Mooney Servizi S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

DEFINIZIONI

I termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nella presente informativa, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:
Contratto: il contratto tra Mooney Servizi e l'Interessato che disciplina l'erogazione del Servizio;
Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, così come definiti all'art. 4 co.1 del GDPR
Interessati: le persone fisiche che usufruiscono del Servizio;
Esercizi convenzionati Mooney: gli esercizi commerciali presso cui vengono fisicamente offerti i Servizi agli Interessati;
GDPR: Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati;
Servizio: il servizio di ricarica cellulare offerto o distribuito da Mooney Servizi tramite gli Esercizi Convenzionati Mooney o altri canali digitali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Mooney Servizi S.p.A., società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., con sede legale in 20154 Milano, Via Privata Nino Bonnet 6/A (di seguito, "**Mooney Servizi**" o "**Titolare**").

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il **Responsabile della Protezione dei Dati**, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO" può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@mooney.it

DATI PERSONALI TRATTATI E FONTE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali trattati dal Titolare nell'ambito del Servizio sono il **numero di telefono cellulare** dell'Interessato e i **dati relativi alle operazioni di ricarica richieste**, quali ad esempio l'importo e la data delle medesime. Possono inoltre essere trattati, ove applicabile, i **dati relativi all'interazione con le comunicazioni elettroniche inviate da Mooney Servizi** (ad es. informazioni relative alla consegna, mancata consegna, apertura, visualizzazione, archiviazione, cancellazione, inoltro delle e-mail e all'interazione con eventuali collegamenti presenti nelle stesse, raccolte anche mediante l'utilizzo di tracking pixel o tecnologie analoghe).
Tali dati sono conferiti direttamente dagli Interessati oppure acquisiti da Mooney S.p.A. (qualora l'Interessato abbia un account Mooney S.p.A.).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1) **Erogazione del Servizio**: il trattamento dei Dati Personali è necessario all'esecuzione del Contratto.
   Nell'ambito delle comunicazioni funzionali necessarie all'erogazione del Servizio, Mooney Servizi può utilizzare strumenti tecnici, inclusi tracking pixel, per verificare la corretta consegna e fruizione delle comunicazioni inviate agli Interessati, nonché per migliorare l'efficacia, la sicurezza e l'affidabilità dei relativi processi di comunicazione.
2) **Gestione delle controversie**: il trattamento potrebbe essere necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e giudiziale e, quindi, per perseguire il legittimo interesse del Titolare.

DESTINATARI DEI DATI

I Dati Personali possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di Titolari (ai sensi dell'art. 4 comma 7 del GDPR) oppure trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati come Responsabili del trattamento a cui sono impartite adeguate istruzioni operative, tramite accordo ex art. 28 del GDPR, quali:

a) Pubbliche Autorità e/o istituti di diritto pubblico che svolgono attività di sorveglianza (es. autorità giudiziaria, autorità di pubblica sicurezza, Banca d'Italia, Ufficio Indagini Finanziarie, Autorità indipendenti ecc.);
b) società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., laddove eroghino servizi a Mooney Servizi (come la gestione del "CRM");
c) soggetti terzi aventi il compito di offrire il Servizio agli Interessati per conto di Mooney Servizi (es. Esercizi Convenzionati Mooney, i soggetti che mettono a disposizione il Servizio presso i loro canali, anche online, ecc.) o gestori dei siti web sui quali è offerto il Servizio;
d) soggetti che forniscono servizi di gestione del sistema informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazioni, nonchè servizi di mass mailing;
e) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
f) soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
g) studi professionali o società di consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.).

I Dati Personali potranno inoltre essere trattati, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare autorizzato allo specifico trattamento per le finalità prima indicate.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Dati Personali potrebbero essere trasferiti a soggetti situati in paesi **al di fuori dell'Unione Europea** sulla base di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del GDPR), della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del GDPR), delle *standard contractual clauses* ex art. 46.2 lett. c) del o comunque sulla base di altre **garanzie appropriate** che garantiscano ai Dati Personali comunicati o traferiti un grado di protezione adeguato.
Una copia delle garanzie, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali tali Dati Personali sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare all'indirizzo email **privacy@pec.mooney.it**

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati dal Titolare per **10 anni** dalla cessazione del contratto con gli Interessati per l'erogazione del Servizio.
Decorso tale termine, il Titolare provvederà alla **cancellazione** dei Dati Personali dell'Interessato, ovvero alla loro **anonimizzazione**.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli Interessati possono esercitare nei confronti del Titolare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR e in particolare:

Questo documento è classificato come Public.
Questo documento è classificato come Uso Interno.

Mooney Servizi S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

i. chiedere l'accesso ai dati che li riguardano e alle informazioni di cui all'art. 15 (finalità del trattamento, categorie di dati personali, etc.);
ii. chiedere la cancellazione nelle ipotesi previste dall'art. 17 se il Titolare non ha più diritto di trattarli;
iii. ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti;
iv. ottenere la limitazione del trattamento (cioè la temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione), nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
v. opporsi in ogni momento, in maniera agevole e gratuita, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare;
vi. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto;
vii. revocare il consenso al trattamento dei dati raccolti mediante tracking pixel utilizzati nell'ambito delle comunicazioni inviate.

Per esercitare tali diritti, gli Interessati possono rivolgersi in qualsiasi momento a Mooney Servizi, inviando la richiesta tramite e-mail al seguente indirizzo **privacy@pec.mooney.it** indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy**".**

Gli Interessati hanno, inoltre, il **diritto di proporre reclamo al Garante Privacy**, come previsto dall'art. 77 del GDPR, nonché di **adire le opportune sedi giudiziarie** ai sensi degli artt. 78 e 79 del GDPR.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione il Servizio.