Il dettaglio di tutti i Paesi è indicato all'interno del paragrafo 18 ed eventuali modifiche verranno comunicata da Mooney ai Clienti.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

- Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi.

5.5 La somma a credito sulla Carta non è un deposito e non produce alcun interesse a favore del Cliente.

5.6 Il Cliente non può attivare più di una Carta Mooney a suo nome.

## 6. ATTIVITÀ ESERCITABILI PRESSO I PUNTI VENDITA MOONEY E APP MOONEY

- 6.1 Il Cliente titolare della Carta ha accesso all' App Mooney attraverso cui può consultare le informazioni sulla Carta e relativo utilizzo, gestirne l'operatività ed eseguire operazioni dispositive (per esempio: bonifici).
- 6.2 Il Cliente può ricaricare la Carta Mooney, o richiedere che venga ricaricata, presso i Punti Vendita Mooney abilitati fino al limite massimo indicato nel Foglio Informativo; l'importo ricaricato sarà accreditato sulla Carta Mooney lo stesso giorno della richiesta di ricarica.
- 6.3 È possibile ricaricare la Carta Mooney presso i Punti Vendita Mooney come indicato nel paragrafo 6.2 di cui sopra, esclusivamente dopo aver dimostrato la propria identità tramite presentazione di un valido Documento di Identità e codice fiscale.
- 6.4 Qualora il Documento d'Identità fornito al momento dell'attivazione della Carta Mooney dovesse essere scaduto o prossimo a scadenza o nel caso in cui l'Emittente richieda al Cliente di aggiornare il Documento d'Identità, il Cliente avrà accesso ai Punti Vendita Mooney in qualunque momento durante gli orari di regolare apertura, al fine di aggiornare il proprio Documento d'Identità.
- 6.5 Il Cliente potrà inoltre aggiornare il proprio Documento d'identità tramite l'apposita sezione dell'App Mooney, tale funzionalità potrebbe non essere disponibile sino ad apposita comunicazione inviata dall'Emittente ai Clienti.
- 6.6 Mooney è responsabile nei confronti del Cliente per le attività descritte nei paragrafi 6.1 - 6.4 di cui sopra. In relazione a tutte le richieste relative al corretto funzionamento dei servizi descritti in questo articolo, il Cliente può contattare direttamente Mooney nel modo descritto al paragrafo 17.1.
- 6.7 Qualora Mooney fornisca ulteriori servizi inerenti alla Carta esercitabili presso i Punti Vendita Mooney o tramite l'App Mooney e non già indicati all'interno del presente Accordo, il Cliente verrà tempestivamente informato e le relative condizioni economiche saranno aggiunte all'interno del Foglio Informativo.

## 7. DURATA E DATA DI SCADENZA

- 7.1 Il Contratto ha durata indeterminata.
- 7.2 La data di scadenza della Carta Mooney è stampata sul fronte della Carta Mooney. Prima della data di scadenza riportata sul dorso della Carta Mooney, verrà inviata al Cliente automaticamente una Carta Mooney sostitutiva

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

(possono essere applicate delle commissioni, si veda il Foglio Informativo del presente Accordo), a meno che il Cliente non abbia precedentemente esercitato il diritto di recesso dal presente Accordo conformemente al paragrafo 13.

## 8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E AUTORIZZAZIONI

- 8.1 Il Cliente è responsabile per l'utilizzo della sua Carta Mooney emessa dall'Emittente.
- 8.2 Il Cliente è responsabile della conservazione delle credenziali di accesso/utilizzo della sua Carta Mooney e dell'App Mooney.
- 8.3 Il Cliente non deve:
- 8.3.1 consentire ad un'altra persona di utilizzare la sua Carta Mooney né accedere con le sue credenziali all'App Mooney;
  - 8.3.2 annotare il suo PIN o le credenziali di accesso in modo da evitare che un terzo possa accedere a questa informazione e utilizzare fraudolentemente la sua Carta Mooney o l'App Mooney;
  - 8.3.3 divulgare o rendere disponibili il suo PIN o altre informazioni di sicurezza a terzi;
  - 8.3.4 inserire il PIN in qualsiasi ATM che non sembri affidabile, che sia stato modificato, che abbia un dispositivo sospetto collegato o stia funzionando in modo sospetto;
  - 8.3.5 consentire ad un'altra persona di sottrarre la sua Carta Mooney; né
  - 8.3.6 inserire il suo PIN presso un ATM o un punto vendita in modo che possa permettere a qualcuno di vedere il PIN.
- 8.4 Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni che autorizzerà secondo le disposizioni del presente Accordo.
- 8.5 Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni effettuate a seguito di una sua condotta fraudolenta o della sua mancata osservanza del presente Accordo, sia per dolo che per colpa grave.
- 8.6 Il Cliente accetta di risarcire e tenere indenne l'Emittente, ciascuno dei distributori coinvolti, punti vendita affiliati, partner, agenti, sponsor, fornitori e società del gruppo:
- a) dai costi di qualsiasi azione legale intrapresa per far rispettare il presente Accordo e/o
  - b) dai costi relativi a qualsiasi misura adottata per impedire il verificarsi di, o sostenuti in risposta a (i) qualsiasi violazione del presente Accordo; e/o (ii) utilizzo fraudolento della Carta Mooney, delle credenziali di accesso all'App Mooney, e/o del PIN, da parte del Cliente o dal Cliente autorizzato.

## 9. PERDITA, FURTO O DANNEGGIAMENTO DELLA CARTA

- 9.1 In caso di perdita, furto, frode o qualsiasi altro evento che possa comportare il rischio di un utilizzo non autorizzato della Carta, il Cliente deve bloccare immediatamente la Carta, contattando il Servizio Clienti Mooney disponibile sette giorni su sette, 24 ore su 24 secondo i recapiti di cui al paragrafo 17.1. Il Cliente, propriamente

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio.

Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto smarrimento o furto della Carta il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo richiedibile al Servizio Clienti Mooney appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo email: [dispute@mooney.it](mailto:dispute@mooney.it).

Il Cliente può in qualsiasi momento sospendere la propria Carta tramite l'app Mooney. La sospensione riguarda esclusivamente l'operatività della carta, e non del relativo conto, e potrà essere rimossa in qualsiasi momento tramite la medesima funzionalità all'interno dell'app.

- 9.2 Se il Cliente segue uno dei passaggi di cui al precedente paragrafo 9.1, intervenendo tempestivamente con il blocco della Carta, e nel caso in cui il paragrafo 9.3 non trovasse applicazione, il Cliente non sarà responsabile per perdite che si dovessero verificare dopo aver richiesto il blocco della Carta tramite il Servizio Clienti Mooney.
- 9.3 Il Cliente sarà ritenuto responsabile per tutte le perdite conseguenti nel caso in cui l'Emittente possa dimostrare che il Cliente abbia agito in modo fraudolento o con grave negligenza o dolo: (i) non informando l'Emittente della perdita o del furto della Carta Mooney; o (ii) non essendo riuscito a custodire la propria Carta Mooney o le informazioni di sicurezza relative all'App Mooney; o (iii) violando il presente Accordo.
- 9.4 Fatto salvo il caso di cui al paragrafo 9.2 di cui sopra, il Cliente può essere ritenuto responsabile fino ad un massimo di 50 Euro per eventuali perdite occorse a seguito di pagamenti non autorizzati effettuati tramite la Carta Mooney prima del blocco o della richiesta di blocco della propria Carta Mooney nel caso in cui la Carta Mooney o le informazioni di sicurezza della Carta siano state smarrite o rubate, o se non sia riuscito a mantenere tali informazioni di sicurezza al sicuro dall'appropriazione indebita.

## 10. COMMISSIONI E ADDEBITI

- 10.1 La Carta Mooney e il relativo utilizzo sono soggetti alle commissioni e addebiti di cui al Foglio Informativo.

## 11. TRANSAZIONI NON AUTORIZZATE ED ESEGUITE IN MODO ERRATO

- 11.1 Il Cliente deve controllare regolarmente la cronologia delle transazioni della Carta Mooney attraverso l'apposita sezione disponibile all'interno dell'Internet Banking dell'App Mooney, conformemente al paragrafo 4.10 del presente Accordo. Se ha motivo di ritenere che una transazione non sia stata da lui autorizzata o sia stata eseguita in modo errato, deve informare immediatamente il Servizio Clienti Mooney e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data della transazione pertinente. Inoltre, può ottenere un rimborso per quella transazione non autorizzata o eseguita in modo errato. Nel caso in cui il rimborso non fosse giustificato, l'Emittente potrà addebitare i relativi costi sostenuti, come specificato all'interno del Foglio Informativo.
- 11.2 Se il Cliente ha eseguito una transazione e il beneficiario dichiara di non aver ricevuto il relativo importo, il Cliente potrà informare l'Emittente tramite i canali di cui al paragrafo 17.1 e l'Emittente si impegnerà immediatamente a verificare la transazione e a informare il Cliente sull'esito. Salvo il caso in cui l'Emittente sia in grado di dimostrare che l'importo relativo alla transazione sia stato ricevuto dal beneficiario dell'operazione

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

di pagamento, l'Emittente rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile al livello in cui si sarebbe trovato se quella particolare transazione non fosse avvenuta.

- 11.3 L'Emittente eseguirà ogni transazione utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e non sarà responsabile nei confronti del Cliente per mancata esecuzione o esecuzione difettosa nel caso in cui le informazioni fornite dal Cliente risulteranno essere non corrette.
- 11.4 Se l'Emittente è responsabile di una transazione eseguita in modo errato e di cui il Cliente ha dato notizia in conformità al precedente paragrafo 11.1, rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile al livello in cui sarebbe stato se non si fosse verificata quella particolare transazione.
- 11.5 Nel caso in cui il Cliente avesse diritto ad un rimborso, quest'ultimo sarà effettuato immediatamente e in ogni caso, entro la fine del Giorno lavorativo successivo al giorno in cui l'Emittente verrà a conoscenza della transazione non autorizzata, a meno che non abbia ragionevoli motivi per sospettare un comportamento fraudolento da parte del Cliente; in tal caso, verranno informate le autorità competenti come richiesto dalla legge. Ad ogni modo, se, a seguito di indagini, l'Emittente avesse ragionevoli motivi per ritenere che un rimborso non fosse in realtà dovuto al Cliente per qualsiasi motivo, o che sia stato fatto un rimborso superiore al dovuto, si potrà revocare il rimborso precedente e il Cliente potrebbe essere ritenuto responsabile per le perdite eventualmente sofferte dall'Emittente per l'utilizzo della Carta Mooney.

## 12. MODIFICHE

- 12.1 L'Emittente può modificare il presente Accordo, incluse le commissioni e i limiti, previa comunicazione nei confronti del Cliente delle modifiche con almeno due mesi di preavviso tramite email o SMS. Inoltre, la versione più recente del presente Accordo sarà disponibile nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney e App Mooney.
- 12.2 Il presente Accordo potrà essere modificato solo se sussiste un giustificato motivo.
- 12.3 La facoltà di modifica è esercitata nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 1.9.1993, n.385 (Testo Unico Bancario) e con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta. La modifica proposta dall'Emittente si ritiene accettata salvo che, prima della data indicata nella proposta per la sua applicazione, il Cliente comunichi all'Emittente che non intende accettarla; tale comunicazione equivale a recesso dal presente Accordo.
- 12.4 In caso di incoerenza tra qualsiasi parte del presente Accordo e i requisiti normativi applicabili, prevarranno i relativi requisiti normativi.

## 13. RECESSO O SOSPENSIONE DEL PRESENTE ACCORDO E DELLA CARTA

- 13.1 Il Cliente può recedere, ai sensi del presente paragrafo, senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente all'indirizzo: - Ufficio Servizio Clienti – Mooney S.p.A. Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 Milano - o tramite invio di una PEC o email al seguente indirizzo PEC: [backofficecarta@pec.mooney.it](mailto:backofficecarta@pec.mooney.it), secondo quanto riportato nel successivo paragrafo 13.2. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. In caso di recesso dall'Accordo, il canone sarà dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

- 13.2 La comunicazione dovrà contenere il modulo di recesso, disponibile nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney e dell'App Mooney, debitamente compilato e firmato, unitamente ad una copia del proprio documento di riconoscimento, con l'indicazione dei seguenti dati: informazioni personali del Cliente, identificativo della Carta Mooney (Codice Utente disponibile sul retro della carta), IBAN per l'accredito dell'eventuale Saldo Disponibile, copia di un valido documento d'identità. Il Cliente, recedendo dal presente Accordo, non potrà più continuare ad utilizzare i servizi di Internet Banking. Il Cliente, tuttavia potrà continuare ad usufruire degli altri servizi offerti da Mooney secondo i Termini e Condizioni dei servizi digitali Mooney.
- 13.3 Attraverso la comunicazione scritta di cui all'art. 13.1 e 13.2 di cui sopra, il Cliente può anche richiedere simultaneamente il rimborso del Saldo Disponibile tramite bonifico su un altro IBAN intestato al medesimo Cliente, senza alcun costo.
- 13.4 Nel caso in cui la Carta sia stata richiesta mediante l'App Mooney, qualora il Cliente intenda esercitare il proprio diritto di ripensamento dal presente Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione inviando apposita comunicazione all'Emittente secondo quanto previsto al paragrafo 13.1 che precede, non sarà addebitato alcun costo o spesa oppure tali costi, ove già addebitati, saranno interamente stornati.
- 13.5 L'Emittente può recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento, fornendo un preavviso scritto di due mesi, senza alcun onere per il cliente. L'Emittente può anche recedere dal presente Accordo con effetto immediato se:
- 13.5.1 il Cliente, in qualità di titolare della Carta, ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo o abbia utilizzato la carta non agendo nella qualità di consumatore;
  - 13.5.2 vi è motivo di ritenere che il Cliente abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta Mooney in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti; o
  - 13.5.3 l'Emittente non possa più elaborare le transazioni del Cliente a causa di azioni di terze parti.
- 13.6 L'Emittente può bloccare o sospendere momentaneamente la Carta Mooney del Cliente in qualsiasi momento con effetto immediato senza alcun preavviso se:
- 13.6.1 si scopre che una qualsiasi delle informazioni fornite dal Cliente durante la richiesta della Carta Mooney non sia corretta;
  - 13.6.2 vi è motivo di sospettare l'uso non autorizzato o fraudolento della Carta Mooney o si è preoccupati per la sicurezza della Carta Mooney;
  - 13.6.3 il Cliente ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo o abbia utilizzato la carta non agendo nella qualità di consumatore;
  - 13.6.4 vi è motivo di ritenere che il Cliente, in qualità di titolare della carta, abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta Mooney in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti; o

**Mooney S.p.A.**

 Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

- 13.6.5 si sia verifica l'ipotesi di cui al paragrafo 4.3, l'Emittente potrà sospendere la Carta del Cliente limitatamente alle operazioni in uscita fino all'avvenuto rimborso delle somme dovute
- 13.6.6 l'Emittente non possa elaborare transazioni a causa di azioni di terzi.
- 13.7 Prima di procedere al blocco momentaneo o al recesso dalla Carta Mooney, l'Emittente informerà di ciò il Cliente telefonicamente o via email, indicando le motivazioni ed informando il Cliente circa le modalità di restituzione del Saldo Disponibile (a seguito della detrazione di eventuali transazioni e commissioni in sospeso) in conformità al paragrafo 4.11. Inoltre, l'Emittente può informare chiunque sia coinvolto nella transazione se un blocco momentaneo ha avuto luogo. Nel caso in cui l'Emittente venisse a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta Mooney, provvederà, ai fini di tutelare il Cliente, ad apporre un blocco momentaneo e contatterà il Cliente telefonicamente o via email.
- 13.8 L'Emittente sbloccherà la Carta Mooney non appena possibile dopo che i motivi per l'interruzione del suo utilizzo cesseranno di esistere e informerà il Cliente tramite l'App Mooney o tramite sms, non appena l'Emittente sbloccherà la Carta Mooney. Nel caso in cui venisse confermato il tentativo di frode, l'Emittente comunicherà al Cliente le azioni da intraprendere per ripristinare l'operatività della propria Carta Mooney.
- 13.9 Il presente Accordo si intenderà automaticamente risolto, senza necessità di specifica comunicazione da parte dell'Emittente, nel caso in cui, ai sensi dei paragrafi 2.2. e 2.3 che precedono, il Cliente non fornisca all'Emittente le informazioni richieste o una versione aggiornata del proprio Documento di Identità entro i termini riportati all'interno della comunicazione inviata dall'Emittente al Cliente.
- 13.10 Il Cliente, dovrà rimborsare all'Emittente tutte le somme relative a commissioni e/o addebiti validamente applicati prima o a seguito del recesso dal presente Accordo. L'Emittente invierà al Cliente una fattura e chiederà di rimborsare immediatamente le somme dovute. Se il Cliente non dovesse rimborsare tale importo immediatamente dopo aver ricevuto la fattura, l'Emittente si riserva il diritto di adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare eventuali importi residui.

#### **14. RESPONSABILITÀ DELL'EMITTENTE**

- 14.1 Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 14.2, la responsabilità dell'Emittente in relazione al presente Accordo (sia contrattuale, sia extracontrattuale -inclusa la negligenza-, sia per violazione dei doveri legali o altro) è esclusa nei seguenti casi:
- 14.1.1 per eventuali inadempienze derivanti direttamente o indirettamente da cause non controllabili dall'Emittente tra cui, a titolo meramente esemplificativo, mancanza di fondi e/o errori dei servizi di rete presso gli ATM, limiti massimi di prelievo stabiliti dagli operatori ATM ed errori dei sistemi di elaborazione dati;
- 14.1.2 per eventuale mancato guadagno e perdita di chance, (dirette o indirette) o per qualsiasi eventuale danno indiretto, consequenziale, speciale o punitivo;

##### **Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

- 14.1.3 nel caso in cui la Carta Mooney sia difettosa per colpa dell'Emittente, la responsabilità sarà limitata alla sostituzione della Carta Mooney;
- 14.1.4 se le somme vengono erroneamente detratte dal Saldo Disponibile per colpa dell'Emittente, la responsabilità sarà limitata al pagamento di un importo equivalente;
- 14.1.5 se le somme vengono detratte dal Saldo Disponibile senza autorizzazione resa in conformità del presente Accordo, la responsabilità dell'Emittente sarà regolata come specificato al comma 9;
- 14.1.6 in tutti gli altri casi di inadempimento imputabile, la responsabilità sarà limitata a rimborsare il Saldo Disponibile.
- 14.2 Nella misura consentita dalla legge, tutte le condizioni o garanzie implicite di legge, statuto, o altro sono espressamente escluse.
- 14.3 Le esclusioni e limitazioni di cui al presente articolo 14 si applicano a qualsiasi responsabilità delle società affiliate dell'Emittente come Visa e altri fornitori, appaltatori, agenti o distributori e di eventuali loro rispettivi affiliati (se presenti), che possono eventualmente sorgere in relazione al presente Accordo.

## 15. PROCEDURA RECLAMI

- 15.1 Eventuali reclami e contestazioni riferibili a elementi del servizio fornito (compresa la Carta Mooney), nonché all'interpretazione e all'applicazione del presente Accordo, possono essere formalizzati all'Ufficio reclami di Mooney inviando una email all'indirizzo [reclami@mooney.it](mailto:reclami@mooney.it), una PEC a [reclami@pec.mooney.it](mailto:reclami@pec.mooney.it), o tramite posta ordinaria o raccomandata a/r da spedire a Mooney S.p.A. - Ufficio Reclami, all'indirizzo Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano.
- 15.2 Se il Cliente non è soddisfatto, o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al Giudice, può inviare reclami all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come contattare l'ABF e il suo ruolo si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere alle filiali della Banca d'Italia, o chiedere all'Emittente. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, le Parti congiuntamente devono eseguire la procedura di mediazione, in quanto requisito procedurale ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, ricorrendo:
- 15.2.1 all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it));
- 15.2.2 a uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della giustizia; o
- 15.2.3 all'Arbitro Bancario Finanziario.
- In caso di modifica della legislazione relativa all'ABF, si applicheranno le disposizioni in vigore al momento.
- 15.3 In relazione a controversie relative ad acquisti effettuati dal Cliente con la Carta Mooney, il Cliente può risolverle con il Merchant interessato. L'Emittente non sarà in alcun caso responsabile per la qualità, la sicurezza, la legalità o qualsiasi altro aspetto riguardante beni o servizi acquistati utilizzando la Carta Mooney. Si ricorda che

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

una volta utilizzata la Carta Mooney per effettuare un acquisto, l'Emittente non potrà interrompere la transazione.

## 16. GENERALI

- 16.1 Eventuali ritardi o omissioni nell'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi del presente Accordo da parte dell'Emittente non devono essere interpretati come una rinuncia a tale diritto o rimedio o impedirne l'esercizio in qualsiasi momento successivo.
- 16.2 Se qualsiasi disposizione del presente Accordo è ritenuta inapplicabile o illegale, le restanti disposizioni continueranno ad avere piena validità ed efficacia.
- 16.3 Il Cliente non può cedere o trasferire alcuno dei propri diritti e/o benefit in base al presente Accordo, essendo il Cliente l'unica parte del presente Accordo. Il Cliente rimarrà responsabile finché la Carta Mooney registrata a suo nome non sarà estinta e tutte le somme dovute ai sensi del presente Accordo saranno state interamente pagate dal Cliente. L'Emittente può cedere i rispettivi diritti e benefici in qualsiasi momento senza preavviso scritto nei limiti consentiti dalla legge. Può subappaltare qualsiasi dei propri obblighi previsti dal presente Accordo nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili.
- 16.4 Nessuna terza parte che non sia parte del presente Accordo ha il diritto di far valere una qualsiasi delle clausole del presente Accordo, salvo Visa e le sue rispettive affiliate che possono far valere qualsiasi disposizione del presente Accordo che conferisca un vantaggio o un diritto su di esse e salvo quanto indicato al paragrafo 14.3.
- 16.5 Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Accettando il presente Accordo, il Cliente accetta la giurisdizione esclusiva del tribunale del suo luogo di residenza o domicilio, se ubicati in Italia.

## 17. CONTATTARE IL CUSTOMER SERVICE

- 17.1 Se il Cliente ha bisogno di assistenza in relazione alla Carta Mooney, può contattare il Servizio Clienti Mooney attraverso la sezione "Contattaci" del sito Mooney oppure attraverso la sezione "Assistenza" presente sull'App Mooney o chiamando il numero di telefono dedicato 800.005.005 (dall'estero +39 0230458205) dal lunedì al sabato, 9:00 – 20:00.
- 17.2 Il servizio di segnalazione delle carte smarrite, danneggiate o rubate è disponibile sette giorni su sette 24 ore su 24 ed è raggiungibile chiamando il Servizio Clienti Mooney al numero di telefono di cui al paragrafo 17.1 Si prega di fare riferimento al paragrafo 9 per ulteriori informazioni su cosa fare quando la carta viene persa, danneggiata o rubata.

## 18. ALTRI PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO

- 18.1 Il Cliente autorizza l'Emittente a confermare, ai prestatori di servizi di pagamento emittenti strumenti di pagamento basati su carta, l'esistenza sulla Carta della provvista sufficiente per dare esecuzione all'operazione di pagamento richiesta. L'Emittente fornirà il riscontro richiesto a condizione che il prestatore di servizi di

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

- pagamento emittente si sia autenticato e comunichi in maniera sicura, nel rispetto delle norme, anche comunitarie, di riferimento e che l'operazione di pagamento in relazione alla quale sia stata richiesta conferma circa l'esistenza di adeguata provvista non sia stata disposta a valere su uno strumento di pagamento sul quale sia caricata moneta elettronica.
- 18.2 Il Cliente potrà, in qualsiasi momento:
- 18.2.1 chiedere all'Emittente di comunicargli l'avvenuta identificazione del prestatore di servizi di pagamento che abbia chiesto la conferma nonché la relativa risposta fornitagli;
  - 18.2.2 revocare il consenso a rispondere a richieste di conferma provenienti da uno o più prestatori di servizi di pagamento emittenti strumenti di pagamento basati su carta.
- 18.3 Il Cliente potrà (i) avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua Carta e/o (ii) disporre operazioni di pagamento a valere sulla Carta avvalendosi di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, senza necessità che tali intermediari sottoscrivano un preventivo accordo con l'Emittente.
- 18.4 Gli ordini di pagamento ricevuti dall'Emittente e provenienti da un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento sono irrevocabili.
- 18.5 L'Emittente consentirà l'accesso alla Carta e darà esecuzione agli ordini di pagamento provenienti da tali intermediari qualora:
- 18.5.1 I prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento ovvero di informazione sui conti si siano autenticati e comunichino in maniera sicura, conformemente alle norme, anche comunitarie, tempo per tempo vigenti;
  - 18.5.2 Non sussistano giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato alla Carta, ovvero l'esecuzione dell'operazione risulti contraria a disposizioni normative. Ricorrendo tali fattispecie, l'Emittente ne darà pronta comunicazione al Cliente, salvo che ciò non sia possibile in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico e di pubblica sicurezza;
  - 18.5.3 Il Cliente non abbia preventivamente revocato il consenso all'accesso alla Carta da parte dello specifico prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento o di informazione sui conti.

## 19. DEFINIZIONI

Accordo: Il presente Accordo come modificato nel tempo e come definito nella sezione intitolata "Introduzione" di cui al presente Accordo.

Addebito diretto SDD: ossia addebiti preautorizzati sulla Carta con apposito mandato rilasciato al creditore per il pagamento, ad esempio di utenze domestiche. Il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. Sarà possibile rifiutare il pagamento della singola disposizione di addebito prima della data di scadenza indicata dal creditore (refusal).

Ammontare Totale: L'importo totale della transazione, incluse eventuali commissioni, spese e tasse associate.

App Mooney: App tramite cui il Cliente può richiedere la Carta Mooney, gestire la propria Carta Mooney, consultare saldo e movimenti, effettuare operazioni dispositive come i bonifici ed eseguire operazioni di pagamento e ricarica. L'accesso all'App Mooney e la definizione delle relative credenziali di accesso sono inoltre richiesti per permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

ATM (Automatic Teller Machine): Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Bonifico SEPA ordinario: l'accredito sul conto di pagamento del beneficiario tramite un'operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuate in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto di pagamento del pagatore ed eseguite dal prestatore dei servizi di pagamento di radicamento del conto del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo.

Bonifico SEPA Istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer - SCT): l'accredito sul conto di pagamento del beneficiario tramite un'Operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuata in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto di pagamento del pagatore ed eseguite dal prestatore dei servizi di pagamento di radicamento del conto del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo; viene eseguito immediatamente e accreditato in tempo reale 24 h su 24 7 giorni su 7, festivi compresi.

Codice PIN: Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal Terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo.

Contactless: Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Visa Tap to Pay di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.

Documento di Identità: indica i seguenti documenti che possano essere utilizzati per dimostrare l'identità della persona: documento di identità, passaporto, patente di guida.

E-Commerce: acquisto e vendita di prodotti, servizi e informazioni tramite reti informatiche compreso Internet.

Foglio Informativo: il documento precontrattuale che contiene informazioni sull'Emittente, sulle condizioni, sulle principali caratteristiche e i rischi tipici dell'operazione o del servizio offerto e, soprattutto tutti gli elementi relativi alle condizioni economiche e al costo complessivo del prodotto o servizio. Conseguentemente alla sottoscrizione, il foglio informativo costituisce il frontespizio del presente Accordo, ne diventa parte integrante ed è dunque vincolante per il Cliente.

Internet Banking: sezione "carta" disponibile in App Mooney per i Clienti che consente di effettuare operazioni dispositive e consultive.

Giorni Lavorativi: Giorni dal lunedì al venerdì senza includere le feste nazionali italiane.

Punti Vendita Mooney: Si intendono gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da Mooney S.p.A. e da Mooney Servizi S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare le Carte Prepagate Mooney.

Marchio di Accettazione Visa: il marchio Visa, che indica l'accettazione della Carta Mooney.

Merchant: un rivenditore, o qualsiasi altra persona, ditta o società che accetta carte che mostrano il marchio di accettazione Visa.

Profilo Limitato: Profilo del servizio Geo Control che prevede che la Carta sia abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia,

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

POS o Terminale POS: si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta Prepagata Mooney.

Saldo Disponibile: L'ammontare disponibile sulla Carta Mooney utilizzabile per i pagamenti.

Sito web Mooney: [www.mooney.it](http://www.mooney.it).

Servizio Clienti: Il team responsabile per le richieste di supporto relative alla Carta Mooney, contattabile chiamando il numero di telefono 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205) da Lunedì a Sabato, 9:00 – 20:00 o compilando il modulo dedicato nella sezione "Contattaci" del sito Mooney ([www.mooney.it](http://www.mooney.it)) e nella sezione "Assistenza" dell'App Mooney.

Tecniche di Comunicazione a Distanza: posta elettronica, notifiche push, SMS ai recapiti indicati dal Cliente.

Termini e Condizioni dei servizi digitali Mooney: condizioni generali di contratto che regolano l'utilizzo dell'Internet Banking della Carta e degli ulteriori servizi digitali Mooney, a cui si fa rinvio per la disciplina del rapporto.

Visa: Visa Europe Limited con sede legale presso Londra, 1 Sheldon Square, W2 6TT.

Wallet di pagamento: portafoglio virtuale che consente la gestione di conti di pagamento o di moneta elettronica al fine di permettere agli utenti di effettuare pagamenti – online o all'interno di negozi fisici – mediante dispositivi elettronici.

## **20. DISPOSIZIONI RELATIVE AI SERVIZI EROGATI TRAMITE DISPOSITIVO MOBILE**

*20.1 Il Cliente si dichiara a conoscenza del fatto che l'utilizzo di Tecniche di Comunicazione a Distanza ed in particolare di sistemi telematici incrementa i rischi normali di qualsiasi servizio; ne consegue che la fruizione dell'Internet Banking avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio.*

*20.2 Mooney, a suo insindacabile giudizio, potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti dell'App Mooney.*

*20.3 L'utilizzo dell'Internet Banking è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato da Mooney, mediante la App Mooney ovvero tramite telefono e/o posta elettronica. Ogni altra informazione riguardante le fasce orarie di disponibilità dell'Internet Banking è indicata nella App Mooney. Mooney si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione l'orario in cui è possibile utilizzare l'Internet Banking nel caso in cui si verificano problemi tecnici che generino la necessità di blocchi temporanei. L'Internet Banking potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti (ad es. tramite messaggi sulla App Mooney o comunicazioni di posta elettronica o PEC).*

### **Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

20.4 Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo di Mooney, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Mooney in caso di esito negativo di qualsiasi operazione dispositiva effettuata tramite le funzionalità Internet Banking dovuta a cause non direttamente riconducibili al suo controllo, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, mancata capienza, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.

Il Cliente dà pertanto atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità di Mooney nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche di Mooney e/o dai suoi fornitori.

#### 20.5 Requisiti di sicurezza

Per garantire l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che il Cliente abbia cura di tenere sempre aggiornato all'ultima versione il sistema operativo del dispositivo mobile utilizzato. Inoltre, per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di rooting (per dispositivi Android) o jailbreak (per dispositivi IOS), che consentono di acquisire i diritti di amministratore completi sul dispositivo, ma lo rendono maggiormente esposto a rischi per la sicurezza, quali ad esempio: accesso ai dati personali, malware. Mooney non assicura il funzionamento dell'App Mooney su dispositivi che si trovano in questo stato o che comunque siano stati soggetti ad operazioni, mediante interventi hardware o software, che possano comportare la nullità della garanzia. Mooney, pertanto, non sarà responsabile di eventuali bug, rallentamenti o malfunzionamenti dell'App Mooney, né di altre problematiche hardware o software che dovessero manifestarsi al dispositivo, per effetto dell'utilizzo dell'App nelle condizioni sopra-indicate. Inoltre, per garantire una maggiore sicurezza dell'Account, in fase di registrazione, sarà richiesta una password con determinati vincoli da rispettare (almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere numerico). L'Emittente inoltre invita il Cliente a non lasciare mai incustodite le proprie credenziali di accesso, ad utilizzare una password inedita (non utilizzata nell'ambito di altre registrazioni online) e comunque che non contenga il riferimento a dati facilmente rintracciabili, come ad esempio il proprio nome o quello dei suoi familiari e/o animali domestici, la data di nascita, e di modificarla almeno ogni 3 mesi.

Mooney, in conformità alle best practice del settore dei pagamenti digitali e degli strumenti di pagamento, agli standard internazionali ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti e applicare le contro-misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati relativi alle operazioni digitali nell'esecuzione dei servizi offerti da Mooney.

#### 20.6 Proprietà Intellettuale

Il codice sorgente della App Mooney e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi utilizzati nella App, ivi compresi i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script ed in generale il "look & feel" sono di proprietà del proprietario e protetti da copyright di Mooney S.p.A. e/o dei titolari o sono marchi registrati di Mooney S.p.A., o dei relativi licenzianti. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati, commercializzati, utilizzati o diffusi senza previo consenso scritto di Mooney S.p.A. e dei rispettivi proprietari.

#### 20.7 Comunicazione da Mooney

Il Cliente con la sottoscrizione del presente Accordo accetta che Mooney gli comunichi, con efficacia recettizia, le informazioni o gli avvisi relativi all'Account e/o all'Internet Banking, pubblicandoli sull'App Mooney, inclusa la

#### **Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

pubblicazione di informazioni riservate al Cliente stesso visualizzabili esclusivamente mediante i seguenti canali: invio di notifiche push, accesso all'Account, invio all'indirizzo email o per posta all'indirizzo di residenza registrato sull'Account, contatto telefonico del Cliente, invio di un messaggio SMS. Salvo ove diversamente previsto nel presente Accordo, le comunicazioni trasmesse sull'App Mooney o via e-mail si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla relativa pubblicazione o invio. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo giorno lavorativo successivo all'invio. Se lo desidera, il Cliente può richiedere una copia di qualsiasi comunicazione la cui pubblicazione sia obbligatoria per legge e parimenti può ritirare il proprio consenso a ricevere tali comunicazioni (escluse quelle inerenti al presente Accordo) da Mooney, e Mooney trasmetterà tali comunicazioni al Cliente in una forma che consenta l'archiviazione e la riproduzione delle informazioni (ad esempio, tramite e-mail) a mezzo di comunicazioni elettroniche contattando Mooney.

#### **20.8** Informazioni sulle operazioni dispositive e consultive - Account

Le attività dispositive tramite l'App Mooney saranno possibili solo a seguito di autenticazione forte del Cliente in linea con la normativa tempo per tempo vigente. Il Cliente dichiara espressamente di impegnarsi a custodire, sotto la sua esclusiva responsabilità e con diligenza, e a non cedere e/o condividere le credenziali di accesso dell'Account con soggetti terzi, in modo da impedire a terzi l'effettuazione di Operazioni non autorizzate e precludere l'eventuale Chargeback di tali Operazioni.

Tutte le informazioni relative alle Operazioni saranno presenti nell'Account a disposizione di ogni singolo Cliente insieme ai dati personali e saranno accessibili attraverso una procedura di autenticazione forte effettuata in linea con la normativa tempo per tempo vigente, che può includere l'inserimento di una e-mail/numero di cellulare (user-id), di una Password, di un codice OTP (one time password) o di autenticazione tramite fattore biometrico. Le informazioni principali relative a ciascuna Operazione verranno inviate al Cliente tramite SMS e/o notifica push ed aggiornate nella cronologia delle Operazioni consultabile dal Cliente in qualsiasi momento, accedendo all'Account. In caso di perdita o furto delle credenziali relative all'accesso al servizio o in caso di abuso riscontrato o sospetto, si prega di contattare immediatamente il servizio di Customer Care al numero verde 800.005.005, attivo dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 20:00 per richiedere il blocco dell'Account.

#### **20.9** Trattamento dei dati personali

Mooney considera estremamente importante la protezione dei dati personali del Cliente. Dando atto dell'impegno di Mooney a garantire la protezione dei dati personali, il Cliente dichiara di aver preso visione e ben compreso l'"Informativa sul trattamento dei dati personali" di Mooney presente nella sezione "Termini e Condizioni" dell'App Mooney (l'"Informativa sulla Privacy").

Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@mooney.it](mailto:dpo@mooney.it).

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

## Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, applicato tutti i giorni dell'anno e con tariffe stabilite in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio si basano su

#### **Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

aggiornamenti giornalieri dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì. I tassi di cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa processa la transazione.

**Firma del Cliente**

**Data**

\* \* \*

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente letto, compreso ed accettato tutte le clausole del presente Accordo, con particolare riferimento alle seguenti: 1 (Oggetto del presente Accordo), 2 (Richiesta e Attivazione della Carta Mooney), 4 (Utilizzo della Carta Mooney), 8 (Responsabilità del Cliente e Autorizzazioni), 11 (Transazioni non autorizzate ed eseguite in modo errato), 12 (Modifiche) 13 (Recesso o sospensione del presente Accordo e della Carta), 14 (Responsabilità dell'Emittente), 15 (Procedura Reclami), 16 (Generali), 20 (Disposizioni Relative Ai Servizi Erograti Tramite Dispositivo Mobile).

**Firma del Cliente**

**Data**



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

## SCHEMA ANAGRAFICA CLIENTE - SERVIZIO CARTA MOONEY

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_  M  F

Data di nascita \_\_\_\_\_ Nazione di nascita \_\_\_\_\_

Comune di nascita \_\_\_\_\_ Numero Cellulare \_\_\_\_\_

Residenza

Indirizzo \_\_\_\_\_

Interno \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Domicilio

Indirizzo \_\_\_\_\_

Interno \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Il Cliente, consapevole delle responsabilità civili e penali conseguenti al rilascio di false dichiarazioni, con la presente  
DICHIARA DI

aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del contratto, copia delle Condizioni Generali di Contratto riferite al servizio carta prepagata Mooney, unitamente al Foglio Informativo, al Documento informativo sulle spese, alla Informativa Privacy e alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

**Firma del Cliente**

**Data**



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966  
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7