



Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

Informativa Privacy – Contatti

(ultimo aggiornamento: 17/09/2024)

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento" o il "GDPR") sul trattamento dei Dati Personali raccolti su www.mooney.it/assistenza/contatti

DEFINIZIONI

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, quali ad esempio i dati anagrafici, l'ubicazione, il codice fiscale, l'IBAN, così come definiti all'art. 4 co.1 del Regolamento

Interessato/i: le persone fisiche i cui Dati Personali sono raccolti e trattati dal Titolare, mediante il Sito (di seguito anche "Utente/i").

Sito/i: www.mooney.it

Soggetti convenzionati Mooney: Esercizi Convenzionati Mooney

Prodotti: i prodotti ed i servizi offerti al pubblico dal Titolare.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Mooney S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL), iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* D.lgs. 385/93 con il n. 32532, con sede legale in 20154 Milano, Via Privata Nino Bonnet 6/A

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@mooney.it.

FRONTE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali oggetto di trattamento da parte del Titolare sono acquisiti direttamente dal Titolare e/o tramite soggetti terzi a ciò appositamente incaricati. Tali dati sono liberamente forniti dall'Interessato (es. tramite le richieste inviate al Titolare utilizzando i form di contatto preposti) e/o sono acquisiti dai sistemi informatici preposti al funzionamento del Sito nel corso del loro normale utilizzo.

FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E CONFERIMENTO DEI DATI

1. Risposta alle richieste dell'Interessato

Sulla base del contratto in essere con l'Interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, i Dati Personali sono trattati dal Titolare per rispondere alle richieste dello stesso, pervenute ad esempio tramite i form predisposti o mediante l'invio di comunicazioni ai contatti (ivi compresi gli indirizzi email) riportati sul Sito.

2. Tutela del patrimonio aziendale

Sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento, i Dati Personali dell'Interessato potrebbero essere trattati dal Titolare per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Ai sensi dell'art. 13, co. 2, lett. e) del Regolamento, il conferimento dei Dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità sopra elencate; pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'oggettiva impossibilità per la Società di instaurare o di condurre regolarmente il rapporto contrattuale.



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I Dati Personali che possono essere trattati dal Titolare per le finalità indicate al precedente paragrafo appartengono alle seguenti categorie: dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, ambito della richiesta di assistenza e il messaggio inoltrato)

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici, telematici e, in via residuale, manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei Dati Personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei Dati Personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità suindicate, i Suoi Dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di Titolari (ai sensi dell'art. 4 comma 7 del GDPR) oppure trattati, per conto della Società, da soggetti designati come Responsabili del trattamento, a cui sono impartite

adeguate istruzioni operative. Tali soggetti destinatari appartengono alle seguenti categorie:

- Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza (es. autorità giudiziaria, Banca d'Italia, autorità di pubblica sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, ecc.);
- soggetti terzi aventi il compito di collocare e/o gestire i prodotti e i servizi del Titolare (es. Punti vendita Mooney);
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresi i servizi di mailing);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data-entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
- studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono analisi delle attività di chi visita il sito e delle prestazioni delle campagne online volte a migliorare contenuti e servizi, anche tramite cookie (per maggiori informazioni sui cookie consultare la pagina specifica);
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;

I Dati potranno inoltre essere trattati, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale della Società, ivi compresi gli stagisti e i lavoratori interinali, tutti appositamente autorizzati al trattamento. I Dati, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i dati è disponibile inoltrando richiesta a privacy@pec.mooney.it

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Dati non verranno comunicati al di fuori dell'Unione europea. Nel caso in cui i dati vengano comunicati o trasferiti al di fuori dell'Unione europea, il Titolare rispetterà le condizioni previste dagli artt. 45 e ss. del GDPR per tale comunicazione o trasferimento. La Società garantisce, comunque, il rispetto da parte dei soggetti deputati al



Trattamento, pur se ubicati in tali Paesi, delle medesime misure di sicurezza e di procedure normative almeno pari a quelle cui sono sottoposti i trattamenti di Dati eseguiti dalla Società.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali degli Interessati saranno conservati dal Titolare per i seguenti periodi di tempo, sulla base dei diversi trattamenti indicati nel paragrafo “Finalità e base giuridica del trattamento”:

- per le finalità di cui al punto 1), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per 24 mesi dall’acquisizione;
- per la finalità di cui al punto 2), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino all’esaurimento del legittimo interesse del Titolare o, in assenza di questo, per un massimo di 24 mesi dalla raccolta;

Decorso tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione automatica dei dati personali dell’Utente, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

DIRITTI DELL’INTERESSATO

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l’Interessato può ottenere: a) la conferma dell’esistenza di trattamenti di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, l’accesso a tali dati; b) la rettifica dei Dati Personali inesatti e l’integrazione dei Dati Personali incompleti; c) la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i Dati Personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei Dati Personali e di limitazione del trattamento pervenute dall’Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei Dati Personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento, e ciò in qualsiasi momento, anche alla cessazione dei rapporti eventualmente intrattenuti col Titolare. L’Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti di Dati Personali che lo riguardano: in tali casi, il Titolare è tenuto ad astenersi da ogni ulteriore trattamento, fatte salve le ipotesi consentite dal Regolamento. L’interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l’esecuzione di un contratto tra l’Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell’Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell’Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l’Interessato ha il diritto di ottenere l’intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. Le richieste possono essere presentate all’unità organizzativa preposta al riscontro dell’Interessato, mediante posta ordinaria inviata alla sede del Titolare o mediante posta elettronica inviata all’indirizzo privacy@pec.mooney.it.

L’Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall’art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.