

Devi aggiornare il documento di riconoscimento associato alla tua carta Mooney o SisalPay in punto vendita?



1

Vai nel punto vendita abilitato più vicino a te



2

Porta con te il tuo **codice fiscale** e un **documento di riconoscimento valido** (carta d'identità elettronica, patente o passaporto), assicurandoti che sia in **corso di validità per almeno 3 mesi**.



3

Comunica all'esercente che devi effettuare una **nuova acquisizione documentale** per la tua carta Mooney o SisalPay.



4

Segui le istruzioni e **conferma la procedura** dal numero di telefono associato alla tua carta Mooney o SisalPay.

Il gioco è fatto!

In caso di necessità di una nuova acquisizione del documento, riceverai una e-mail o una notifica in app. Verifica di aver attivato le notifiche dalle impostazioni del tuo dispositivo.

