Mooney S.p.A.
Mooney Servizi S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

CONDIZIONI E TERMINI GENERALI DEI SERVIZI EROGATI TRAMITE DISPOSITIVO MOBILE O SITO INTERNET

www.mooney.it

(aggiornamento del 8/11/2023)

Mooney S.p.A. -Società con Socio Unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A. Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Cap. Sociale Versato: Euro 87.833.331,00 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - tel. T. 02.88681 PEC: mooney@pec.mooney.it, nella persona del legale rappresentante Dott. Claudio Moro

e

Mooney Servizi S.p.A. – Società con Socio Unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Capitale sociale versato: Euro 8.549.999,00 i.v. – REA di Milano: 2527402
Codice fiscale, P.IVA e numero iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 10387150963
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A – 20154 Milano – T. 02.88681 - mooneyservizi@pec.mooney.it nella persona del legale rappresentante Dott. Claudio Moro

(da una parte) E
(UTENTE)

Di seguito "Le Parti"

1. Definizioni

"Account": il profilo personale contenente i dati personali dell'Utente, i Metodi di pagamento predefiniti ed il riepilogo delle singole Operazioni effettuate;

"Antiriciclaggio": significa la normativa di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e ss. mm. ii, nonché tutta la normativa di rango inferiore applicabile e le relative circolari;

"App Mooney": si riferisce al software sviluppato appositamente per l'esecuzione delle "Operazioni" di cui al punto v.

"AUI": significa l'archivio unico informatico previsto dalla normativa in materia di Antiriciclaggio;

"Condizioni d'uso o Contratto": il presente documento che regola le condizioni di utilizzo dei canali digitali offerti dalle Società, le modalità di registrazione o accesso ai Servizi offerti dalle Società;

"Utente/i" colui che:

i) sottoscrive il Contratto con le Società e/o

ii) ha un rapporto giuridico con uno o più Beneficiari e/o

iii) effettua l'Operazione, anche in modalità guest, non procedendo alla creazione dell'account al Sito

iv) sottoscrive Termini e Condizioni della Carta

Carta: comprende tutte le carte prepagata nominative ricaricabile dotate di IBAN emessa da Mooney S.p.A.

Carta Mooney: carta prepagata nominativa ricaricabile dotata di IBAN che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, nei limiti dell'importo disponibile, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici o virtuali. **Carta SisalPay**: carta prepagata nominativa ricaricabile dotata di IBAN che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, nei limiti dell'importo disponibile, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici o virtuali.

Carta VR46: carta prepagata nominativa ricaricabile dotata di IBAN che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, nei limiti dell'importo disponibile, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici o virtuali.

T&C Carta: condizioni generali di contratto che regolano le condizioni della Carta a cui si fa esplicito rinvio;

"Anno solare": periodo compreso tra il primo gennaio e il 31 dicembre di qualsiasi anno;

Codice OTC": significa l'identificativo unico dell'Operazione generato dal sistema delle Società ed attestante il buon esito della medesima;

"Chargeback": contestazione di un pagamento che un Utente presenta direttamente all'Issuer;

"Issuer" società, diversa da Mooney S.p.A., che ha emesso e/o gestisce il Metodo di Pagamento, la quale agisce come ausiliario dell'utente;

"Reclamo": contestazione di un pagamento che l'Utente trasmette direttamente a Mooney S.p.A.;

"Assistenza clienti": significa il servizio di assistenza agli Utenti realizzato da Mooney S.p.A. a cui è possibile accedere online tramite la pagina "Contattaci" o chiamando il numero disponibile sul sito www.mooney.it, ovvero dall'apposita sezione dell'App Mooney;

"Giorni": giorni solari;

"Metodi di pagamento predefiniti": l'ordine in cui Mooney S.p.A. utilizza i metodi di pagamento dell'Utente per finanziare un'Operazione; qualora l'Utente non selezioni un metodo di pagamento preferito;

"Contestazione": contestazione inviata direttamente a Mooney S.p.A.;

"Metodo/i di pagamento": significa lo strumento di pagamento dematerializzato utilizzabile sulla App Mooney ovvero sul Sito prescelto dall'Utente per corrispondere i fondi relativi all'Operazione; l'elenco dei Metodi di pagamento utilizzabili sarà di volta in volta aggiornato e visibile dagli Utenti nella specifica sezione dell'URL; **"Informazioni"**: qualsiasi informazione riservata e/o personale o altre informazioni relative a un account o a un Utente, incluse tra le altre le seguenti: nome, indirizzo email, numero di telefono e informazioni finanziarie; **Internet banking**: sezione "carta" disponibile in App Mooney per gli Utenti Carta che consente di effettuare operazioni dispositive e consultive;

"Attività non consentite": le attività descritte all'art. 16 delle presenti Condizioni d'uso o nelle Condizioni Speciali; **"Servizio/i"**: significa il servizio da effettuarsi attraverso il Sito o tramite l'App Mooney avente ad oggetto i) il pagamento di, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, bollettini premarcati, multe, tributi, nonché ii) l'acquisto di ricariche telefoniche e altri servizi; (iii) operazioni dispositive ed informative riguardanti la Carta;

"Sito": significa www.mooney.it e ogni altro sito di volta in volta comunicato da Mooney S.p.A. o Mooney Servizi S.p.A. presso il quale si potrà accedere al Servizio;

"Beneficiario": significa i) società private ed enti pubblici che, mediante le Società, offrono agli Utenti la possibilità di effettuare pagamenti o acquisti mediante il Sito o l'App Mooney e/o ii) persona fisica beneficiaria dell'Operazione effettuata dall'Utente e/o dall'Utente Carta;

"Operazione" significa l'operazione di pagamento o acquisto ordinata dall'Utente e/o l'operazione di trasferimento

fondi effettuata dall'Utente Carta nei confronti di un Beneficiario, andata a buon fine, contraddistinta dal relativo Codice OTC o TRN ID (Transaction Reference Number) ed avente effetto liberatorio per l'Utente nei confronti del Beneficiario, Mooney S.p.A. o Mooney Servizi S.p.A.;

"Condizioni Speciali": significa le condizioni speciali eventualmente previste per ciascun Titolo e/o Beneficiario e/o Servizio, che si intendono integralmente accettate con l'effettuazione dell'Operazione tramite il Sito o l'App. **"Titolo":** significa la causa giuridica che motiva l'effettuazione dell'Operazione da parte dell'Utente quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: il pagamento di una bolletta, l'acquisto di una ricarica, l'acquisto di un bene o di un servizio dal Beneficiario ecc.;

"Acquirer": significa il soggetto terzo, mediante il quale le Società accettano il Metodo di pagamento per l'esecuzione dell'Operazione;

"Ricevuta": significa il messaggio in formato elettronico, generato dal sistema delle Società in esito all'Operazione andata a buon fine, riportante i dati dell'Utente, l'indicativo del Titolo ed il Codice OTC o il TRN ID. Tale Ricevuta sarà disponibile nell'Account dell'Utente accessibile dal Sito o dalla App Mooney;

"OTP": significa "one time password" e costituisce il sistema di sicurezza univoco e non ripetibile per l'autenticazione della disposizione di pagamento impartita dall'Utente per tutti i Servizi Mooney S.p.A. o Mooney Servizi S.p.A. che lo prevedono tra le modalità operative;

"Società": Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A.

2. Oggetto

Il presente Contratto ha ad oggetto la prestazione da parte delle Società, tramite App o Sito, a favore dell'Utente dei servizi consistenti nel:

i. pagamento di Titoli, secondo le istruzioni ricevute ed il Metodo di pagamento prescelto dall'Utente;
ii. la finalizzazione delle relative Operazioni secondo le specifiche modalità definite nella documentazione contrattuale inerente ai singoli servizi;
iii. l'accesso ed il pagamento di Servizi erogati per il tramite di piattaforme informatiche di aziende con le quali le Società hanno stipulato accordi commerciali;
iv. l'accesso all'Internet Banking e l'effettuazione di Servizi disponibili all'Utente Carta;

Con la stipula del presente Contratto l'Utente prende atto e accetta che Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. non hanno alcun controllo né si assumono alcuna responsabilità in relazione alla correttezza delle informazioni riportate nei Titoli o altri documenti inviati dai Beneficiari agli Utenti, né sui beni e/o servizi acquistati dall'Utente mediante il Sito o l'App. L'Utente, pertanto, dichiara espressamente di assumersi ogni responsabilità, a qualsiasi titolo, conseguentemente manlevando le Società, anche nei confronti dei Beneficiari, in merito alle istruzioni di pagamento di Titoli che verranno impartite alle Società e/o in merito alle istruzioni di acquisto di beni e/o servizi che verranno da lui impartite alle Società.

La prestazione dei suddetti Servizi è regolata integralmente dal presente Contratto che si intende accettato all'atto della registrazione da parte degli Utenti, o all'atto dell'esecuzione dell'Operazione nel caso di un Utente occasionale non registrato al sito.

Il Servizio verrà prestato dalle Società, ciascuna per quanto di propria competenza, con le modalità di seguito descritte.

L'Operazione avente esito positivo sarà attestata da una Ricevuta.

Le Parti danno atto che l'esecuzione dell'Operazione non configura l'instaurazione di un rapporto continuativo tra l'Utente e le Società, anche ai fini dell'identificazione dello stesso e degli adempimenti relativi all'AUI.

3. Registrazione

L'Utente potrà beneficiare del Servizio, senza procedere alla registrazione ossia tramite modalità "*guest*", oppure tramite una registrazione "light", che consente all'Utente di usufruire di tutti i Servizi presenti all'interno del Sito e dell'App Mooney previo inserimento dei seguenti dati:

- Nome
- Cognome
- Email
- Numero di Cellulare
- Password

L'Utente che volesse richiedere la Carta Mooney e/o gestire la stessa mediante l'Internet Banking presente sull'App Mooney, dovrà seguire la procedura di registrazione all'uopo prevista.

Nel caso in cui il numero di telefono fornito da un Utente che abbia completato la richiesta per la Carta Mooney presso Punto Vendita Mooney, risulti già censito nel database delle Società ed associato ad una utenza "light", con dati identificativi differenti, tale numero di telefono sarà contestualmente associato all'Utente Carta Mooney e dissociato dall'Utente che abbia completato la registrazione "light". Le Società notificheranno tramite e-mail tempestivamente a quest'ultimo tale circostanza, informandolo che sarà pertanto inibita qualsiasi forma di operatività inerente ai Servizi, ferma restando la sua facoltà di procedere ad una nuova registrazione.

Le Società si riservano il diritto di richiedere all'Utente, che si impegna di fornirle nei tempi che saranno indicati dalle Società, ulteriori informazioni, oltre a quelle specificate sopra, per completare il processo di verifica e ottemperare agli obblighi in materia di Antiriciclaggio, che dovranno essere fornite con il canale indicato dalle stesse Società, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, fax, e-mail, numero di utenza fissa o altri canali.

L'Utente prende atto che con l'inadempimento all'obbligo di fornire la documentazione richiesta dalle Società, anche aggiuntiva rispetto a quella sopra indicata, potrebbe comportare la sospensione del servizio anche a tempo indeterminato. Resta inteso tra le Parti che, qualora Mooney S.p.A. o Mooney Servizi S.p.A., su richiesta dell'Utente, attivassero ulteriori funzionalità del Servizio, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'esecuzione di pagamenti ricorrenti e la ricezione di richieste di pagamento, tali da modificare la natura del Servizio in un rapporto continuativo, l'Utente stesso, ora per allora, manifesta già il proprio consenso ed impegno a fornire a Mooney S.p.A. o Mooney Servizi S.p.A. tutti i necessari documenti atti a consentire l'identificazione dello stesso in conformità con la normativa Antiriciclaggio.

L'Utente guest che effettua operazioni occasionali senza procedere ad alcuna registrazione all'App o al Sito dovrà fornire un indirizzo mail durante il processo di pagamento. L'Utente guest potrà inoltre verificare il pagamento e richiedere la Ricevuta attraverso le apposite sezioni disponibili all'interno del sito www.mooney.it, nella sezione assistenza. Per verificare l'esito di un pagamento sarà sufficiente inserire il TID della transazione e controllare lo stato nella pagina dedicata. Per richiedere nuovamente una Ricevuta, sarà necessario inserire il TID della transazione nell'apposito form; verrà inviata una mail con la ricevuta allo stesso indirizzo mail inserito in fase di pagamento.

4. Processo operativo

I Servizi saranno accessibili attraverso il Sito e l'App Mooney, le cui funzionalità saranno aggiornate periodicamente e compiutamente descritte sui medesimi canali.

La disposizione di pagamento verrà effettuata dall'Utente online o tramite App mediante acquisizione dei dati del bollettino da pagare per poi procedere all'inserimento dei dati del Metodo di Pagamento, ovvero selezionare o inserire un Metodo di Pagamento e completare la procedura di autenticazione prevista dal protocollo 3D Secure, se trattasi di carta di pagamento, al fine di impartire la disposizione di Pagamento. Impartita la disposizione di pagamento del Titolo, l'effettuazione dell'Operazione da parte delle Società sarà sottoposta alla condizione risolutiva dell'accettazione del Metodo di pagamento da parte dell'Acquirer; qualora tale condizione non si dovesse verificare, l'Operazione sarà annullata e verrà visualizzato un messaggio di errore.

In caso di esito positivo dell'accettazione da parte dell'Acquirer, invece, verrà visualizzata la Ricevuta che sarà archiviata autonomamente nell'Account.

Soltanto l'Utente registrato tramite la modalità prevista potrà consultare in ogni momento la cronologia delle Operazioni eseguite e le relative informazioni, inoltre potrà archiviare, consultare e stampare la Ricevuta emessa per ogni Operazione. L'Utente accetta di consultare le informazioni relative alle transazioni mediante la cronologia dell'Account anziché ricevere estratti conto periodici tramite posta, conseguentemente dispensando le Società dall'obbligo di invio di tali documenti in forma cartacea.

L'archiviazione delle Ricevute avrà durata pari a 10 anni dalla data delle stesse.

Per effettuare operazioni di pagamento senza registrazione sul sito mooney.it sarà necessario fornire una mail da

inserire nel Corso del processo di pagamento.

L'utente guest potrà inoltre verificare il pagamento e richiedere la ricevuta del pagamento.

L'Utente Carta, tramite l'Internet Banking, potrà:

- accedere alle funzionalità consultive (a titolo esemplificativo e non esaustivo possibilità di visualizzare il saldo e lista movimenti della Carta ecc.)
- accedere alle funzionalità dispositive (a titolo esemplificativo e non esaustivo potrà trasferire denaro tramite Bonifico Sepa, servizio di pagamento, che consente di trasferire fondi sul conto corrente di un beneficiario - bonifico SEPA in uscita).

Sarà inoltre possibile accedere ad altri Servizi attraverso software installati nel sito www.mooney.it (es: widget) o nell'App Mooney che consentiranno agli Utenti di connettersi a piattaforme informatiche di terzi per l'esecuzione di servizi (es: ricariche telefoniche) e la finalizzazione dei pagamenti per i quali le Società non possono in alcun modo essere ritenute responsabili e per i quali gli Utenti potranno rivolgersi direttamente ai riferimenti delle società terze indicate nelle pagine del Sito o nell'App Mooney.

5. Interruzione dell'Operazione

Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo delle Società, nessuna responsabilità potrà essere imputata alle stesse in caso di esito negativo dell'Operazione dovuta a cause non direttamente riconducibili al loro controllo, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, indisponibilità del servizio dell'Acquirer, mancata capienza del Metodo di pagamento selezionato ecc..

Ai fini dei rapporti tra l'Utente e Mooney S.p.A., Mooney Servizi S.p.A. e/o il Beneficiario, relativamente all'esecuzione del Servizio, l'unico documento opponibile sarà la Ricevuta, rilasciata in forma cartacea o digitale.

6. Trattamento dei dati personali e sicurezza delle informazioni

Le Società considerano estremamente importante la protezione della privacy dell'Utente. Dando atto dell'impegno delle Società a garantire la protezione dei dati personali l'Utente dichiara di aver preso visione e ben compreso l'"Informativa sul trattamento dei dati personali" presente nella sezione "Trasparenza, Termini e Condizioni" del Sito e dell'App Mooney. L'Utente, in fase di registrazione, potrà consentire alla/e Società, , di trattare i propri dati personali anche per ulteriori finalità, quali marketing e profilazione, selezionando, facoltativamente, il consenso specifico.

L'Utente prende atto che, in caso di mancato rilascio dello specifico consenso al trattamento dei dati per una o più finalità di cui sopra, non potrà fruire dei relativi servizi, senza che ciò comporti qualsivoglia conseguenza negativa nell'esecuzione contrattuale.

Mooney, in conformità alle best practice del settore delle carte di pagamento, agli standard internazionali (PCI DSS) ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti dello standard PCI DSS, applicabili alla protezione dei dati relativi alle carte di pagamento accettate nell'esecuzione dei servizi delle Società.

Mooney è responsabile della protezione dei dati dei titolari di carta di cui entra in possesso, della loro memorizzazione, elaborazione o trasmissione in altro modo per conto del cliente o nella misura in cui questi possano avere un impatto sulla sicurezza dell'ambiente dei dati dei titolari di carta del cliente. Inoltre, si impegna ad implementare e gestire le politiche e le procedure per gestire i provider di servizi con cui vengono condivisi i dati dei titolari di carta o che potrebbero incidere sulla sicurezza dei dati dei titolari di carta.

7. Proprietà intellettuale

Le URL dei Siti, il codice sorgente della App Mooney, "Mooney S.p.A." e "Mooney Servizi S.p.A.", e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi utilizzati nel Sito o nella App Mooney, ivi compresi i titoli di tutte le pagine, le immagini

personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script ed in generale il "look & feel" sono di proprietà dei rispettivi proprietari e protetti da copyright di Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. e/o dei titolari o sono marchi registrati di Mooney S.p.A., Mooney Servizi S.p.A. o dei relativi licenzianti. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati, commercializzati, utilizzati o diffusi senza previo consenso scritto di Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. e dei rispettivi proprietari.

8. Cessione

L'Utente non può trasferire a terzi alcun diritto od obbligo derivante da questo Contratto senza previo consenso scritto di Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A., l'Utente non potrà consentire l'accesso al proprio Account a terzi.

9. Comunicazione da Mooney S.p.A e Mooney Servizi S.p.A.

L'Utente con la sottoscrizione del presente Contratto accetta che le Società gli comunichino, con efficacia recettizia, le informazioni o gli avvisi relativi all'Account e/o al Servizio, pubblicandoli sul Sito e sull'App Mooney, inclusa la pubblicazione di informazioni riservate all'Utente stesso visualizzabili esclusivamente mediante i seguenti canali: invio di notifiche push, accesso all'Account, invio all'indirizzo email o per posta all'indirizzo di residenza registrato sull'Account, contatto telefonico dell'Utente, invio di un messaggio SMS. Salvo ove diversamente previsto nel presente Contratto, le comunicazioni trasmesse online, sul Sito, sull'App Mooney o via e-mail si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla relativa pubblicazione o invio. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo giorno lavorativo successivo all'invio. Se lo desidera, l'Utente può richiedere una copia di qualsiasi comunicazione la cui pubblicazione sia obbligatoria per legge e parimenti può ritirare il proprio consenso a ricevere tali comunicazioni (escluse quelle inerenti al presente Contratto) dalle Società, e le Società trasmetteranno tali comunicazioni all'Utente in una forma che consenta l'archiviazione e la riproduzione delle informazioni (ad esempio, tramite email) a mezzo di comunicazioni elettroniche contattando le Società. Le Società si riservano il diritto di chiudere l'Account dell'Utente se questo ritira il proprio consenso a ricevere le comunicazioni che siano obbligatorie per legge tramite comunicazione elettronica.

10. Comunicazione a Mooney S.p.A e Mooney Servizi S.p.A.

Le comunicazioni dirette a Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. riguardanti il presente Contratto devono essere inviate a mezzo raccomandata all'indirizzo della sede centrale di Milano: Mooney S.p.A. Via Privata N. Bonnet 6/A – 20154 Milano o alla PEC mooney@pec.mooney.it.

11. Modifiche al presente Contratto

Le Condizioni d'uso e l'Account dell'Utente, a discrezione delle Società, sono soggette a modifiche anche in relazione alle commissioni applicabili, come meglio specificato nell'apposito Foglio Informativo. Tali modifiche verranno notificate mediante la pubblicazione di una versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso e, qualora applicabile, del Foglio Informativo sul sito www.mooney.it e sull'App Mooney. Le modifiche saranno effettuate unilateralmente dalle Società e verranno considerate accettate dall'Utente all'atto dell'esecuzione dell'Operazione successivamente alla modifica.

Nel caso in cui non si intenda accettare le modiche:

- l'Utente avrà la facoltà chiudere il proprio Account utilizzando la procedura specificata sul Sito;
- l'Utente Carta al fine di recedere dal presente Contratto e chiudere l'Account dovrà necessariamente recedere dal contratto relativo alla Carta, secondo quanto previsto dalle relative condizioni contrattuali.

In caso contrario, la modifica verrà considerata accettata. Sebbene l'Utente abbia la facoltà di recedere dal presente Contratto e chiudere il proprio Account in qualsiasi momento e senza alcun addebito, l'Utente continua a essere responsabile verso le Società anche successivamente alla cessazione degli effetti del Contratto in caso di Attività non

consentite ovvero inadempimenti al presente Contratto avvenute nel periodo antecedente a detta cessazione.

12. Informazioni sulle Operazioni – Account

L'Utente dichiara espressamente di impegnarsi a custodire, sotto la sua esclusiva responsabilità e con diligenza, e a non cedere e/o condividere le credenziali di accesso dell'Account con soggetti terzi e, parimenti, ad agire in conformità con il regolamento di accettazione dell'Acquirer, nonché del contratto con l'Issuer, in modo da impedire a terzi l'effettuazione di Operazioni non autorizzate e precludere l'eventuale Chargeback di tali Operazioni.

Tutte le informazioni relative alle Operazioni saranno presenti nell'Account a disposizione di ogni singolo Utente registrato insieme ai dati personali e saranno accessibili tramite l'inserimento di una e-mail/numero di cellulare e di una Password. Le informazioni principali relative a ciascuna Operazione verranno inviate all'Utente registrato tramite email ed aggiornate nella cronologia delle Operazioni consultabile in qualsiasi momento, accedendo all'Account.

In caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate per l'accesso al servizio o in caso di abuso riscontrato o sospetto, si prega di contattare immediatamente il servizio di Customer Care al numero verde 800.005.005, attivo dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 20:00 per richiedere il blocco dell'Account.

13. Requisiti di sicurezza

Per garantire l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che l'Utente abbia cura di tenere sempre aggiornato all'ultima versione il browser e il sistema operativo del dispositivo mobile utilizzato. Inoltre, per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di rooting (per dispositivi Android) o jailbreak (per dispositivi IOS), che consentono di acquisire i diritti di amministratore completi sul dispositivo, ma lo rendono maggiormente esposto a rischi per la sicurezza, quali ad esempio: accesso ai dati personali, malware.

Mooney non assicura il funzionamento dell'App Mooney su dispositivi che si trovano in questo stato o che comunque siano stati soggetti ad operazioni, mediante interventi hardware o software, che possano comportare la nullità della garanzia.

Mooney, pertanto, non sarà responsabile di eventuali bug, rallentamenti o malfunzionamenti del Sito e dell'App, né di altre problematiche hardware o software che dovessero manifestarsi al dispositivo, per effetto dell'utilizzo dell'App nelle condizioni sopra-indicate. Inoltre, per garantire una maggiore sicurezza del tuo account, in fase di registrazione ti sarà richiesta una password con determinati vincoli da rispettare (almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere numerico). Ti invitiamo ad inserire una password diversa dal tuo nome o dalla tua data di nascita, a modificarla almeno ogni 3 mesi e a non lasciare mai incustodite le tue credenziali di accesso. L'Utente dovrà assicurarsi di installare sempre l'ultima versione dell'App pubblicata sugli store.

14. Costi del Servizio

L'utilizzo del Sito e/o della App Mooney non comporta alcun costo per l'Utente se non il normale costo di connessione. I costi e le commissioni legati alla fruizione dei singoli Servizi sono evidenziati nel Foglio informativo dei servizi online a disposizione dell'Utente sul Sito e sull'App Mooney nell'ultima versione aggiornata disponibile. Le commissioni ed i limiti di utilizzo relativi alle funzionalità dei servizi di Internet Banking dell'App Mooney sono riportate nel Foglio Informativo relativo alla Carta a disposizione dell'Utente Carta nell'ultima versione aggiornata. Le commissioni per i Servizi erogati dalle Società, saranno evidenziate nella procedura informatica prima dell'esecuzione del Servizio. Con l'accettazione dell'Operazione, l'Utente acconsente all'addebito della commissione unitamente al valore facciale della transazione.

I Reclami relativi alle commissioni, dovranno essere inoltrati a Mooney S.p.A. o Mooney Servizi S.p.A. entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione della Ricevuta, pena la decadenza da qualsiasi diritto. Il limite per singola operazione sarà di 1.499,99 euro incluse le commissioni, mentre il limite di spesa mensile per singolo account è 4.000,00 euro sempre commissioni incluse. Sarà facoltà delle Società imporre delle limitazioni al numero delle operazioni o limiti di spesa per singolo Utente al fine di prevenire eventuali tentativi di frode tramite gli strumenti di pagamento

utilizzati dagli Utenti.

15. Procedura per la chiusura dell'Account

Fatto salvo quanto previsto all'art. 11 u.c. che precede, le Parti avranno la facoltà di recedere in ogni momento dal presente Contratto.

Per poter procedere alla chiusura dell'Account:

- l'Utente potrà recedere in ogni momento e successivamente alla chiusura, non potrà più consultare le Ricevute archiviate;
- l'Utente Carta, al fine di procedere alla chiusura dell'Account dovrà necessariamente recedere anche dalla Carta di riferimento, secondo quanto previsto nelle T&C della relativa carta.

Le informazioni relative alle Operazioni effettuate dall'Utente, saranno presenti sui sistemi di Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. anche dopo detta cessazione degli effetti e sarà possibile richiederle previo invio di idonea comunicazione scritta con allegata copia del documento d'identità in corso di validità e tessera sanitaria. Tali informazioni rimarranno presenti negli archivi di Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di prescrizione delle obbligazioni, fermo restando in ogni caso i diritti di cui agli art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e artt. 15 e 18 del Reg. UE 2016/679.

16. Limitazioni relative alla chiusura dell'Account

Non sarà consentito all'Utente ed all'Utente Carta di recedere dal Contratto al fine di eludere indagini relative a comportamenti fraudolenti o abusi del Metodo di pagamento. Se è in corso un'indagine nel momento in cui l'Utente intenda effettuare il recesso dal Contratto, le Società potranno sospendere tale diritto di recesso ed ogni relativo Chargeback e/o Reclamo.

17. Attività non consentite e clausola risolutiva espressa

In relazione all'utilizzo del Sito e dell'App Mooney, dell'Account o dei Servizi e/o durante i rapporti con Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. o terze parti, non è consentito all'Utente:

a. Violare gli obblighi di cui al presente Contratto (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'apertura di più Account, l'utilizzo indebito di Metodi di pagamento di terzi ecc.);
b. Violare leggi, norme, contratti o normative (le quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni Antiriciclaggio, la normativa fiscale);
c. Violare i diritti di proprietà intellettuale di Mooney S.p.A. e/o Mooney Servizi S.p.A., dell'Issuer o del Acquirer;
d. Fornire informazioni false, imprecise o ingannevoli all'atto dell'iscrizione;
e. Rifiutarsi di confermare la propria identità o altre informazioni fornite a Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. dall'Utente;
f. Utilizzare un server proxy anonimo;
g. Agevolare la diffusione di virus, cavalli di Troia, worms o altri programmi che possano danneggiare, interferire, intercettare o alterare il sistema, i dati o altre informazioni residenti sulla piattaforma delle Società;
h. Utilizzare robot, spider o altri dispositivi automatici o manuali per monitorare o copiare il Sito o l'App Mooney; Comunicare le credenziali di accesso del proprio Account ad altre persone né utilizzare la password di altri Utenti. Le Società non sono in alcun modo responsabili di eventuali perdite subite dall'Utente incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso dell'Account da parte di persone diverse dall'Utente in seguito all'uso improprio delle credenziali di accesso.

Le attività sopra indicate costituiranno motivo di risoluzione immediata del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

18. Eccezione di inadempimento e tutela delle Società

Qualora Mooney S.p.A. e/o Mooney Servizi S.p.A. avessero ragione di ritenere che l'Utente sia inadempiente al presente Contratto o stesse effettuando delle Attività non consentite potranno, in qualsiasi momento e senza responsabilità alcuna, ai sensi dell'art. 1460 c.c.:

a. sospendere, bloccare - anche a tempo indeterminato - limitare, chiudere o annullare il diritto all'utilizzo del Servizio o dell'Account nella sua interezza o qualsiasi Operazione. La sospensione o l'annullamento verrà sempre comunicata all'Utente con un preavviso tranne nel caso in cui detto preavviso potrebbe compromettere i diritti di Mooney S.p.A. e/o Mooney Servizi S.p.A., dei Beneficiari o dei terzi in genere; rifiutare di eseguire un'Operazione specifica in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con l'obbligo esclusivo di rendere noto il rifiuto e i relativi motivi a condizione che tale comunicazione non sia preclusa dalla necessità di tutelare i diritti di terzi, ivi comprese le prerogative delle autorità di P.G.;

b. divulgare ai Beneficiari, all'Issuer ed all'Acquirer terzi i dettagli relativi alle attività non consentite, conformemente a quanto descritto nell'Informativa sulla privacy ed in ogni caso in conformità con il D. Lgs. 196/2003 ("Codice per il trattamento dei dati personali");

c. Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. potranno richiedere all'Utente dati ed informazioni personali, copie di documenti o aggiornare dati non corretti forniti dall'Utente stesso.

19. Legge applicabile e giurisdizione

Il presente Contratto sarà regolato ed interpretato secondo la legge italiana. Per ogni controversia inerente alla formazione, l'interpretazione o l'esecuzione del presente Contratto, il foro viene congiuntamente individuato dalle Parti in quello di Milano.

20. Codice Etico

L'Utente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal decreto legislativo n. 231/2001 e di conoscere e rispettare, nell'esecuzione della fornitura, le disposizioni contenute nel Codice Etico, nei Principi del Modello Organizzativo, tutti adottati da Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. e pubblicati sul sito internet www.mooneygroup.it nelle apposite sezione, pena la facoltà di Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. di risolvere il contratto di fornitura ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento del danno subito da Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A.

Mooney S.p.A.
Legale rappresentante Dott. Claudio Moro

Mooney Servizi S.p.A.
Legale rappresentante Dott. Claudio Moro

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni d'Uso:

2. Oggetto; 4. Processo operativo; 5. Interruzione dell'Operazione; 9. Comunicazioni a Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A.; 11. Modifiche al presente Contratto; 14. Costi del Servizio; 15. Procedura per la chiusura dell'Account; 16. Limitazioni relative alla chiusura dell'Account; 17. Attività non consentite e clausola risolutiva espressa; 18. Eccezione di inadempimento e tutela delle società; 19. Legge applicabile e giurisdizione; 20. Codice Etico

Mooney S.p.A.
Legale rappresentante Dott. Claudio Moro

Mooney Servizi S.p.A. Legale rappresentante Dott. Claudio Moro