

## FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

Redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche (Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)

Rev. N. 2 del 1/04/2022

### CARTA PREPAGATA PAYFAN AC MILAN

#### Informazioni sull'Emittente

|   |   |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica   | Mooney S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL), Associate Member del circuito Visa, grazie alla sponsorizzazione di Intesa Sanpaolo S.p.A, Principal Member del circuito Visa. Intesa Sanpaolo è estranea ai rapporti tra Mooney e il Titolare della Carta, e non assume alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricata. |
| Capitale Sociale  | Euro 87.833.331,00 i.v.   |
| Sede Legale   | Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano  |
| Indirizzo di corrispondenza   | Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano  |
| Indirizzo di posta elettronica certificata  | mooney@pec.mooney.it  |
| Codice Fiscale e Partita IVA  | 06529501006   |
| CCIAA   | 2572927   |
| Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114 quater, D. Lgs. 385/93: | N. 6 con codice meccanografico 32532<br>Istituto soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia   |

#### Caratteristiche e Principali rischi

##### Caratteristiche

La Carta Prepagata PAYFAN AC Milan (la “Carta”) è una carta prepagata nominativa ricaricabile dotata di IBAN che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, nei limiti dell'importo disponibile, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici dotati di Pos o virtuali tramite e-commerce, aderenti al circuito Visa, e disporre bonifici-SEPA, attraverso l'Internet Banking disponibile all'Interno dell'App PAYFAN AC Milan nei limiti dell'importo



##### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



Mooney S.p.A.  
Via Privata Nino Bonnet 6/A  
20154 Milano  
[www.mooneygroup.it](http://www.mooneygroup.it)

precedentemente caricato nonché di prelevare contante secondo quanto stabilito all'interno dei relativi Termini e Condizioni Carta PAYFAN AC Milan. L'addebito delle somme relative alle operazioni di acquisto e pagamento effettuate avviene all'atto della stessa operazione.

La Carta emessa nell'ambito del programma di emissioni carte prepagate in collaborazione con The Reputation Exchange Plc ("REPX") in favore di AC Milan (la "Squadra") include la fruizione da parte del Cliente delle Loyalties ("il Programma Carte Prepagate") meglio specificate nell'Accordo sottoscritto tra l'Emittente ed il Cliente.

Ai fini del calcolo dell'Indicatore dei costi complessivi il profilo da considerare è ad "operatività bassa".

La Carta può essere richiesta e ricaricata contestualmente tramite l'App PAYFAN AC Milan. Successivamente potrà essere ricaricata presso tutti i Punti Vendita Mooney, distribuiti capillarmente sull'intero territorio nazionale, abilitati al servizio.

Sarà possibile utilizzare la Carta per le seguenti operazioni:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero, aderenti al circuito Visa indicato sulla Carta mediante l'utilizzo della stessa e la digitazione del PIN;  
La Carta è dotata della tecnologia contactless Visa Tap to Pay che consente, ove i Terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità Contactless;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet aderenti al circuito Visa. Il consenso all'esecuzione di queste operazioni è dato attraverso la digitazione dei dati della Carta e, ove previsto, delle informazioni richieste dal protocollo 3D secure;
- prelevare contante in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- effettuare e ricevere bonifici-SEPA tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- ricaricare la Carta presso i Punti Vendita Mooney abilitati al servizio con pagamento in contanti, con carta di pagamento appartenente al circuito PagoBancomat e con wallet di pagamento abilitati. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente;
- consultare la lista dei movimenti, il saldo disponibile sulla Carta, gestire l'operatività della Carta, effettuare bonifici - SEPA tramite l'apposita sezione di Internet Banking dell'App Mooney.

Effettuata la richiesta tramite l'App PAYFAN AC Milan e, a seguito della positiva conclusione delle verifiche preliminari necessarie ai fini della validità dell'Accordo sottoscritto dal Cliente, il Cliente riceverà la Carta presso il proprio domicilio. Successivamente il Cliente dovrà attivare la carta PAYFAN AC Milan tramite l'App PAYFAN AC Milan per effettuare tutte le operazioni sopra indicate. **Per saperne di più: la Guida sui pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce indicazioni semplici e chiare sugli strumenti da utilizzare per fare acquisti *online*, sui rischi di truffa e sui relativi metodi per proteggersi, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) nonché sul sito di Mooney [www.mooney.it](http://www.mooney.it).

Operazioni non consentite:

- effettuare transazioni che non consentano la verifica in tempo reale del Saldo Disponibile sulla Carta;



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

- disporre bonifici - extra SEPA;
- ordini permanenti di bonifico;
- addebiti diretti;
- fidi;
- sconfinamenti.

## Geocontrol

Sulla Carta PAYFAN AC Milan è attivo il servizio Geocontrol, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali.

Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desidera, attraverso l'apposita funzionalità all'interno dell'App PAYFAN AC Milan. Tale funzionalità potrebbe non essere disponibile sino ad apposita comunicazione inviata dall'Emittente ai clienti.

Di seguito le caratteristiche dei profili:

- Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano; non è previsto il pagamento su internet;
- Profilo Limitato: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti prevalentemente presso l'area Euro. Il dettaglio di tutti i Paesi è indicato all'interno del Glossario ed eventuali modifiche verranno comunicata da Mooney ai Clienti.
- Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi.

## Principali Rischi

Tra i principali rischi connessi all'utilizzo della Carta devono essere tenuti in considerazione i seguenti:

- possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ivi incluse le condizioni economiche, secondo le modalità disciplinate nei Termini e Condizioni della Carta PAYFAN AC Milan;
- furto, smarrimento o sottrazione indebita, possibile utilizzo fraudolento della Carta. Per tale ragione, il Titolare deve adottare adeguate misure per custodire la Carta e il codice PIN, avendo cura di mantenere quest'ultimo riservato. Nel caso di furto, smarrimento o sottrazione indebita, il Titolare dovrà avere cura di comunicare immediatamente a Mooney tale circostanza tramite il numero 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205), così da consentire il tempestivo blocco totale della Carta ed inibirne eventuali utilizzi non autorizzati. Questo servizio è disponibile ogni giorno 24 ore su 24. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio.

Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto smarrimento o furto della Carta, il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo richiedibile al Servizio Clienti Mooney appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo e-mail: [dispute@mooney.it](mailto:dispute@mooney.it).



### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

Il Cliente può in qualsiasi momento sospendere la propria Carta tramite l'App PAYFAN AC Milan. La sospensione riguarda esclusivamente l'operatività della carta, e non del relativo conto, e potrà essere rimossa in qualsiasi momento tramite la medesima funzionalità all'interno dell'App. Tale funzionalità potrebbe non essere disponibile sino ad apposita comunicazione inviata dall' Emittente ai clienti.

La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito, non è fruttifera e non è coperta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

## A chi si rivolge

La Carta si rivolge a tutti i soggetti persone fisiche che hanno compiuto diciotto anni, sono in possesso di codice fiscale e desiderano avere una carta prepagata e facilmente ricaricabile per effettuare acquisti anche su internet e prelevare non solo in Italia ma anche all'estero. La Carta è emessa a favore del Cliente, nella sua qualità di consumatore, ad esclusivo uso personale. La stessa non potrà essere utilizzata per scopi commerciali. Per richiederla non è necessario possedere un conto corrente ma è sufficiente essere residenti e domiciliati in Italia, essere in possesso di un codice fiscale, di un documento di identità in corso di validità, con scadenza successiva di almeno tre mesi dalla data di attivazione della Carta, e di un numero di cellulare italiano.

## Condizioni economiche

### Commissioni

|   |  |
|---|--|
| Costo del rilascio della carta prepagata                            | € 40,00 (di cui € 5,00 per costi di personalizzazione Carta)   |
| Canone annuo  | € 30,00  |
| Costo di sostituzione/riemissione                                   | € 15,00  |
| Commissioni di ricarica   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0,00 per prima ricarica di attivazione Carta</li> <li>• € 2,50 per ricariche successive presso i Punti Vendita Mooney</li> </ul>  |
| Commissioni per il prelievo di contante                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 2,00 per prelievi in Euro da ATM delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo dal 1/04/2022</li> <li>• € 2,50 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area SEPA</li> <li>• € 5,00 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area EXTRA SEPA</li> </ul> |
| Commissioni per operazioni di pagamento e prelievo in valuta estera | 1,10% dell'importo della transazione   |

**Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

|   |  |
|---|--|
| Commissioni per disposizione di bonifico-SEPA   | € 1,50   |
| Commissioni per bonifico-SEPA in entrata  | € 0,00   |
| Blocco della Carta Prepagata  | € 0,00   |
| Imposta di bollo su rendiconto periodico (annuale)  | € 2,00 se la giacenza a fine anno solare è superiore a € 77,47 |
| Invio del rendiconto annuale in formato cartaceo  | € 0,00   |
| Invio di copia del rendiconto annuale in formato cartaceo su richiesta del Titolare       | € 5,00   |
| Invio rendiconto annuale in formato elettronico   | € 0,00   |
| Spese produzione di ciascuna copia di rendiconti/documenti di sintesi precedenti          | € 5,00   |
| Invio comunicazioni di trasparenza in formato cartaceo su richiesta del Titolare          | € 0,00   |
| Spese per richiesta ingiustificata di recupero fondi                                      | € 30,00  |
| Spese per la notifica via SMS di attività dispositive della Carta Prepagata ove prevista* | € 0,00   |
| Spese per invio PIN via SMS   | € 0,00   |

NOTE:

(\*) Costi applicabili in caso di introduzione di canali di notifica alternativi e gratuiti per i clienti.

### Limiti di utilizzo

|   |  |
|---|--|
| Numero massimo di Carte Prepagate per singolo Cliente                       | 1  |
| Importo massimo giacente sulla carta in ogni momento (plafond)              | € 20.000,00  |
| Importo della prima ricarica di attivazione tramite l'App PAYFAN AC Milan   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo € 70,00</li> <li>• Massimo € 150,00</li> </ul>   |
| Importo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita Mooney | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo € 5,00</li> <li>• Massimo € 999,99 (commissioni incluse)</li> </ul>  |
| Importi massimi di ricarica presso i Punti Vendita Mooney                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.999,99 al giorno (commissioni incluse) fino al 31/12/2021, per cliente ordinante la ricarica; dal 01/01/2022, € 999,99 al giorno (commissioni incluse), per cliente ordinante la ricarica</li> <li>• € 14.000,00 alla settimana per carta</li> <li>• € 20.000,00 al mese per carta</li> </ul> |
| Importi massimi di ricarica della carta da tutti i canali                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>   |



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

|  |   |
|--|---|
| Importi massimi di prelievo di contante presso gli ATM abilitati | <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 300,00 per operazione</li> <li>• € 600,00 al giorno</li> <li>• € 2.500,00 al mese</li> <li>• € 30.000,00 all'anno</li> </ul> |
| Importi massimi di spesa tramite POS e E-Commerce                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 3.500,00 al giorno</li> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>  |
| Importi massimi di disposizione di bonifico-SEPA                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 15.000,00 al giorno</li> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>   |

## Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, applicato tutti i giorni dell'anno e con tariffe stabilite in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio si basano su aggiornamenti giornalieri dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì. I tassi di cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa processa la transazione.

## Recesso e reclami

Il Contratto è a tempo indeterminato. Ai sensi dell'art. 67 *duodecies* del D.Lgs. 206/2005 e fermo restando quanto previsto all'art.15.4 dell'Accordo, il Titolare può recedere dall'Accordo entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso, inviando apposita comunicazione a Mooney per mezzo dei canali sottoindicati senza applicazione di costi o penali e senza dover indicare il motivo. Scaduto il predetto termine, il Titolare potrà recedere in ogni momento dal Contratto, senza preavviso, senza penali e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a Mooney indirizzo: Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Servizio Clienti Mooney o tramite invio di una PEC o email al seguente indirizzo PEC: [backofficecarta@pec.mooney.it](mailto:backofficecarta@pec.mooney.it) - dopo aver distrutto la Carta (i.e. tagliato la Carta sulla banda magnetica e sul microchip). La comunicazione dovrà contenere il modulo di recesso, debitamente compilato e firmato, unitamente ad una copia del proprio documento di riconoscimento. Il modulo è disponibile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney ([www.mooney.it](http://www.mooney.it)) e dell'App PAYFAN AC Milan e richiede l'indicazione dei seguenti dati: informazioni personali del Cliente, identificativo della Carta PAYFAN AC Milan (Codice Utente disponibile sul retro della carta), IBAN per l'accredito dell'eventuale saldo disponibile, copia di un valido documento d'identità. A seguito della ricezione da parte di Mooney della raccomandata o della PEC con cui si comunica l'esercizio del diritto di recesso, la Carta verrà bloccata ed estinta, e ogni suo successivo utilizzo sarà illegittimo. Il rimborso dell'eventuale saldo disponibile avverrà tramite bonifico sull'IBAN indicato dal Cliente e a lui intestato.

Mooney può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, o anche senza preavviso nel caso in cui ricorra una delle condizioni specificate nei Termini e Condizioni della Carta all'art. 13.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la Carta mediante l'App PAYFAN AC Milan, potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto. L'esercizio del diritto di ripensamento non prevede alcun obbligo di motivazione né determina l'applicazione di costi o spese a carico del Cliente.

**Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Il cliente riconosce ad accetta che non costituirà oggetto di rimborso il costo di 5 euro euro legato alla personalizzazione della Carta recante il suo nominativo.

#### **Tempi massimo di chiusura del rapporto contrattuale**

14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della raccomandata o della PEC.

#### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: [reclami@pec.mooney.it](mailto:reclami@pec.mooney.it);
- invio di un'e-mail all'indirizzo: [reclami@mooney.it](mailto:reclami@mooney.it);
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet, 6/A– 20154, Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Cliente una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Cliente dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), consultare l'apposita Guida a disposizione presso i Punti Vendita Mooney o sul sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it);
- rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o l'apposito regolamento pubblicato sul sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it);
- presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it) – e-mail: [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Titolare di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

## **Trattamento dei dati personali**

L'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di Mooney S.p.A. in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato o presso terzi, e sono trattati dal Titolare (1) al fine di consentire l'esecuzione di Sue richieste e/o l'esecuzione di rapporti contrattuali in essere tra le Parti per la stipula e l'esecuzione del contratto, nell'ambito del Programma Carte Prepagate, procedendo, altresì, alla Sua identificazione online attraverso un software di "riconoscimento a distanza" per validare la Sua identità, (2) Comunicare i Suoi Dati Personali a soggetti terzi leader nella creazione e vendita di prodotti al dettaglio basati sulla reputazione di celebrità, squadre sportive, città iconiche e marchi (ivi inclusa, senza intento limitativo, The Reputation Exchange Plc, "Repx") che li tratteranno, in qualità di Titolari del trattamento, per le finalità connesse all'esecuzione del Programma Carte Prepagate. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Repx può consultare l'Informativa privacy cliccando sul seguente link: <https://therepx.com/payfan-card-privacy-policy/>,



#### **Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7





**Mooney S.p.A.**  
Via Privata Nino Bonnet 6/A  
20154 Milano  
[www.mooneygroup.it](http://www.mooneygroup.it)

(3) Ricontattarla

utilizzando il suo numero di telefono, a seguito delle

verifiche antiriciclaggio di cui al punto successivo, per consentireLe di procedere con l'esecuzione delle Sue richieste, (4) per adempiere ad obblighi di legge, quali le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849 relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, e ad ordini/disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, (5) per l'invio di comunicazioni di marketing, (6) per invio di comunicazioni di marketing profilato, (7) per la comunicazione dei dati personali a terzi per l'invio, da parte di questi ultimi, di comunicazioni di marketing, anche eventualmente profilate, relative a propri prodotti e servizi, (8) conoscere la posizione del dispositivo mobile e, pertanto, la Sua posizione geografica (geolocalizzazione), quando utilizza l'App della Società, per consentire alla Società una più veloce ed efficiente erogazione dei Servizi richiesti;

(9) far valere e/o difendere i diritti della Società in sede giudiziale e stragiudiziale (es. recupero crediti), (10) effettuare attività di Audit, (11) monitorare e verificare la soddisfazione della clientela correlata a prodotti e servizi della Società e delle Società del Gruppo di appartenenza (customer satisfaction), (12) Prevenire, individuare e indagare casi di frode nei pagamenti, così come anche prescritto dal D.lgs 27 gennaio 2010 n.11 in attuazione della Direttiva 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno. La base giuridica per la finalità (1), (2) e (3) è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nell'ambito della sottoscrizione online della carta PAYFAN AC Milan inoltre la base giuridica che legittima il trattamento dei dati biometrici dell'interessato è il Suo consenso espresso al fine di consentire la validazione da remoto della Sua identità. La base giuridica per la finalità (4) è l'adempimento di un obbligo di legge. Ai sensi dell'art. 13 co. 2 lett. E) del Regolamento, il conferimento dei dati relativamente a tali finalità, è obbligatorio: il rifiuto di fornire le informazioni richieste comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al rapporto con l'Interessato. La base giuridica per la finalità (5), (6), (7) e (8) è il Suo consenso espresso. Ai sensi dell'art. 13 co. 2 lett. E) del Regolamento il conferimento dei dati per tali finalità è, invece, facoltativo, e l'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. La base giuridica per la finalità (9), (10), (11), (12) è il perseguimento dell'Interesse legittimo (ritenuto, in riferimento al bilanciamento degli interessi, prevalente rispetto ai diritti e le libertà degli interessati). L'eventuale rifiuto di fornire i Dati richiesti al momento della raccolta delle informazioni comporta l'oggettiva impossibilità per questa Società di dare seguito al rapporto contrattuale.

I dati personali trattati per l'adempimento di tali finalità appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati relativi alle transazioni, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, abitudini di vita o di consumo, dati di connessione, dati relativi a condanne penali e reati, dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato, se attivato, dati biometrici, solo in caso di sottoscrizione online ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali.

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a destinatari, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione.



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



I dati sono conservati dal Titolare in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. L'indicazione dei tempi di conservazione stabiliti è riportata nell'Informativa Privacy consegnata in fase di sottoscrizione del contratto. In ogni caso nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera (es. la normativa anticiclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Decorsi i termini così stabiliti, i dati sono cancellati ovvero trasformati in forma anonima.

Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@mooney.it](mailto:dpo@mooney.it).

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

L'Informativa sul trattamento dei dati personali dei titolari della Carta da parte di Mooney S.p.A., Titolare del trattamento, è sempre consultabile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney ([www.mooney.it](http://www.mooney.it)) e dell'APP PAYFAN AC Milan.

## Contatti

Per assistenza e informazioni il Cliente può contattare il Servizio Clienti Mooney al numero gratuito 800.005.005 dall'Italia e al numero +39 0230458205 dall'Estero (servizi disponibili dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 20.00).

Per blocco carta in caso di furto o smarrimento il servizio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il Cliente può bloccare la Carta anche attraverso l'apposita sezione dell'App PAYFAN AC Milan. Tramite l'App PAYFAN AC Milan è possibile bloccare esclusivamente la Carta, e non l'operatività del relativo conto. Tale funzionalità potrebbe non essere disponibile sino ad apposita comunicazione inviata dall'Emittente ai clienti.

Qualsiasi comunicazione debba essere rivolta dal Cliente al Servizio Clienti Mooney, potrà essere effettuata attraverso i contatti di cui al presente Foglio Informativo. Per le comunicazioni sarà sufficiente un telefono attivo e sarà possibile accedere al sito *web* Mooney di Mooney tramite *smartphone*, *pc* o *tablet* connessi ad internet.

Per qualsiasi richiesta, il Cliente può anche contattare il Servizio Clienti Mooney compilando l'apposito modulo nella sezione "Assistenza" dell'App PAYFAN AC Milan.

## Glossario

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| 3D Secure                      | È uno standard di sicurezza per i pagamenti online, che protegge contro eventuali operazioni non autorizzate, gestito dal Circuito Visa.   |
| Addebito diretto               | Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.   |
| App PAYFAN AC Milan            | App tramite cui il Cliente può richiedere la Carta PAYFAN AC Milan, gestire la propria Carta PAYFAN AC Milan, consultare saldo e movimenti, effettuare operazioni dispositive come i bonifici ed eseguire operazioni di pagamento e ricarica. L'accesso all'App PAYFAN AC Milan e la definizione delle relative credenziali di accesso sono inoltre richieste per permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure. |
| ATM (Automatic Teller Machine) | Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.   |
| Bonifico – SEPA                | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| Bonifico – extra SEPA          | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| Canone annuo                   | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| Circuito Visa                  | Circuito internazionale che consente di effettuare operazioni di pagamento (E-Commerce e presso negozi fisici dotati di POS abilitati) presso gli esercizi aderenti al circuito, nonché di prelevare contante da sportelli automatici (ATM) abilitati e aderenti al circuito.  |
| Codice PIN                     | Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo.  |
| Contactless                    | Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Visa Tap to Pay di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.   |



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

|  |  |
|--|--|
| Disponibilità somme versate                  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.   |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.   |
| Internet Banking                             | Sezione disponibile in App PAYFAN AC Milan per i Clienti, che consente di effettuare operazioni dispositive e consultive.  |
| Invio estratto conto                         | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.  |
| Ordine permanente di bonifico                | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.   |
| Prelievo di contante                         | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.  |
| Profilo limitato                             | Profilo del servizio Geo Control che prevede che la Carta sia abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan. |
| Punti Vendita Mooney                         | Si intendono i soggetti convenzionati di Mooney S.p.A. presso i quali è possibile ricaricare le Carte Prepagate PAYFAN AC Milan.   |
| POS o Terminale POS                          | Si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta.  |
| Ricarica carta prepagata                     | Accreditamento di somme su una carta prepagata.  |
| Saldo disponibile                            | Somma disponibile sulla Carta, che il Cliente può utilizzare.  |



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

|  |   |
|--|---|
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.   |
| SEPA   | Acronimo di Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro), ovvero l'area entro cui cittadini, imprese, PA e altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno dei confini nazionali e non, secondo condizioni, diritti e obblighi uniformi. |
| Sito web Mooney                                      | <a href="http://www.mooney.it">www.mooney.it</a>  |
| Tenuta del conto                                     | La banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.   |
| Titolare o Cliente                                   | Si intende il titolare della Carta.   |
| Wallet di pagamento                                  | Portafoglio virtuale che consente la gestione di conti di pagamento o di moneta elettronica al fine di permettere agli utenti di effettuare pagamenti – online o all'interno di negozi fisici – mediante dispositivi elettronici.   |



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7