



Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

Milano, 30 agosto 2023

Oggetto: Proposta di modifica unilaterale del Contratto relativo alla carta prepagata “SisalPay” ai sensi dell’articolo 126-sexies del d. lgs. 1° settembre 1993, n. 385.

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo comunicarLe che Mooney S.p.A. (“**Mooney**”) ha apportato delle modifiche alle condizioni economiche e contrattuali della carta prepagata “SisalPay” (di seguito, rispettivamente, il “**Contratto**” e la “**Carta**”).

La informiamo quindi che, ai sensi dell’art. 126-sexies del d. lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i. e dell’art. 12 del Contratto, Mooney intende proporre alcune modifiche unilaterali, che saranno efficaci decorsi 60 giorni dalla presente comunicazione (“**Data di Efficacia**”) secondo quanto specificato di seguito. Le modifiche contrattuali apportate sono volte a chiarire al Cliente l'operatività dell'Emittente in merito alle casistiche di richiesta chiusura Carta contestuali alla pendenza di una disputa, nonché ad allineare le tempistiche del rimborso del saldo disponibile al termine previsto per la chiusura del rapporto.

Nel seguito una sintesi delle modifiche contrattuali che a partire dalla Data di Efficacia troverà nel Contratto:

4.10/4.11 - Utilizzo della Carta Sisalpay – è stato fissato in 14 giorni lavorativi il termine per la restituzione del saldo e la chiusura della Carta a seguito del recesso.

4.11 - Utilizzo della Carta Sisalpay – in pendenza di dispute con contestuale richiesta da parte del Cliente della chiusura Carta, la somma oggetto della contestazione verrà rimborsata solo all’esito della disputa.

7 - Data Di Scadenza – è stato indicato che il Contratto si intende a tempo indeterminato



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all’art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



Le modifiche alle condizioni economiche relative alla Carta, che saranno applicate a partire dalla Data di Efficacia, sono dovute all'esigenza di uniformare le condizioni economiche della Carta SisalPay agli altri prodotti emessi da Mooney aventi le medesime caratteristiche e funzionalità.

CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA SISALPAY	com'è	come sarà
	Canone annuo	5 €
Commissioni per il prelievo in Euro da ATM delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo	- €	2 €
Commissioni per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area SEPA	1 €	2 €
Commissioni per disposizione di bonifici-SEPA ordinari	- €	1 €
Commissioni per disposizione di bonifici-SEPA istantanei	1 €	2 €
Commissioni di ricarica presso i Punti Vendita Mooney con pagamento in contanti e carte dei circuiti PagoBancomat, Visa e Mastercard	1,5 €	2 €
Spese per richiesta ingiustificata di recupero fondi	25 €	20 €

Per agevolare ulteriormente la comprensione delle modifiche introdotte, inoltre, troverà in allegato alla presente una copia aggiornata del Contratto e del Foglio informativo recante evidenza, in corsivo sottolineato, delle integrazioni apportate in virtù di quanto sopra esposto.

La informiamo che queste modifiche si intenderanno tacitamente accettate salvo che Lei ci comunichi, prima della Data di Efficacia, – mediante lettera raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno da inviare a Mooney presso la sede di Via Privata Nino Bonnet 6/A, 20154 - Milano, ovvero tramite e-mail o PEC all'indirizzo backofficecarta@pec.mooney.it – la Sua volontà di recedere dal rapporto contrattuale, così come previsto ai sensi dell'Articolo 13, comma 1 del Contratto. Il recesso non comporterà alcuna penalità o costo e avrà effetto immediato.

Le ricordiamo, infine, che in qualsiasi momento può consultare la versione aggiornata del Foglio Informativo relativo alla Carta presso i punti vendita di Mooney, sul sito www.mooney.it e sulla sezione dedicata della App.

RingraziandoLa nuovamente per la preferenza accordataci, Le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Mooney S.p.A.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
 Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

Redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche (Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)

Rev. n. 9 del 31 ottobre 2023

CARTA PREPAGATA SISALPAY

Informazioni sul Emittente

Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL) ex art. 114-quater T.U.B., Codice ABI n. 32532, Associate Member del Circuito Visa, grazie alla sponsorizzazione di Intesa Sanpaolo S.p.A., Principal Member del Circuito Visa. Intesa Sanpaolo è estranea ai rapporti tra Mooney e il titolare della carta, e non assume alcuna responsabilità verso il titolare in relazione alla carta, al suo utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulla stessa caricata.
Capitale Sociale	Euro 87.833.331,00 i.v.
Sede Legale	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di Corrispondenza	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it
Codice Fiscale e Partita IVA	06529501006
CCIAA	2572927
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114 quater, D. Lgs. 385/93	N. 6 con codice meccanografico 32532 Istituto soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia

Caratteristiche e rischi tipici

Caratteristiche

La Carta Prepagata SisalPay (la “Carta”) è una carta prepagata nominativa ricaricabile dotata di IBAN che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici o virtuali, disporre bonifici-SEPA nei limiti dell'importo precedentemente caricato nonché di prelevare contante secondo quanto stabilito



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



all'interno dei relativi Termini e Condizioni di contratto. L'addebito delle somme relative alle operazioni di acquisto e pagamento effettuate avviene all'atto della stessa operazione.

Ai fini del calcolo dell'Indicatore dei costi complessivi il profilo da considerare è ad "operatività bassa".

La Carta può essere ricaricata presso tutti i Punti Vendita Mooney, distribuiti capillarmente sull'intero territorio nazionale, abilitati al servizio.

Sarà possibile utilizzare la Carta per le seguenti operazioni:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero, aderenti al circuito Visa indicato sulla Carta mediante l'utilizzo della stessa e la digitazione del PIN.
La Carta è dotata della tecnologia contactless Visa Tap to Pay che consente, ove i Terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità Contactless;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet aderenti al circuito Visa. Il consenso all'esecuzione di queste operazioni è dato attraverso la digitazione dei dati della Carta e, ove previsto, delle informazioni richieste dal protocollo 3D Secure;
- effettuare prelievo di contante in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- effettuare bonifici – SEPA ordinari e istantanei, tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta, attraverso l'apposita sezione disponibile nella App Mooney;
- Ricevere bonifici-SEPA ordinari e istantanei tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della carta;
- ricaricare la Carta presso i Punti Vendita Mooney abilitati al servizio con pagamento in contanti e con carte di pagamento appartenenti al circuito PagoBancomat, Visa e Mastercard;
- ricaricare la Carta tramite l'App Mooney con pagamento con carte di pagamento appartenenti al circuito Visa e Mastercard;
- ricevere Addebiti diretti tramite la procedura SEPA Direct Debit (SDD) sull'IBAN della Carta;
- usufruire dei servizi di pagamento e di ricarica disponibili su sito e App Mooney;
- consultare la lista dei movimenti, la disponibilità della Carta, gestire l'operatività della Carta, effettuare bonifici – SEPA tramite l'apposita sezione della App Mooney.

La prima ricarica è contestuale all'attivazione della Carta presso i Punti Vendita Mooney.

Per ogni singola operazione, il Cliente, prima dell'esecuzione della stessa, può richiedere all'Emittente informazioni chiare e dettagliate sui tempi massimi di esecuzione, sulle tempistiche relative alla revoca e sulle spese, al Servizio Clienti Mooney attraverso la sezione "Assistenza" del sito e dell'app Mooney o chiamando il numero di telefono dedicato 800.005.005 (dall'estero +39 0230458205) dal lunedì al sabato, dalle 9:00 alle 20:00.

In relazione ai tempi massimi per l'esecuzione delle operazioni di pagamento:

- i pagamenti e i prelievi sono generalmente contabilizzati entro 2 giorni lavorativi dall'autorizzazione da parte dell'Emittente. In alcune circostanze, l'addebito potrebbe intervenire entro tempistiche maggiori. In



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



questi casi è opportuno che il Cliente si rivolga all'Emittente, tramite i canali sopra indicati, per avere maggiori informazioni. Alcune categorie di merchant potrebbero contabilizzare l'operazione di pagamento entro 30 giorni dall'autorizzazione;

- i Bonifici SEPA ordinari vengo accreditati al beneficiario il giorno lavorativo successivo alla disposizione dell'ordine se lo stesso è disposto in un giorno lavorativo (dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi) entro le 19:00, oppure in due giorni lavorativi successivi all'ordine se lo stesso è disposto dopo le 19:00 o durante i giorni di sabato e domenica o giorni festivi.

Qualora il bonifico SEPA ordinario o il Bonifico SEPA istantaneo sia disposto verso un'altra carta emessa da Mooney, il relativo accredito sul conto del beneficiario avverrà in maniera istantanea e sarà irrevocabile, anche se disposto durante i giorni di sabato-domenica o nei giorni festivi. In alcuni casi limitati, l'esecuzione del bonifico istantaneo potrebbe richiedere più tempo; qualora non venisse eseguito entro 5 ore il Cliente dovrà contattare l'Assistenza Clienti per una verifica sull'operazione;

- In relazione ai tempi massimi entro cui saranno accreditati i fondi sui conti dei Beneficiari: la ricezione di un bonifico ordinario può richiedere fino a due giorni lavorativi. Il Bonifico SEPA ordinario eseguito da un'altra carta emessa da Mooney e il Bonifico SEPA istantaneo vengono eseguiti in maniera istantanea, solo in alcuni casi limitati potrebbero richiedere più tempo. In caso di ritardi nella ricezione di un bonifico, il Cliente è invitato a contattare il mittente affinché possa verificare con il proprio Istituto.

Operazioni non consentite:

- effettuare transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del Saldo Disponibile sulla Carta;
- disporre bonifici – extra SEPA;
- ordini permanenti di bonifico;
- fidi;
- rilascio di una carta di credito;
- rilascio di una carta di debito;
- sconfinamenti.

Per saperne di più:

la Guida sui pagamenti del commercio elettronico che fornisce indicazioni semplici e chiare sugli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, sui rischi di truffe e sui relativi metodi per proteggersi, disponibile sul sito www.bancaditalia.it nonché sul sito di Mooney www.mooney.it.

Geocontrol

Sulla Carta SisalPay è attivo il servizio Geocontrol, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali.

Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desidera, tramite l'apposita funzionalità disponibile nell'App Mooney.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



Di seguito le caratteristiche dei profili:

- Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi e pagamenti presso gli sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano; non è previsto il pagamento su internet;
- Profilo Limitato: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti prevalentemente presso l'area Euro. Il dettaglio di tutti i Paesi è indicato all'interno del paragrafo 18 ed eventuali modifiche verranno comunicata da Mooney ai Clienti;
- Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi.

Principali Rischi

Tra i principali rischi connessi all'utilizzo della Carta devono essere tenuti in considerazione i seguenti:

- possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ivi incluse le condizioni economiche, secondo le modalità disciplinate nei Termini e Condizioni della Carta;
- furto, smarrimento o sottrazione indebita, possibile utilizzo fraudolento della Carta. Per tale ragione, il Titolare deve adottare adeguate misure per custodire la Carta e il codice PIN, avendo cura di mantenere quest'ultimo riservato. Nel caso di furto, smarrimento o sottrazione indebita, il Titolare dovrà avere cura di comunicare immediatamente a Mooney tale circostanza tramite il numero 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205), così da consentire il tempestivo blocco totale della Carta ed inibirne eventuali utilizzi non autorizzati. Questo servizio è disponibile h24 7 giorni su 7.

La Carta può essere anche sospesa autonomamente tramite l'apposita sezione disponibile sulla App Mooney. Tramite l'apposita sezione della App Mooney sarà possibile sospendere esclusivamente la Carta, e non l'operatività del relativo conto, per cui il Cliente potrà continuare a ricevere bonifici ed effettuare ricariche presso i Punti Vendita Mooney. La sospensione potrà essere rimossa in qualunque momento dalla sezione dedicata della App Mooney. Qualora il cliente desideri bloccare anche l'operatività relativa al conto della Carta (esempio: ricezione di bonifici), potrà farlo rivolgendosi all'assistenza clienti secondo i recapiti di cui alla sezione Contatti del presente Foglio Informativo. Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto smarrimento o furto della Carta, o aver autonomamente provveduto al blocco, il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo richiedibile al Servizio Clienti Mooney appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo email: dispute@mooney.it;

La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito, non è fruttifera e non è coperta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

A chi si rivolge

La Carta si rivolge a tutti coloro che hanno compiuto diciotto anni, sono in possesso di codice fiscale e desiderano avere una carta di pagamento prepagata e facilmente ricaricabile per effettuare acquisti anche su internet e prelevare non solo in Italia ma anche all'estero. La Carta è emessa a favore del Cliente, nella sua qualità di consumatore, ad esclusivo uso personale. La stessa non potrà essere utilizzata per scopi commerciali. Per richiederla non è necessario possedere un conto corrente ma è sufficiente essere residenti e domiciliati in Italia, essere in



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



possesso di un codice fiscale, di un documento di identità in corso di validità, con scadenza successiva di almeno tre mesi dalla data di attivazione della Carta, e di un numero di cellulare italiano.

Condizioni economiche

Commissioni

Costo di emissione	€ 0,00
Canone annuo	<u>€ 10,00 dal 31/10/2023</u>
Costo di sostituzione/riemissione	€ 10,00
Commissioni di ricarica presso i Punti Vendita Mooney con pagamento in contanti e carte dei circuiti PagoBancomat, Visa e Mastercard	<ul style="list-style-type: none"> • <u>€ 2,00 (ricariche successive alla prima di attivazione carta) dal 31/10/2023</u> • € 0,00 (prima ricarica di attivazione Carta)
Commissioni di ricarica tramite l'App Mooney con pagamento con carte dei circuiti Visa e Mastercard	• <u>€ 2,00 dal 31/10/2023</u>
Commissioni per il prelievo di contante	<ul style="list-style-type: none"> • <u>€ 2,00 per prelievo in Euro da ATM delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo dal 31/10/2023</u> • <u>€ 2,00 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area SEPA dal 31/10/2023</u> • 5,00 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area EXTRA SEPA
Commissioni per operazioni di pagamento e prelievo in valuta estera	1,10% dell'importo della transazione
Commissioni per disposizione di bonifici-SEPA ordinari	<u>€ 1,00 dal 31/10/2023</u>
Commissioni per disposizione di bonifici-SEPA istantanei	<u>€ 2,00 dal 31/10/2023</u>
Commissioni per bonifici-SEPA in entrata ordinari	€ 0,00
Commissioni per bonifici-SEPA in entrata istantanei	€ 0,50
Commissioni per addebito diretto (SDD)	€ 0,50
SDD - Richiesta di copia del mandato (a carico del debitore)	€ 5,00
SDD - Revoca o blocco del mandato	€ 0,00
SDD – rifiuto dell'addebito (a carico del debitore)	€ 1,00
SDD - Richiesta di rimborso dell'addebito (a carico del debitore)	€ 5,00
Blocco della Carta Prepagata	€ 0,00



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



Imposta di bollo su rendiconto periodico (annuale)	€ 2,00 se la giacenza a fine anno solare è superiore a € 77,47
Invio del rendiconto annuale in formato cartaceo	€ 0,00
Invio di copia del rendiconto annuale in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 5,00
Invio rendiconto annuale in formato elettronico	€ 0,00
Spese produzione di ciascuna copia di rendiconti/documenti di sintesi precedenti	€ 5,00
Invio comunicazioni di trasparenza in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 0,00
Spese per richiesta ingiustificata di recupero fondi	<u>€ 20,00 dal 31/10/2023</u>
Spese per la notifica di attività dispositive della Carta Prepagata ove prevista	€ 0,00

Limiti di utilizzo

Numero massimo di Carte Prepagate per singolo Cliente	1
Ammontare della prima ricarica di attivazione presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo € 10,00 • Massimo € 250,00
Importo massimo giacente sulla carta in ogni momento (plafond)	€ 20.000,00
Importo minimo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita Mooney	€ 5,00
Importo massimo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita Mooney	€ 999,99 (inclusa la commissione di ricarica)
Importo minimo delle ricariche tramite l'App Mooney	€ 5,00
Importo massimo delle ricariche tramite l'App Mooney	€ 250,00
Importi massimi di ricarica presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> • € 999,99 al giorno per ordinante (commissioni incluse); • € 15.000,00 alla settimana (per Carta) • € 20.000,00 al mese (per Carta) • € 50.000,00 all'anno (per Carta) (inclusa la commissione di ricarica)
Importi massimi di ricarica tramite l'App Mooney	<ul style="list-style-type: none"> • € 500,00 al giorno; • € 1.000,00 alla settimana



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



	<ul style="list-style-type: none"> • € 2.500,00 al mese
Importi massimi di ricarica della carta da tutti i canali	<ul style="list-style-type: none"> • € 50.000,00 all'anno
Importi massimi di prelievo di contante presso gli ATM abilitati	<ul style="list-style-type: none"> • € 300,00 per operazione • € 600,00 al giorno • € 2.500,00 al mese • € 30.000,00 all'anno
Importi massimi di spesa	<ul style="list-style-type: none"> • € 7.000,00 al giorno • € 50.000,00 all'anno
Importi massimi per disposizione di bonifici-SEPA (cumulati tra bonifici ordinari e istantanei)	<ul style="list-style-type: none"> • € 15.000,00 al giorno • € 50.000,00 all'anno

Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio si basano su aggiornamenti giornalieri dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì. I tassi di cambio possono variare e possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa regola la transazione.

Recesso e reclami

Il Titolare può recedere in ogni momento dal Contratto, senza preavviso, senza penali e senza spese, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a Mooney – indirizzo: Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Servizio Clienti Mooney o tramite invio di una e-mail o PEC al seguente indirizzo PEC: backofficecarta@pec.mooney.it - dopo aver distrutto la Carta (i.e. tagliato la Carta sulla banda magnetica e sul microchip). A seguito della ricezione da parte di Mooney della comunicazione con cui si comunica l'esercizio del diritto di recesso, la Carta verrà bloccata ed estinta, e ogni suo successivo utilizzo sarà illegittimo. In tale comunicazione scritta, il Titolare deve indicare le proprie informazioni personali e il numero della propria Carta Prepagata SisalPay (ID carta presente sul retro della Carta), nonché allegare copia fronte retro del proprio documento d'identità, in corso di validità. Se al momento del recesso sono presenti fondi sulla Carta Prepagata SisalPay, il Titolare può richiederne la restituzione contestualmente al recesso o in seguito. Il rimborso avverrà tramite bonifico a un IBAN indicato dal Cliente e di cui il Cliente ne è intestatario.

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, o anche senza preavviso nel caso in cui ricorra una delle condizioni specificate nei Termini e Condizioni della Carta all'art. 13. In caso di recesso dall'Accordo, il canone sarà dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, o anche senza preavviso nel caso in cui ricorra una delle condizioni specificate nei Termini e Condizioni della Carta all'art. 13.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



Tempi massimo di chiusura del rapporto contrattuale

14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della raccomandata o della PEC.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: reclami@pec.mooney.it;
- invio di un'e-mail all'indirizzo: reclami@mooney.it;
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet, 6/A– 20154, Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Cliente una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Cliente dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, consultare l'apposita Guida a disposizione presso i Punti Vendita Mooney o sul sito www.mooney.it;
- rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet (www.conciliatorebancario.it) o l'apposito regolamento pubblicato sul sito www.mooney.it;
- presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it – e-mail: email@bancaditalia.it – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Titolare di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Trattamento dei dati personali

L'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di Mooney S.p.A. in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato o presso terzi, e sono trattati dal Titolare (1) al fine di consentire la sottoscrizione della carta SisalPay presso i Punti Vendita Mooney, (2) per adempiere ad obblighi di legge, quali le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849 relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, e ad ordini/disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, (3) per l'invio di comunicazioni di marketing, (4) per profilazione, (5) per la comunicazione dei dati a terzi a fini di (5a) invio di comunicazioni di marketing su prodotti e servizi di terzi medesimi e (5b) profilazione in proprio a fini di marketing diretto, e, infine, (6) per il perseguimento di legittimi interessi quali, ad esempio, far valere e/o difendere i diritti della Società in sede giudiziale e stragiudiziale. La base giuridica per la finalità (1), è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Il conferimento dei dati relativamente a tali finalità, è obbligatorio: il rifiuto di fornire le informazioni richieste comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al rapporto con l'Interessato.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



La base giuridica per la finalità (3), (4), (5a) e (5b) è il Suo consenso espresso. Il conferimento dei dati per tali finalità è, invece, facoltativo, e l'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. La base giuridica per la finalità (6) è il perseguimento dell'Interesse legittimo (ritenuto, in riferimento al bilanciamento degli interessi, prevalente rispetto ai diritti e le libertà degli interessati). L'eventuale rifiuto di fornire i Dati richiesti al momento della raccolta delle informazioni comporta l'oggettiva impossibilità per questa Società di dare seguito al rapporto contrattuale.

I dati personali trattati per l'adempimento di tali finalità appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, dati biometrici, solo in caso di sottoscrizione online ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali.

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a destinatari, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione.

I dati sono conservati dal Titolare in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera (es. la normativa antiriciclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Decorsi i termini così stabiliti, i dati sono cancellati ovvero trasformati in forma anonima.

Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@mooney.it.

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

L'Informativa sul trattamento dei dati personali dei titolari della Carta da parte di Mooney S.p.A., Titolare del trattamento, viene consegnata congiuntamente al presente Foglio Informativo e Documento di sintesi ed è sempre consultabile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it) e app Mooney.

Contatti

Per assistenza e informazioni il Cliente può contattare il Servizio Clienti Mooney al numero gratuito 800.005.005 dall'Italia e al numero +39 0230458205 dall'Estero (servizi disponibili dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 20.00).

Per blocco carta in caso di furto o smarrimento il servizio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il Cliente può bloccare la Carta anche accedendo all'apposita sezione del Sito web Mooney. Tramite l'apposita sezione del Sito web Mooney è possibile bloccare esclusivamente la Carta, e non l'operatività del relativo conto.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



Qualsiasi comunicazione debba essere rivolta dal Cliente al Servizio Clienti Mooney, potrà essere effettuata attraverso i contatti di cui al presente Foglio Informativo. Per le comunicazioni sarà sufficiente un telefono attivo e sarà possibile accedere al sito web Mooney tramite smartphone, pc o tablet connessi ad internet.

Per qualsiasi richiesta, il Cliente può anche contattare il Servizio Clienti Mooney compilando l'apposito modulo nella sezione "Contattaci" del sito Mooney (www.mooney.it) e la sezione "Assistenza" dell'App Mooney.

Glossario

3D Secure	Standard di sicurezza per i pagamenti online gestito dal Circuito Visa.
Addebito diretto (SDD)	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
App Mooney	Applicazione mobile tramite la quale il Cliente può gestire la Carta SisalPay, consultare saldo e movimenti, effettuare operazioni dispositive come i bonifici ed eseguire operazioni di pagamento e ricarica. L'accesso all'App Mooney e la definizione delle relative credenziali di accesso sono inoltre richiesti per permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.
ATM (Automatic Teller Machine)	Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Circuito Visa	Circuito internazionale che consente di effettuare operazioni di pagamento (E-Commerce e presso negozi fisici dotati di POS abilitati) presso gli esercizi aderenti al circuito,



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



	nonché di prelevare contante da sportelli automatici (ATM) abilitati e aderenti al circuito.
Codice PIN	Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo.
Contactless	Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Visa Tap to Pay di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Punti Vendita Mooney	Si intendono i soggetti convenzionati di Mooney S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare le Carte Prepagate SisalPay.
POS o Terminale POS	Si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta.
Profilo limitato	Profilo del servizio Geo Control che prevede che la Carta sia abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan,


Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



	Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	Acronimo di Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro), ovvero l'area entro cui cittadini, imprese, PA e altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno dei confini nazionali e non, secondo condizioni, diritti e obblighi uniformi.
Sito web Mooney	www.mooney.it
Tenuta del conto	La banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Titolare o Cliente	Si intende il titolare della Carta.


Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



TERMINI E CONDIZIONI DELLA CARTA SISALPAY

Rev. n. 9 del 31 ottobre 2023

INTRODUZIONE

Il presente documento stabilisce i Termini e Condizioni generali che si applicano alla Carta prepagata VISA SisalPay (Carta SisalPay). Si prega di leggere attentamente il presente documento. È possibile scaricare una copia del presente documento in qualunque momento nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del Sito web Mooney e dell'App Mooney.

Mooney S.p.A. è una società di diritto italiano, iscritta al registro delle imprese con numero 06529501006 e sede legale in Via Privata N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, Italia. Mooney è un Istituto di Moneta Elettronica iscritto nel registro ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, con codice meccanografico (o codice ABI) nr. 32532. La Carta SisalPay è emessa da Mooney (Emittente o Mooney). Mooney è Associate Member del Circuito Visa, grazie alla sponsorizzazione di Intesa Sanpaolo S.p.A., Principal Member del Circuito Visa. Intesa Sanpaolo è estranea ai rapporti tra Mooney e il titolare della carta, e non assume alcuna responsabilità verso il titolare in relazione alla carta, al suo utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulla stessa caricata.

Il presente documento costituisce l'intero accordo tra il Cliente e l'Emittente in relazione alla Carta SisalPay (Accordo). Il rapporto tra l'Emittente e il Cliente è anche regolato dai Termini e Condizioni dei servizi digitali Mooney (pubblicati nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni dell'App Mooney e del Sito web Mooney) la cui accettazione da parte del Cliente è una condizione per l'attivazione della Carta SisalPay. I riferimenti a "Cliente", o "Titolare della Carta" indicano la persona che ha richiesto e ottenuto una Carta SisalPay e che ha stipulato il presente Accordo.

Il cliente non deve permettere a nessun altro di utilizzare la propria Carta SisalPay.

Si prega di leggere attentamente il presente Accordo prima di richiedere l'attivazione della Carta SisalPay. La Carta SisalPay è emessa a favore del Cliente, nella sua qualità di consumatore, ad esclusivo uso personale. La stessa non potrà essere utilizzata per scopi commerciali. Con la richiesta della Carta SisalPay, ai sensi del paragrafo 2 che segue, il Cliente accetta i termini e le condizioni del presente Accordo e conferma che sta agendo nella qualità di consumatore. Il Cliente acconsente ed accetta che Mooney potrà recedere con effetto immediato dal presente Accordo, qualora la Carta SisalPay fosse usata a scopo commerciale.

Nel presente Accordo, a meno che il contesto non richieda diversamente, i termini che iniziano con lettere maiuscole devono intendersi come definiti nel presente documento e nel paragrafo 18 del presente Accordo. A meno che il contesto non richieda diversamente, ogni riferimento a paragrafi e appendici deve essere inteso riferito ai paragrafi e appendici di cui al presente Accordo.

1. OGGETTO DEL PRESENTE ACCORDO

1.1 La Carta SisalPay è emessa dall'Emittente ed è una Carta prepagata.

1.2 I diritti e gli obblighi connessi all'utilizzo della Carta SisalPay sono indicati nel presente Accordo. Il Cliente non ha alcun diritto nei confronti di Visa o delle sue rispettive affiliate.

Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



- 1.3 Il presente Accordo è redatto in forma scritta ed è disponibile solo in italiano. Tutte le comunicazioni dell'Emittente verso il Cliente relative al presente Accordo e alla sua Carta SisalPay saranno in italiano.
- 1.4 Il Cliente riconosce che l'Emittente potrebbe trasmettere notifiche di assistenza o altre informazioni relative alla Carta SisalPay tramite e-mail e/o SMS e/o notifiche push e pertanto è importante che il Cliente si assicuri di mantenere il proprio indirizzo e-mail e numero di cellulare aggiornati. L'Emittente non sarà responsabile per le notifiche che non si ricevono a causa della mancata fornitura di informazioni aggiornate o corrette.

2. RICHIESTA E ATTIVAZIONE DELLA CARTA SISALPAY

- 2.1 Per richiedere una Carta SisalPay, il Cliente deve essere maggiorenne, essere residente e domiciliato in Italia, fornire i propri dati identificativi necessari anche ai fini della procedura di identificazione ai sensi della Normativa Antiriciclaggio (D.lgs 231/2007 e ss.mm. ii) e ai sensi della Legge 18 giugno 2015, n.95. che può comprendere la fornitura dei propri recapiti, codice fiscale, Documento di Identità, indirizzo di residenza e domicilio, numero di telefono, occupazione e fascia di reddito. L'Emittente si riserva la facoltà di chiedere al Cliente di confermare che sta agendo in qualità di consumatore e che non userà la Carta SisalPay a scopo commerciale. Le informazioni relative ai dati richiesti al Cliente, al loro utilizzo e ai diritti del Cliente in relazione al trattamento degli stessi sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy dell'Emittente che verrà resa disponibile al Cliente via SMS o e-mail (insieme al presente Accordo), presso i Punti Vendita Mooney e anche nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni dell'App Mooney e del Sito web Mooney. Il Cliente può richiedere la Carta SisalPay presso i Punti Vendita Mooney. La Carta SisalPay è disponibile solo per i clienti Mooney che hanno completato con successo il processo di attivazione.
- 2.2 L'Emittente attiverà la Carta SisalPay per conto del Cliente sulla base delle informazioni fornite dal Cliente. A seguito del rilascio della Carta, l'Emittente potrebbe contattare il cliente al fine di richiedere ulteriori informazioni o approfondimenti ai sensi della normativa di cui al precedente 2.1. In attesa della ricezione delle informazioni, la Carta del Cliente potrebbe essere temporaneamente bloccata e, qualora il Cliente non fornisca quanto eventualmente richiesto entro le tempistiche indicate dall'Emittente all'interno della comunicazione, il presente Accordo si intenderà automaticamente risolto. È necessario fornire informazioni accurate e comunicare tempestivamente eventuali modifiche contattando il numero di telefono di cui al paragrafo 17, ad eccezione dell'aggiornamento del Documento di Identità, come previsto al paragrafo 2.3.
- 2.3 Nel caso in cui il Documento di Identità del Cliente dovesse scadere durante il periodo di validità del presente Accordo, il Cliente avrà a disposizione un arco temporale di due mesi per fornire il nuovo Documento di Identità presso i Punti Vendita Mooney. Qualora l'Emittente non dovesse ricevere il nuovo Documento di Identità entro il termine sopra indicato o dovesse riceverne una copia non conforme, bloccherà temporaneamente la Carta del Cliente, fino alla consegna di una copia conforme del nuovo Documento di Identità. Qualora il Cliente non provveda a fornire all'Emittente un Documento di Identità aggiornato entro i 120 giorni successivi al blocco temporaneo della Carta, il presente Accordo si intenderà automaticamente risolto.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



- 2.4 Il Cliente riceverà un SMS con conferma di attivazione della Carta SisalPay a seguito di verifica dell'identità del Cliente e dei dati forniti, ovvero finalizzazione dei necessari controlli da parte dell'Emittente, accettazione dei termini del presente Accordo, dei termini dei servizi digitali Mooney e dell'Informativa sulla Privacy dell'Emittente.
- 2.5 In fase di attivazione della Carta presso i Punti Vendita Mooney è richiesto al Cliente di effettuare una prima ricarica di un importo compreso tra un minimo di 10 EUR e un massimo di 250 EUR, utilizzando contanti o una Carta prepagata o di debito emessa a suo nome.
- 2.6 Dopo la prima ricarica della Carta SisalPay effettuata durante l'attivazione, non sarà possibile procedere con ulteriori ricariche presso i Punti Vendita Mooney per i successivi tre Giorni Lavorativi.

3. RICEVERE E ATTIVARE LA CARTA

- 3.1 A seguito del completamento dei passaggi di cui al paragrafo 2 del presente Accordo, la Carta SisalPay sarà rilasciata presso i Punti Vendita Mooney.
- 3.2 La Carta SisalPay sarà attivata dall'Emittente presso i Punti Vendita Mooney. Una volta ricevuta, la Carta SisalPay dovrà essere immediatamente firmata dal Cliente.
- 3.3 A seguito dell'attivazione della Carta, per poter ricevere il proprio PIN, il Cliente dovrà rispondere all'SMS ricevuto dall'Emittente riportando il codice alfanumerico contenuto nell'SMS. Il PIN rimarrà visibile per 72 ore. Il Cliente è tenuto a non rivelare mai il proprio PIN a nessuno. L'Emittente non rivelerà mai il PIN del Cliente a terzi né chiederà al Cliente di comunicare il suo PIN. Il Cliente potrà richiedere nuovamente l'invio del PIN via SMS tramite apposita funzionalità all'interno dell'App Mooney.

4. UTILIZZO DELLA CARTA SISALPAY

- 4.1 La Carta SisalPay può essere ricaricata nei seguenti modi:
 - 4.1.1 presso i Punti Vendita Mooney, in contanti o con Carta di pagamento abilitata;
 - 4.1.2 tramite Bonifico – SEPA ordinario;
 - 4.1.3 tramite Bonifico – SEPA istantaneo;
 - 4.1.4 tramite il servizio Visa Direct, presso i Merchant abilitati, con comunicazione del PAN a 16 cifre della carta del cliente da avvalorare;
 - 4.1.5 tramite l'App Mooney con pagamento con carte di pagamento appartenenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard.

L'Emittente si riserva il diritto di rifiutare una particolare operazione di ricarica o di disabilitare un particolare metodo di ricarica senza preavviso ai fini di prevenire frodi, riciclaggio di denaro o ogni altra attività criminale.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



4.2 La Carta SisalPay può essere utilizzata per acquisti in qualsiasi esercizio commerciale e via internet, può essere utilizzata per prelevare denaro dagli ATM presenti in Italia o all'estero o per effettuare Bonifici – SEPA ordinari e istantanei tramite l'App Mooney.

Il Cliente, potrà utilizzare la Carta per gli Addebiti diretti SDD preautorizzati sull'IBAN della stessa. Il trasferimento viene eseguito dall'Emittente alle date convenute dal Cliente e dal Beneficiario. Sarà possibile rifiutare il pagamento della singola disposizione di addebito prima della data di scadenza indicata dal creditore (refusal). Per le commissioni applicabili, riferirsi ad apposita sezione del Foglio Informativo.

Ogni operazione deve essere autorizzata dal Cliente. L'Emittente tratterà l'operazione come se autorizzata dal Cliente se:

- 4.2.1 la Carta SisalPay è appoggiata su un dispositivo Contactless e accettata da tale dispositivo tramite digitazione del codice PIN qualora richiesto;
- 4.2.2 viene utilizzato il PIN della Carta SisalPay o altro fattore di autenticazione personale (per esempio password, Codice OTP ricevuto via SMS, fattore biometrico);
- 4.2.3 il Cliente inserisce i dettagli della propria Carta SisalPay e le informazioni richieste dal protocollo di sicurezza 3D Secure nella pagina di pagamento del sito o dell'app del Merchant; o
- 4.2.4 all'interno della App Mooney, il Cliente fornisce l'importo e il codice IBAN associato al conto verso cui disporre il bonifico – SEPA ordinario e/o istantaneo nonché tutti i dati obbligatori e segue le istruzioni riportate dall'Emittente, per autorizzare la disposizione del Bonifico-SEPA ordinario e/o il Bonifico-SEPA istantaneo. Quando tutte le condizioni previste dall'Accordo sono soddisfatte, l'Emittente non può rifiutare di eseguire un ordine di Bonifico - SEPA ordinario e/o il Bonifico - SEPA istantaneo se lo stesso è stato correttamente autorizzato, salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di diritto comunitario o internazionale. Il Cliente potrà revocare l'ordine di Bonifico - SEPA ordinario anche dopo averlo impartito ma prima che l'Emittente vi abbia dato esecuzione. L'Emittente, in qualità di prestatore di servizi di pagamento del Cliente, può ricevere dal prestatore dei servizi di pagamento dell'ordinante (pagatore) una richiesta di revoca di un Bonifico - SEPA ordinario e/o di un Bonifico - SEPA istantaneo accreditato sulla Carta. In tali casi, in presenza di carta attiva e con fondi disponibili sufficienti a consentire la revoca, l'Emittente, salvo i casi di bonifico fraudolento, richiede al Cliente l'autorizzazione scritta all'effettuazione ovvero non effettuazione della revoca.

La Carta SisalPay è una Carta prepagata e come tale il Saldo Disponibile sarà ridotto dell'importo totale di ogni transazione effettuata, più eventuali commissioni e spese applicabili, inclusi eventuali addebiti aggiuntivi da ATM. Non è possibile utilizzare la Carta SisalPay se l'importo totale deducibile supera il Saldo Disponibile. Il Cliente può verificare il Saldo Disponibile in qualsiasi momento accedendo alla sezione dedicata sulla App Mooney.

Per ogni singola operazione, il Cliente, prima dell'esecuzione della stessa, può richiedere all'Emittente informazioni chiare e dettagliate sui tempi massimi di esecuzione, sulle tempistiche relative alla revoca e sulle spese, ai canali previsti al paragrafo 17.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



In relazione ai tempi massimi per l'esecuzione delle operazioni di pagamento:

- i pagamenti e i prelievi sono generalmente contabilizzati entro 2 giorni lavorativi dall'autorizzazione da parte dell'Emittente. In alcune circostanze, l'addebito potrebbe intervenire entro tempistiche maggiori. In questi casi è opportuno che il Cliente si rivolga all'Emittente, tramite i canali sopra indicati, per avere maggiori informazioni. Alcune categorie di merchant potrebbero contabilizzare l'operazione di pagamento entro 30 giorni dall'autorizzazione;
- i Bonifici SEPA ordinari vengo accreditati al beneficiario il giorno lavorativo successivo alla disposizione dell'ordine se lo stesso è disposto in un giorno lavorativo (dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi) entro le 19:00, oppure in due giorni lavorativi successivi all'ordine se lo stesso è disposto dopo le 19:00 o durante i giorni di sabato e domenica o giorni festivi.

Qualora il bonifico SEPA ordinario o il Bonifico SEPA istantaneo sia disposto verso un'altra carta emessa da Mooney, il relativo accredito sul conto del beneficiario avverrà in maniera istantanea e sarà irrevocabile, anche se disposto durante i giorni di sabato-domenica o nei giorni festivi. In alcuni casi limitati, l'esecuzione del bonifico istantaneo potrebbe richiedere più tempo; qualora non venisse eseguito entro 5 ore il Cliente dovrà contattare l'Assistenza Clienti per una verifica sull'operazione;

- in relazione ai tempi massimi entro cui saranno accreditati i fondi sui conti dei Beneficiari: la ricezione di un bonifico ordinario può richiedere fino a due giorni lavorativi.

Il Bonifico SEPA ordinario o il Bonifico SEPA istantaneo eseguiti verso carte emessa da Mooney vengono eseguiti in maniera istantanea e sono irrevocabili, solo in alcuni casi limitati potrebbero richiedere più tempo. In caso di ritardi nella ricezione di un bonifico, il Cliente è invitato a contattare il mittente affinché possa verificare con il proprio Istituto.

4.3 Fermo restando quanto stabilito al paragrafo precedente, laddove venissero comunque eccezionalmente eseguite transazioni di importo superiore al Saldo Disponibile sulla Carta, l'Emittente potrà addebitare l'importo non riscosso, in quanto eccedente il Saldo Disponibile sulla Carta al momento dell'esecuzione dell'operazione, in occasione della prima ricarica effettuata sulla Carta. Qualora il Cliente non dovesse procedere all'avvaloramento della Carta SisalPay secondo le tempistiche comunicate dall'Emittente, l'Emittente potrà procedere con la chiusura della Carta e del relativo conto. Se il Cliente non dovesse rimborsare tale importo immediatamente, l'Emittente si riserva il diritto di adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare eventuali importi residui.

4.4 L'autorizzazione del Cliente alle operazioni dispositive si considera ricevuta dall'Emittente:

- 4.4.1 per le transazioni effettuate online e presso un esercizio commerciale, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione dal Merchant;
- 4.4.2 per le transazioni ATM, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione ATM dall'operatore ATM; e
- 4.4.3 per i Bonifici – SEPA ordinari e istantanei, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni di trasferimento dal Cliente tramite l'apposita sezione della App Mooney, come disciplinato al paragrafo 4.2.4.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



L'Emittente riceverà l'autorizzazione del Cliente per tali transazioni istantaneamente e il Cliente non potrà ritirare il suo consenso alla transazione oltre tale termine se non diversamente previsto dalla legge applicabile.

4.4.4 per gli Addebiti Diretti, ove il Cliente abbia acconsentito mediante la sottoscrizione di apposito mandato al Beneficiario prescelto, affinché lo stesso gli invii un pagamento in addebito direttamente sulla sua Carta. Il Cliente potrà revocare tale addebito, comunicando all'Emittente tale intenzione chiamando il contact center al numero indicato all'art. 17 e, quando attivato, attraverso apposita sezione dell'App Mooney (a) in qualsiasi momento entro la fine del Giorno Lavorativo precedente il Giorno Lavorativo in cui è concordato l'addebito dei fondi oppure (b) se dopo la data concordata per l'addebito dei fondi, in caso di Addebito diretto SDD disposto su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, solo con il consenso del Beneficiario medesimo, nei modi e nelle forme previste dalla legge e/o dal contratto concluso con il Beneficiario. Nel caso di revoca richiesta nei termini che precedono, l'Addebito diretto SDD non avrà luogo. In tutti i casi di cessazione dell'Accordo e/o di blocco e di invalidazione della Carta, il Cliente dovrà provvedere, a propria cura e spese, a revocare l'autorizzazione nei confronti del Beneficiario con la massima sollecitudine. In tutti i casi di sostituzione della Carta ai sensi dell'Accordo, il Cliente dovrà comunicare al Beneficiario, senza indugio e a propria cura e spese, i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente. Resta inteso che, in ogni caso, l'Emittente resterà estraneo ad ogni contestazione in merito all'efficacia della revoca stessa nell'ambito dei rapporti tra il Cliente e il Beneficiario. Il Cliente prende atto che la revoca diverrà effettiva compatibilmente con i tempi tecnici necessari, dipendenti dai sistemi dei Beneficiari.

In tutti questi casi, l'Emittente si riserva di addebitare le spese connesse alla revoca, nella misura indicata nel Foglio Informativo.

Le Operazioni di pagamento eseguite successivamente al momento in cui l'Emittente riceve la revoca del consenso non possono essere considerate autorizzate.

Il Cliente avrà diritto al rimborso:

- a) in caso di Addebito diretto SDD di cui all'art. 1 del Regolamento (UE) 260/2012, qualora:
 - (i) sia stato correttamente autorizzato e il Cliente ne faccia richiesta entro 8 (otto) settimane dalla data in cui è stato eseguito l'Addebito diretto SDD;
 - (ii) non sia stato autorizzato e il Cliente ne faccia richiesta entro 13 (tredici) mesi dalla data in cui è stato eseguito l'Addebito diretto SDD;
- b) in caso di Addebito Diretto SDD, disposto su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, già eseguito, il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo trasferito qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:
 - (i) al momento del rilascio dell'autorizzazione al Beneficiario, l'autorizzazione non specificava l'importo dell'Addebito diretto SDD;



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



(ii) l'importo dell'Addebito diretto SDD supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avuti presenti il suo precedente modello di spesa, le condizioni del presente Accordo e le circostanze del caso.

Resta esclusa l'ipotesi di rimborso di cui alla lett. b) che precede, nel caso in cui:

- a) il Cliente abbia dato la rispettiva autorizzazione direttamente all'Emittente;
- b) ove possibile, le informazioni sull'Addebito Diretto SDD, limitatamente al caso in cui esso sia antecedente al Giorno Lavorativo in cui ha esecuzione l'Addebito Diretto SDD, sono state fornite o messe a disposizione del Cliente dall'Emittente o dal Beneficiario almeno 4 (quattro) settimane prima della sua esecuzione.

L'ipotesi di rifiuto, da parte dell'Emittente, degli ordini di pagamento (siano essi pagamenti tramite dispositivo POS, prelievi, bonifici in uscita, addebiti su IBAN) è prevista nei casi di:

- saldo non sufficiente a coprire l'importo dell'operazione comprensivo di eventuali commissioni applicate;
- sospensione della Carta e/o del relativo Conto;
- sospetto, da parte dell'Emittente, di utilizzo anomalo della Carta.

4.5 La Carta SisalPay può essere utilizzata per effettuare transazioni in una valuta diversa dall'Euro (transazione in valuta estera). L'importo detratto dal Saldo Disponibile verrà convertito in Euro il giorno di ricezione della richiesta di transazione. Verrà applicato il tasso di cambio stabilito da Visa, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio hanno effetto immediato. I tassi di cambio possono variare e possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il Circuito Visa regola la transazione. È possibile scoprire il tasso di cambio applicato a una transazione attraverso la cronologia delle transazioni, disponibile all'interno della App Mooney. Quando il Cliente utilizza la propria Carta SisalPay per effettuare una transazione in valuta estera, è possibile che venga addebitata un'ulteriore commissione di cambio valuta estera (si veda la sezione riportata all'interno del Foglio Informativo).

4.6 I Merchant sono tenuti a chiedere l'autorizzazione dell'Emittente per tutte le transazioni effettuate utilizzando la Carta. In alcune circostanze, l'importo esatto della transazione potrebbe non essere noto e i Merchant potrebbero richiedere di avere un Saldo Disponibile superiore al valore della transazione richiesta. L'Emittente al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo della transazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo della transazione sulla Carta.

4.7 La fattispecie di cui all'articolo 4.6 potrebbe riguardare:

- a) hotel, auto a noleggio, e
- b) determinati Merchant online che al momento della registrazione o in fase di pagamento invieranno una richiesta di autorizzazione di pagamento per verificare se i fondi siano disponibili. Ciò inciderà temporaneamente sul Saldo Disponibile. Molti Merchant, in particolare quelli online, non scalano l'importo del pagamento dalla Carta SisalPay fino a



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



quando le merci non saranno spedite. È necessario essere consapevoli che alcuni pagamenti potrebbero essere detratti in questo modo, per garantire che il Saldo Disponibile sia sempre sufficiente per coprire tutti gli acquisti.

- 4.8 Se un Merchant accetta di concedere al Cliente un rimborso per un acquisto effettuato utilizzando la Carta SisalPay, i fondi saranno aggiunti al Saldo Disponibile della Carta SisalPay non appena l'Emittente avrà ricevuto i fondi dal Merchant.
- 4.9 L'Emittente aggiornerà regolarmente il Saldo Disponibile della Carta SisalPay del Cliente e la cronologia delle transazioni tramite l'apposita sezione della App Mooney. Consigliamo di controllare regolarmente il Saldo Disponibile e la cronologia delle transazioni attraverso l'apposita sezione della App Mooney, per identificare eventuali utilizzi non autorizzati della Carta SisalPay e per identificare eventuali transazioni non effettuate dal Cliente. Il Cliente riceverà inoltre un estratto conto annuale attraverso l'apposita sezione della App Mooney. Inoltre, è facoltà del Cliente richiedere in qualunque momento una copia Cartacea dell'estratto conto annuale, contattando il Servizio Clienti Mooney. Nel caso in cui si venisse a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta SisalPay, il Cliente verrà contattato telefonicamente o via email.
- 4.10 A seguito del recesso dalla Carta SisalPay conformemente al paragrafo 13, il Cliente ha il diritto di richiedere e ricevere il rimborso del Saldo Disponibile su un IBAN intestato al medesimo, senza alcun addebito. Il Cliente può effettuare tali richieste inviando una lettera raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo di Mooney: Via Privata N. Bonnet 6/A – 20154 Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Servizio Clienti Mooney. La richiesta potrà essere effettuata tramite invio di una e-mail o PEC al seguente indirizzo: backofficecarta@pec.mooney.it. L'Emittente pagherà tempestivamente le somme corrispondenti sul conto indicato, in ogni caso non oltre i 14 giorni lavorativi e aggiornerà il Saldo Disponibile sulla Carta del Cliente. Laddove necessario e al fine di elaborare la richiesta del Cliente, l'Emittente potrebbe chiedere di fornire documenti, prove e altre informazioni per verificare l'identità del Cliente e rispettare i requisiti legali e normativi applicabili.
- 4.11 L'Emittente potrà rimborsare i fondi presenti nel Saldo Disponibile, non oltre i 14 giorni lavorativi dalla ricezione della relativa richiesta. Al Cliente verrà richiesto di confermare dove effettuare il rimborso. Il Saldo Disponibile deve essere trasferito su un IBAN intestato al Cliente medesimo. In pendenza di una disputa con contestuale richiesta da parte del Cliente della chiusura Carta, l'Emittente non procederà al rimborso nelle tempistiche indicate. In tal caso, l'Emittente procederà a sequestrare la somma oggetto della contestazione, su un conto dedicato, e procederà al rimborso, qualora dovuto, a seguito dell'avvenuta definizione della disputa.

5. LIMITI ALL'UTILIZZO DELLA CARTA SISALPAY

- 5.1 La Carta SisalPay non può essere utilizzata in situazioni in cui non è possibile ottenere un'autorizzazione online che confermi che il Titolare della Carta abbia un Saldo Disponibile



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



sufficiente per effettuare la transazione. Questo può essere il caso delle transazioni effettuate ad esempio su treni, navi, e alcuni acquisti in volo. Qualora per qualsiasi motivo una transazione offline dovesse essere effettuata, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà rimborsare l'importo eventualmente eccedente il Saldo Disponibile, così come previsto al precedente paragrafo 4.3.

- 5.2 La Carta SisalPay non deve essere utilizzata come forma di identificazione.
- 5.3 La Carta SisalPay non deve essere utilizzata per scopi illegali né nei modi vietati dalla legge applicabile.
- 5.4 Il Cliente deve inoltre assicurarsi di rispettare i limiti di utilizzo della Carta SisalPay come stabiliti nel Foglio Informativo.
- 5.5 La somma a credito sulla Carta non è un deposito e non produce alcun interesse a favore del Cliente.
- 5.6 Il Cliente non può attivare più di una Carta SisalPay a suo nome.
- 5.7 Sulla Carta SisalPay è attivo il servizio Geocontrol, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali.
Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desidera, tramite l'apposita funzionalità disponibile nell'App Mooney.
Di seguito le caratteristiche dei profili:
- Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi e pagamenti presso gli sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano; non è previsto il pagamento su internet;
 - Profilo Limitato: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti prevalentemente presso l'area Euro. Il dettaglio di tutti i Paesi è indicato all'interno del paragrafo 18 ed eventuali modifiche verranno comunicata da Mooney ai Clienti;
 - Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi.

6. ATTIVITÀ ESERCITABILI PRESSO I PUNTI VENDITA MOONEY E SULLA APP MOONEY

- 6.1 Il Cliente titolare della Carta SisalPay ha accesso all'apposita sezione della App Mooney tramite cui può consultare le informazioni relative all'utilizzo della Carta (Saldo Disponibile, cronologia transazioni ecc.), gestirne l'operatività e autorizzare operazioni dispositive con la Carta (per esempio: Bonifici-SEPA).



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



- 6.2 Il Cliente può ricaricare la Carta SisalPay, o richiedere che venga ricaricata, presso i Punti Vendita Mooney abilitati fino al limite massimo indicato Foglio Informativo; l'importo ricaricato sarà accreditato sulla Carta SisalPay lo stesso giorno della richiesta di ricarica.
- 6.3 È possibile ricaricare la Carta SisalPay presso i Punti Vendita Mooney come indicato nel paragrafo 6.2 di cui sopra, esclusivamente dopo aver dimostrato la propria identità tramite presentazione di un valido Documento di Identità e codice fiscale.
- 6.4 Qualora il Documento d'Identità fornito al momento dell'attivazione della Carta SisalPay dovesse essere scaduto o prossimo a scadenza o nel caso in cui l'Emittente richieda al Cliente di aggiornare il Documento d'Identità, il Cliente avrà accesso ai Punti Vendita Mooney in qualunque momento durante gli orari di regolare apertura, al fine di aggiornare il proprio Documento d'Identità.
- 6.5 Mooney è responsabile nei confronti del Cliente per le attività descritte nei paragrafi 6.1 – 6.4 di cui sopra. In relazione a tutte le richieste relative al corretto funzionamento dei servizi descritti in questo articolo, il Cliente può contattare direttamente Mooney nel modo descritto al paragrafo 17.1.
- 6.6 Qualora Mooney fornisca ulteriori servizi inerenti alla Carta esercitabili presso i Punti Vendita Mooney o sull'apposita sezione della App Mooney, il Cliente verrà tempestivamente informato. I servizi aggiuntivi e le relative condizioni economiche saranno aggiunti nel Foglio Informativo.

7. DATA DI SCADENZA

7.1 Il Contratto ha durata indeterminata.

7.2 La data di scadenza della Carta SisalPay è stampata sul fronte della Carta SisalPay. Prima della data di scadenza dell'attuale Carta SisalPay, verrà inviata al Cliente automaticamente una Carta SisalPay sostitutiva (possono essere applicate delle commissioni, si veda Allegato 1 del presente Accordo), a meno che il Cliente non abbia precedentemente esercitato il diritto di recesso dal presente Accordo conformemente al paragrafo 13.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E AUTORIZZAZIONI

- 8.1 Il Cliente è responsabile per l'utilizzo della sua Carta SisalPay emessa dall'Emittente.
- 8.2 Il Cliente è responsabile della conservazione delle credenziali di accesso/utilizzo della sua Carta SisalPay e della App Mooney.
- 8.3 Il Cliente non deve:
- 8.3.1 consentire ad un'altra persona di utilizzare la sua Carta SisalPay né accedere con le sue credenziali alla App Mooney;



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



- 8.3.2 annotare il suo PIN o le credenziali di accesso in modo da evitare che un terzo possa accedere a questa informazione e utilizzare fraudolentemente la sua Carta SisalPay o la App Mooney;
- 8.3.3 divulgare o rendere disponibili il suo PIN o altre informazioni di sicurezza a terzi;
- 8.3.4 inserire il PIN in qualsiasi ATM che non sembri affidabile, che sia stato modificato, che abbia un dispositivo sospetto collegato o stia funzionando in modo sospetto;
- 8.3.5 consentire ad un'altra persona di sottrarre la sua Carta SisalPay; né
- 8.3.6 inserire il suo PIN presso un ATM o un punto vendita in modo che possa permettere a qualcuno di vedere il PIN.
- 8.4 Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni che autorizzerà secondo le disposizioni del presente Accordo.
- 8.5 Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni effettuate a seguito di una sua condotta fraudolenta o della sua mancata osservanza del presente Accordo, sia per dolo che per colpa grave.
- 8.6 Il Cliente accetta di risarcire e tenere indenne l'Emittente, ciascuno dei distributori coinvolti, punti vendita affiliati, partner, agenti, sponsor, fornitori e società del gruppo:
- a) dai costi di qualsiasi azione legale intrapresa per far rispettare il presente Accordo e/o
 - b) dai costi relativi a qualsiasi misura adottata per impedire il verificarsi di, o sostenuti in risposta a (i) qualsiasi violazione del presente Accordo; e/o (ii) utilizzo fraudolento di una o tutte le Carte SisalPay, delle credenziali di accesso alla App Mooney, e/o del PIN, da parte del Cliente o dal Cliente autorizzato.

9. PERDITA, FURTO O DANNEGGIAMENTO DELLA CARTA

- 9.1 In caso di perdita, furto, frode o qualsiasi altro evento che possa comportare il rischio di un utilizzo non autorizzato della Carta SisalPay, il Cliente deve assicurarsi che la Carta SisalPay sia bloccata immediatamente, contattando il Servizio Clienti Mooney disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il Cliente può inoltre sospendere la Carta SisalPay nell'apposita sezione della App Mooney: in questo caso, sarà possibile sospendere esclusivamente la Carta, e non l'operatività del relativo conto, per cui il Cliente potrà continuare ricevere bonifici ed effettuare ricariche presso i Punti Vendita Mooney. La sospensione della Carta potrà essere rimossa in qualsiasi momento tramite la medesima funzionalità all'interno dell'App Mooney. Qualora il Cliente desideri bloccare anche l'operatività relativa al conto della Carta (esempio: ricezione di bonifici), potrà farlo rivolgendosi all'assistenza clienti secondo i recapiti di cui al paragrafo 17.1. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio.
- Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto smarrimento o furto della Carta, o aver autonomamente provveduto al blocco, il cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



richiedibile al Servizio Clienti Mooney appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata tramite il seguente indirizzo email: **dispute@mooney.it**.

- 9.2 Se il Cliente segue uno dei passaggi di cui al precedente paragrafo 9.1 e nel caso in cui il paragrafo 9.3 non trovasse applicazione, il Cliente non sarà responsabile per perdite che si dovessero verificare dopo aver bloccato la propria Carta SisalPay o dopo aver richiesto il blocco della Carta tramite il Servizio Clienti Mooney.
- 9.3 Il Cliente sarà ritenuto responsabile per tutte le perdite conseguenti nel caso in cui l'Emittente possa dimostrare che il Cliente abbia agito in modo fraudolento o con grave negligenza o dolo: (i) non informando l'Emittente della perdita o del furto della Carta SisalPay; o (ii) non essendo riuscito a custodire la propria Carta SisalPay o le informazioni di sicurezza relative alla App Mooney o (iii) violando il presente Accordo.
- 9.4 Fatto salvo il caso di cui al paragrafo 9.2 di cui sopra, il Cliente può essere ritenuto responsabile fino ad un massimo di 50 EUR per eventuali perdite occorse a seguito di pagamenti non autorizzati effettuati tramite la Carta SisalPay prima del blocco o della richiesta di blocco della propria Carta SisalPay nel caso in cui la Carta SisalPay o le informazioni di sicurezza della Carta siano state perse o rubate, o se non sia riuscito a mantenere tali informazioni di sicurezza al sicuro dall'appropriazione indebita.

10. COMMISSIONI E ADDEBITI

10.1 La Carta SisalPay e il relativo utilizzo sono soggetti alle commissioni e addebiti di cui al Foglio Informativo.

11. TRANSAZIONI NON AUTORIZZATE ED ESEGUITE IN MODO ERRATO

- 11.1 Il Cliente deve controllare regolarmente la cronologia delle transazioni della Carta SisalPay attraverso l'apposita sezione dell'App Mooney, conformemente al paragrafo 4.9 del presente Accordo. Se ha motivo di ritenere che una transazione non sia stata da lui autorizzata o sia stata eseguita in modo errato, deve informare immediatamente il Servizio Clienti Mooney e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data della transazione pertinente. Inoltre, può ottenere un rimborso per quella transazione non autorizzata o eseguita in modo errato. Si prega di notare che, nel caso in cui il rimborso non fosse giustificato, l'Emittente potrà addebitare i relativi costi sostenuti, come specificato nel Foglio Informativo.
- 11.2 Se il Cliente ha avviato una transazione e il beneficiario dichiara di non aver ricevuto tale transazione, l'Emittente si impegna immediatamente a verificare la transazione e a informare il Cliente sull'esito. Salvo il caso in cui siano in grado di dimostrare che la transazione è stata ricevuta dal beneficiario dell'operazione di pagamento, rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile al livello in cui si sarebbe trovato se quella particolare transazione non fosse avvenuta.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



- 11.3 L'Emittente esegue ogni transazione utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e non sarà responsabile nei confronti del Cliente per mancata esecuzione o esecuzione difettosa nel caso in cui le informazioni fornite dal Cliente risulteranno essere non corrette. Tuttavia, faranno ragionevoli sforzi per recuperare i fondi coinvolti in tale transazione e potranno addebitare i costi sostenuti nell'attività di recupero.
- 11.4 Se l'Emittente è responsabile di una transazione eseguita in modo errato e di cui il Cliente ha dato notifica in conformità al precedente paragrafo 11.1, rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile al livello in cui sarebbe stato se non si fosse verificata quella particolare transazione.
- 11.5 Nel caso in cui il Cliente avesse diritto ad un rimborso, quest'ultimo sarà effettuato immediatamente e in ogni caso, entro la fine del Giorno lavorativo successivo al giorno in cui l'Emittente venga a conoscenza della transazione non autorizzata, a meno che non abbia ragionevoli motivi per sospettare un comportamento fraudolento da parte del Cliente; in tal caso, verranno informate le autorità competenti come richiesto dalla legge. Ad ogni modo, se, a seguito di indagini, l'Emittente avesse ragionevoli motivi per ritenere che un rimborso non fosse in realtà dovuto al Cliente per qualsiasi motivo, o che sia stato fatto un rimborso superiore al dovuto, si potrà revocare il rimborso precedente e il Cliente potrebbe essere ritenuto responsabile per le perdite eventualmente sofferte dall'Emittente per l'utilizzo della Carta SisalPay.

12. MODIFICHE

- 12.1 L'Emittente può modificare il presente Accordo, incluse le commissioni e i limiti, previa comunicazione nei confronti del Cliente delle modifiche con almeno due mesi di preavviso tramite email o SMS. Inoltre, la versione più recente del presente Accordo sarà disponibile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney e App Mooney.
- 12.2 Il presente Accordo potrà essere modificato solo se sussiste un giustificato motivo.
- 12.3 La facoltà di modifica è esercitata nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 1.9.1993, n.385 (Testo Unico Bancario) e con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta. La modifica proposta dall'Emittente si ritiene accettata salvo che, prima della data indicata nella proposta per la sua applicazione, il Cliente comunichi all'Emittente che non intende accettarla; tale comunicazione equivale a recesso dal presente Accordo.
- 12.4 In caso di incoerenza tra qualsiasi parte del presente Accordo e i requisiti normativi applicabili, prevarranno i relativi requisiti normativi.

13. RECESSO O SOSPENSIONE DEL PRESENTE ACCORDO E DELLA CARTA SISALPAY

- 13.1 Il Cliente può estinguere la propria Carta SisalPay, debitamente bloccata e distrutta (cioè tagliata sulla banda magnetica e sul microchip della Carta SisalPay), e recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento, senza spese, inviando una lettera raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



all'indirizzo di Mooney, Via Privata N. Bonnet 6/A – 20154 Milano, destinatario: Mooney S.p.A. – Ufficio Servizio Clienti Mooney o tramite invio di una e-mail o PEC al seguente indirizzo PEC: backofficecarta@pec.mooney.it. Nella suddetta comunicazione dovrà includere il modulo di recesso, disponibile nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney e dell'App Mooney, debitamente compilato e firmato, unitamente ad una copia del proprio documento di riconoscimento, con l'indicazione dei seguenti dati: informazioni personali del Cliente, identificativo della Carta SisalPay (Codice Utente disponibile sul retro della carta), IBAN per l'accredito dell'eventuale Saldo Disponibile. Il Cliente, recedendo dal presente Accordo, non potrà più continuare ad utilizzare i servizi di Internet Banking. Il Cliente, tuttavia potrà continuare ad usufruire degli altri servizi offerti da Mooney secondo i Termini e Condizioni dei servizi digitali Mooney.

In caso di recesso dall'Accordo, il canone sarà dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore. Il Cliente potrà continuare a utilizzare i servizi offerti da Mooney secondo i Termini e Condizioni dei servizi Mooney.

13.2 Attraverso la comunicazione scritta di cui all'art. 13.1 di cui sopra, il Cliente può anche richiedere simultaneamente il rimborso del Saldo Disponibile tramite bonifico su un altro IBAN intestato al medesimo Cliente, senza alcun costo.

13.3 L'Emittente può recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento, fornendo un preavviso scritto di due mesi. L'Emittente può anche recedere dal presente Accordo con effetto immediato se:

13.3.1 il Cliente, in qualità di titolare della Carta, ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo o abbia utilizzato la Carta non agendo nella qualità di consumatore, ma a solo scopo commerciale;

13.3.2 vi è motivo di ritenere che il Cliente abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta SisalPay in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti; o

13.3.3 l'Emittente non può più elaborare le transazioni del Cliente a causa di azioni di terze parti.

13.4 L'Emittente può bloccare momentaneamente la Carta SisalPay del Cliente in qualsiasi momento con effetto immediato senza alcun preavviso se:

13.4.1 si scopre che una qualsiasi delle informazioni fornite dal Cliente durante la richiesta della Carta SisalPay non sia corretta;

13.4.2 vi è motivo di sospettare l'uso non autorizzato o fraudolento della Carta SisalPay o si è preoccupati per la sicurezza della Carta SisalPay;

13.4.3 il Cliente ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo o abbia utilizzato la Carta non agendo nella qualità di consumatore, ma a solo scopo commerciale;

13.4.4 vi è motivo di ritenere che il Cliente, in qualità di titolare della Carta, abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta SisalPay in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti; o



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



- 13.4.5 L'Emittente non può elaborare transazioni a causa di azioni di terzi.
- 13.5 Se l'Emittente blocca momentaneamente o recede dalla Carta SisalPay (e dal presente Accordo) informerà il Cliente telefonicamente o via email, prima di bloccare momentaneamente o chiudere la Carta SisalPay insieme con le motivazioni e restituirà il Saldo Disponibile (a seguito della detrazione di eventuali transazioni e commissioni in sospeso), a seconda dei casi, in conformità al paragrafo 4.11. Inoltre, l'Emittente può informare chiunque sia coinvolto nella transazione se un blocco momentaneo ha avuto luogo. Nel caso in cui l'Emittente venisse a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta SisalPay, contatterà il Cliente telefonicamente o via email.
- 13.6 L'Emittente sbloccherà la Carta SisalPay non appena possibile dopo che i motivi per l'interruzione del suo utilizzo cesseranno di esistere e informerà il Cliente tramite l'apposita sezione dell'App Mooney, o tramite sms, non appena l'Emittente sbloccherà la Carta SisalPay.
- 13.7 Il presente Accordo si intenderà automaticamente risolto, senza necessità di specifica comunicazione da parte dell'Emittente, nel caso in cui, ai sensi dei paragrafi 2.2. e 2.3 che precedono, il Cliente non fornisca all'Emittente le informazioni richieste o una versione aggiornata del proprio Documento di Identità entro i termini riportati all'interno della comunicazione inviata dall'Emittente al Cliente.
- 13.8 Se a seguito di recesso dal presente Accordo da parte del Cliente o dell'Emittente risultano commissioni aggiuntive a carico della Carta SisalPay, ai sensi del presente Accordo, il Cliente dovrà rimborsare all'Emittente tutte le somme relative a commissioni e/o addebiti validamente applicati prima o a seguito del recesso dal presente Accordo. L'Emittente invierà al Cliente una fattura e chiederanno di rimborsare immediatamente le somme dovute. Se il Cliente non dovesse rimborsare tale importo immediatamente dopo aver ricevuto la fattura, l'Emittente si riserva il diritto di adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare eventuali importi residui.

14. RESPONSABILITÀ DELL'EMITTENTE

- 14.1 Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 14.2, la responsabilità dell'Emittente in relazione al presente Accordo (sia contrattuale, sia extracontrattuale (inclusa la negligenza), sia per violazione dei doveri legali o altro) è esclusa nei seguenti casi:
- 14.1.1 per eventuali inadempienze derivanti direttamente o indirettamente da cause non controllabili dall'Emittente tra cui, a titolo meramente esemplificativo, mancanza di fondi e/o errori dei servizi di rete presso gli ATM, limiti massimi di prelievo stabiliti dagli operatori ATM ed errori dei sistemi di elaborazione dati;
- 14.1.2 per eventuale mancato guadagno e perdita di chance, (dirette o indirette) o per qualsiasi eventuale danno indiretto, consequenziale, speciale o punitivo;



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



- 14.1.3 se le somme vengono erroneamente detratte dal Saldo Disponibile per colpa dell'Emittente, la responsabilità sarà limitata al pagamento di un importo equivalente;
- 14.1.4 se le somme vengono detratte dal Saldo Disponibile senza autorizzazione resa in conformità del presente Accordo, la responsabilità dell'Emittente sarà regolata come specificato al comma 9;
- 14.1.5 in tutti gli altri casi di inadempimento imputabile, la responsabilità sarà limitata a rimborsare il Saldo Disponibile;
- 14.1.6 Nel caso in cui la Carta SisalPay sia difettosa per colpa dell'Emittente, la responsabilità sarà limitata alla sostituzione della Carta SisalPay.
- 14.2 Nulla nel presente Accordo esclude o limita la responsabilità dell'Emittente per morte o lesioni personali derivanti da negligenza, frode o nella misura in cui tale responsabilità non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge o del regolamento applicabile.
- 14.3 Nella misura consentita dalla legge, tutte le condizioni o garanzie implicite di legge, statuto, o altro sono espressamente escluse.
- 14.4 Le esclusioni e limitazioni di cui al presente articolo 14 si applicano a qualsiasi responsabilità delle società affiliate dell'Emittente come Visa e altri fornitori, appaltatori, agenti o distributori e di eventuali loro rispettivi affiliati (se presenti), che possono eventualmente sorgere in relazione al presente Accordo.

15. PROCEDURA RECLAMI

- 15.1 Eventuali reclami e contestazioni riferibili a elementi del servizio fornito (compresa la Carta SisalPay), nonché all'interpretazione e all'applicazione del presente Accordo, possono essere formalizzati all'Ufficio reclami Mooney inviando una email all'indirizzo reclami@mooney.it, una PEC a reclami@pec.mooney.it, o tramite posta ordinaria o raccomandata a/r da spedire a Mooney S.p.A. – Ufficio Reclami, all'indirizzo Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano.
- 15.2 Se eventuali contestazioni non si potessero risolvere tramite la procedura interna di reclamo, il Cliente può inviare reclami all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come contattare l'ABF e il suo ruolo si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, o chiedere all'Emittente. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, le Parti congiuntamente devono eseguire la procedura di mediazione, in quanto requisito procedurale ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, ricorrendo:

- al Conciliatore Bancario istituito dall'Associazione bancaria e finanziaria – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it);



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



- a uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della giustizia; o
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di modifica della legislazione relativa all'ABF, si applicheranno le disposizioni in vigore al momento.

15.3 In relazione a controversie relative ad acquisti effettuati dal Cliente con la Carta SisalPay, il Cliente può risolverle con il Merchant interessato. L'Emittente non sarà in alcun caso responsabile per la qualità, la sicurezza, la legalità o qualsiasi altro aspetto riguardante beni o servizi acquistati utilizzando la Carta SisalPay. Si ricorda che una volta utilizzata la Carta SisalPay per effettuare un acquisto, l'Emittente non potrà interrompere la transazione.

16. GENERALI

16.1 Eventuali ritardi o omissioni nell'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi del presente Accordo da parte dell'Emittente non devono essere interpretati come una rinuncia a tale diritto o rimedio o impedirne l'esercizio in qualsiasi momento successivo.

16.2 Se qualsiasi disposizione del presente Accordo è ritenuta inapplicabile o illegale, le restanti disposizioni continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

16.3 Il Cliente non può cedere o trasferire alcuno dei propri diritti e/o benefit in base al presente Accordo, essendo il Cliente l'unica parte del presente Accordo. Il Cliente rimarrà responsabile finché la Carta SisalPay registrata a suo nome non sarà estinta e tutte le somme dovute ai sensi del presente Accordo saranno state interamente pagate dal Cliente. L'Emittente può cedere i propri diritti e benefici in qualsiasi momento senza preavviso scritto nei limiti consentiti dalla legge. Può subappaltare qualsiasi dei propri obblighi previsti dal presente Accordo nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

16.4 Nessuna terza parte che non sia parte del presente Accordo ha il diritto di far valere una qualsiasi delle clausole del presente Accordo, salvo Visa e le sue rispettive affiliate che possono far valere qualsiasi disposizione del presente Accordo che conferisca un vantaggio o un diritto su di esse e salvo quanto indicato al paragrafo 14.4.

16.5 Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Accettando il presente Accordo, il Cliente accetta la giurisdizione esclusiva del tribunale del suo luogo di residenza o domicilio, se ubicati in Italia.

17. CONTATTARE IL CUSTOMER SERVICE

17.1 Se il Cliente ha una domanda riguardante la Carta SisalPay, può contattare il Servizio Clienti Mooney attraverso la sezione "Contattaci" del sito Mooney oppure attraverso la sezione



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



“Assistenza” presente sull’App Mooney o chiamando il numero di telefono dedicato 800.005.005 (dall’estero +39 0230458205) dal lunedì al sabato, 9:00 – 20:00.

17.2 Il servizio di segnalazione delle carte smarrite, danneggiate o rubate è disponibile sette giorni su sette 24 ore su 24 ed è raggiungibile chiamando il Servizio Clienti Mooney al numero di telefono di cui al paragrafo 17.1 Si prega di fare riferimento al paragrafo 9 per ulteriori informazioni su cosa fare quando la Carta viene persa, danneggiata o rubata.

18. ALTRI PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO

18.1 Il Cliente autorizza l’Emittente a confermare, ai prestatori di servizi di pagamento emittenti strumenti di pagamento basati su carta, l’esistenza sulla Carta della provvista sufficiente per dare esecuzione all’operazione di pagamento richiesta. L’Emittente fornirà il riscontro richiesto a condizione che il prestatore di servizi di pagamento emittente si sia autenticato e comunichi in maniera sicura, nel rispetto delle norme, anche comunitarie, di riferimento e che l’operazione di pagamento in relazione alla quale sia stata richiesta confermi circa l’esistenza di adeguata provvista non sia stata disposta a valere su uno strumento di pagamento sul quale sia caricata moneta elettronica.

18.2 Il Cliente potrà, in qualsiasi momento:

18.2.1 chiedere all’Emittente di comunicargli l’avvenuta identificazione del prestatore di servizi di pagamento che abbia chiesto la conferma nonché la relativa risposta fornitagli;

18.2.2 revocare il consenso a rispondere a richieste di conferma provenienti da uno o più prestatori di servizi di pagamento emittenti strumenti di pagamento basati su carta.

18.3 Il Cliente potrà (i) avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua Carta e/o (ii) disporre operazioni di pagamento a valere sulla Carta avvalendosi di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, senza necessità che tali intermediari sottoscrivano un preventivo accordo con l’Emittente.

18.4 Gli ordini di pagamento ricevuti dall’Emittente e provenienti da un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento sono irrevocabili.

18.5 L’Emittente consentirà l’accesso alla Carta e darà esecuzione agli ordini di pagamento provenienti da tali intermediari qualora:

18.5.1 I prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento ovvero di informazione sui conti si siano autenticati e comunichino in maniera sicura, conformemente alle norme, anche comunitarie, tempo per tempo vigenti;

18.5.2 Non sussistano giustificate e comprovate ragioni connesse all’accesso fraudolento o non autorizzato alla Carta, ovvero l’esecuzione dell’operazione risulti contraria a disposizioni normative. Ricorrendo tali fattispecie, l’Emittente ne darà pronta comunicazione al Cliente,



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all’art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



salvo che ciò non sia possibile in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico e di pubblica sicurezza;

18.5.3 Il Cliente non abbia preventivamente revocato il consenso all'accesso alla Carta da parte dello specifico prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento o di informazione sui conti.

19. DEFINIZIONI

Accordo: Il presente Accordo come modificato nel tempo e come definito nella sezione intitolata "Introduzione" di cui al presente Accordo.

Addebito diretto SDD: ossia addebiti preautorizzati sulla Carta con apposito mandato rilasciato al creditore per il pagamento, ad esempio di utenze domestiche. Il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. Sarà possibile rifiutare il pagamento della singola disposizione di addebito prima della data di scadenza indicata dal creditore (refusal).

Ammontare Totale: L'importo totale della transazione, incluse eventuali commissioni, spese e tasse associate.

App Mooney: App tramite la quale il Cliente può gestire la Carta SisalPay, consultare saldo e movimenti, effettuare operazioni dispositive come i bonifici ed eseguire operazioni di pagamento e ricarica. L'accesso all'App Mooney e la definizione delle relative credenziali di accesso sono inoltre richiesti per permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.

ATM (Automatic Teller Machine): Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Bonifico-SEPA ordinario: l'accredito sul conto di pagamento del beneficiario tramite un'operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuate in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto di pagamento del pagatore ed eseguite dal prestatore dei servizi di pagamento di radicamento del conto del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo.

Bonifico-SEPA Istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer – SCT): l'accredito sul conto di pagamento del beneficiario tramite un'Operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuate in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto di pagamento del pagatore ed eseguite dal prestatore dei servizi di pagamento di radicamento del conto del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo; viene eseguito immediatamente e accreditato in tempo reale 24 h su 24 7 giorni su 7, festivi compresi.

Codice PIN: Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal Terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



Contactless: Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Visa Tap to Pay di effettuare pagamenti senza inserimento Carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.

Documento di Identità: indica i seguenti documenti che possano essere utilizzati per dimostrare l'identità della persona: documento di identità, passaporto, patente di guida.

E-Commerce: acquisto e vendita di prodotti, servizi e informazioni tramite reti informatiche compreso Internet.

Foglio Informativo: il documento precontrattuale che contiene informazioni sull'Emittente, sulle condizioni, sulle principali caratteristiche e i rischi tipici dell'operazione o del servizio offerto e, soprattutto tutti gli elementi relativi alle condizioni economiche e al costo complessivo del prodotto o servizio. Conseguentemente alla sottoscrizione, il foglio informativo costituisce il frontespizio del presente Accordo, ne diventa parte integrante ed è dunque vincolante per il Cliente.

Giorni Lavorativi: giorni dal lunedì al venerdì senza includere le feste nazionali italiane.

Marchio di Accettazione Visa[®]: Il marchio Visa, che indica l'accettazione della Carta SisalPay.

Merchant: un rivenditore, o qualsiasi altra persona, ditta o società che accetta carte che mostrano il marchio di accettazione Visa.

POS o Terminale POS: si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta Prepagata SisalPay.

Profilo Limitato: Profilo del servizio Geo Control che prevede che la Carta sia abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

Punti Vendita Mooney: Si intendono gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da Mooney S.p.A. e da Mooney Servizi S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare le Carte Prepagate emesse da Mooney.

Saldo Disponibile: L'ammontare disponibile sulla Carta SisalPay utilizzabile per i pagamenti.

Servizio Clienti: Il team responsabile per le richieste di supporto relative alla Carta SisalPay, contattabile chiamando il numero di telefono 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205) da Lunedì al Sabato, 9:00 – 20:00 o compilando il modulo dedicato sul Sito web Mooney o app Mooney.

Sito web Mooney: www.mooney.it.

Visa: Visa Europe Limited con sede legale presso Londra, 1 Sheldon Square, W2 6TT.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



20. DISPOSIZIONI RELATIVE AI SERVIZI EROGATI TRAMITE DISPOSITIVO MOBILE

20.1 Il Cliente si dichiara a conoscenza del fatto che l'utilizzo di Tecniche di Comunicazione a Distanza ed in particolare di sistemi telematici incrementa i rischi normali di qualsiasi servizio; ne consegue che la fruizione dell'Internet Banking avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio.

20.2 Mooney, a suo insindacabile giudizio, potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti dell'App Mooney.

20.3 L'utilizzo dell'Internet Banking è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato da Mooney, mediante la App Mooney ovvero tramite telefono e/o posta elettronica. Ogni altra informazione riguardante le fasce orarie di disponibilità dell'Internet Banking è indicata nella App Mooney. Mooney si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione l'orario in cui è possibile utilizzare l'Internet Banking nel caso in cui si verificano problemi tecnici che generino la necessità di blocchi temporanei.

L'Internet Banking potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti (ad es. tramite messaggi sulla App Mooney o comunicazioni di posta elettronica o PEC).

20.4 Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo di Mooney, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Mooney in caso di esito negativo di qualsiasi operazione dispositiva effettuata tramite le funzionalità Internet Banking dovuta a cause non direttamente riconducibili al suo controllo, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, mancata capienza, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.

Il Cliente dà pertanto atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità di Mooney nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche di Mooney e/o dai suoi fornitori.

20.5 Requisiti di sicurezza

Per garantire l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che il Cliente abbia cura di tenere sempre aggiornato all'ultima versione il sistema operativo del dispositivo mobile utilizzato. Inoltre, per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di rooting (per dispositivi Android) o jailbreak (per dispositivi IOS), che consentono di acquisire i diritti di amministratore completi sul dispositivo, ma lo rendono maggiormente esposto a rischi per la sicurezza, quali ad esempio: accesso ai dati personali, malware. Mooney non assicura il funzionamento dell'App Mooney su dispositivi che si trovano in questo stato o che comunque siano stati soggetti ad operazioni, mediante interventi hardware o software, che possano comportare la nullità della garanzia. Mooney, pertanto, non sarà responsabile di eventuali bug, rallentamenti o malfunzionamenti dell'App Mooney, né di altre problematiche hardware o



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



software che dovessero manifestarsi al dispositivo, per effetto dell'utilizzo dell'App nelle condizioni sopra-indicate. Inoltre, per garantire una maggiore sicurezza dell'Account, in fase di registrazione, sarà richiesta una password con determinati vincoli da rispettare (almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere numerico). L'Emittente inoltre invita il Cliente a non lasciare mai incustodite le proprie credenziali di accesso, ad utilizzare una password inedita (non utilizzata nell'ambito di altre registrazioni online) e comunque che non contenga il riferimento a dati facilmente rintracciabili, come ad esempio il proprio nome o quello dei suoi familiari e/o animali domestici, la data di nascita, e di modificarla almeno ogni 3 mesi.

Mooney, in conformità alle best practice del settore dei pagamenti digitali e degli strumenti di pagamento, agli standard internazionali ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti e applicare le contro-misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati relativi alle operazioni digitali nell'esecuzione dei servizi offerti da Mooney.

20.6 Proprietà Intellettuale

Il codice sorgente della App Mooney e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi utilizzati nella App, ivi compresi i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script ed in generale il "look & feel" sono di proprietà del proprietario e protetti da copyright di Mooney S.p.A. e/o dei titolari o sono marchi registrati di Mooney S.p.A., o dei relativi licenzianti. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati, commercializzati, utilizzati o diffusi senza previo consenso scritto di Mooney S.p.A. e dei rispettivi proprietari.

20.7 Comunicazione da Mooney

Il Cliente con la sottoscrizione del presente Accordo accetta che Mooney gli comunichi, con efficacia recettizia, le informazioni o gli avvisi relativi all'Account e/o all'Internet Banking, pubblicandoli sull'App Mooney, inclusa la pubblicazione di informazioni riservate al Cliente stesso visualizzabili esclusivamente mediante i seguenti canali: invio di notifiche push, accesso all'Account, invio all'indirizzo email o per posta all'indirizzo di residenza registrato sull'Account, contatto telefonico del Cliente, invio di un messaggio SMS. Salvo ove diversamente previsto nel presente Accordo, le comunicazioni trasmesse sull'App Mooney o via e-mail si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla relativa pubblicazione o invio. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo giorno lavorativo successivo all'invio. Se lo desidera, il Cliente può richiedere una copia di qualsiasi comunicazione la cui pubblicazione sia obbligatoria per legge e parimenti può ritirare il proprio consenso a ricevere tali comunicazioni (escluse quelle inerenti al presente Accordo) da Mooney, e Mooney trasmetterà tali comunicazioni al Cliente in una forma che consenta l'archiviazione e la riproduzione delle informazioni (ad esempio, tramite e-mail) a mezzo di comunicazioni elettroniche contattando Mooney.

20.8 Informazioni sulle operazioni dispositive e consultive - Account

Le attività dispositive tramite l'App Mooney saranno possibili solo a seguito di autenticazione forte del Cliente in linea con la normativa tempo per tempo vigente. Il Cliente dichiara espressamente di impegnarsi a custodire, sotto la sua esclusiva responsabilità e con diligenza, e a non cedere e/o condividere le credenziali di accesso dell'Account con soggetti terzi, in modo da impedire a terzi



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it



l'effettuazione di Operazioni non autorizzate e precludere l'eventuale Chargeback di tali Operazioni.

Tutte le informazioni relative alle Operazioni saranno presenti nell'Account a disposizione di ogni singolo Cliente insieme ai dati personali e saranno accessibili attraverso una procedura di autenticazione forte effettuata in linea con la normativa tempo per tempo vigente, che può includere l'inserimento di una e-mail/numero di cellulare (user-id), di una Password, di un codice OTP (one time password) o di autenticazione tramite fattore biometrico. Le informazioni principali relative a ciascuna Operazione verranno inviate al Cliente tramite SMS e/o notifica push ed aggiornate nella cronologia delle Operazioni consultabile dal Cliente in qualsiasi momento, accedendo all'Account. In caso di perdita o furto delle credenziali relative all'accesso al servizio o in caso di abuso riscontrato o sospetto, si prega di contattare immediatamente il servizio di Customer Care al numero verde 800.005.005, attivo dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 20:00 per richiedere il blocco dell'Account.

20.9 Trattamento dei dati personali

Mooney considera estremamente importante la protezione dei dati personali del Cliente. Dando atto dell'impegno di Mooney a garantire la protezione dei dati personali, il Cliente dichiara di aver preso visione e ben compreso l'"Informativa sul trattamento dei dati personali" di Mooney presente nella sezione "Termini e Condizioni" dell'App Mooney (l'"Informativa sulla Privacy").

Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@mooney.it.

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio si basano su aggiornamenti giornalieri dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì. I tassi di cambio possono variare e possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa regola la transazione.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



Firma del Cliente

Data

* * *

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente letto, compreso ed accettato tutte le clausole del presente Accordo, con particolare riferimento alle seguenti: 1 (Oggetto del presente Accordo), 2 (Richiesta e Attivazione della Carta SisalPay), 4 (Utilizzo della Carta SisalPay), 8 (Responsabilità del Cliente e Autorizzazioni), 11 (Transazioni non autorizzate ed eseguite in modo errato), 12 (Modifiche) 13 (Recesso o sospensione del presente Accordo e della Carta SisalPay), 14 (Responsabilità dell'Emittente), 15 (Procedura Reclami), 16 (Generali), 18 (Altri Prestatori di servizi di pagamento) 20. (Disposizioni relative ai servizi erogati tramite dispositivi mobile).

Firma del Cliente

Data



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



SCHEDA ANAGRAFICA CLIENTE - SERVIZIO CARTA SISALPAY

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____ Sesso _____

Data di nascita _____ Nazione di nascita _____

Comune di nascita _____ Numero Cellulare _____

Residenza _____

Indirizzo _____

Interno _____ Località _____

Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Nazione _____

Domicilio _____

Indirizzo _____

Interno _____ Località _____

Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Nazione _____

Tipo Documento _____ Numero Documento _____

Data rilascio Documento _____ Data scadenza Documento _____

Professione _____ Fascia di reddito _____



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7



Il Cliente, consapevole delle responsabilità civili e penali conseguenti al rilascio di false dichiarazioni, con la presente

DICHIARA DI

aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del contratto, copia delle Condizioni Generali di Contratto riferite al servizio Carta prepagata SisalPay, unitamente al Foglio Informativo, al Documento informativo sulle spese, all' Informativa Privacy e alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

Firma del Cliente

Data:



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7