**Mooney S.p.A.**
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
**www.mooneygroup.it**

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), la presente informativa, **efficace dal 1° gennaio 2027**, descrive le attività di trattamento dei dati personali effettuate da Mooney S.p.A. (di seguito "**Mooney**" o il "**Titolare**") nell'ambito del recesso unilaterale dal rapporto contrattuale relativo alle carte prepagate VR46. Il recesso è stato comunicato agli interessati in data 30 ottobre 2026. La presente informativa è rivolta ai clienti titolari delle predette carte (di seguito gli "**Interessati**").

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è Mooney S.p.A., società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532, con sede legale in Via Privata Nino Bonnet 6/A – 20154, Milano (MI), C.F. e P.IVA 06529501006.

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Mooney ha nominato un responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*), contattabile in ogni momento all'indirizzo e-mail *dpo@mooney.it*.

## CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I Dati Personali trattati consistono nelle informazioni fornite a Mooney in occasione dell'apertura della carta prepagata VR46 e nel corso dell'intero rapporto contrattuale. Tali informazioni possono rientrare, a titolo esemplificativo, nelle seguenti categorie:

- **dati anagrafici e di contatto** (es. nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.);
- **dati di pagamento** (es. IBAN, estremi delle operazioni di pagamento, ecc.).

## FINALITÀ, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Mooneytratterà i Dati Personali, sopra indicati, al fine di **fornire assistenza alla clientela** (fra cui richiedere tramite Contact Center le ricevute di pagamento Mooney)**,** laddove richiesto. La base giuridica che legittima tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR.

Inoltre, i dati saranno trattati anche al fine di **adempiere agli obblighi di legge applicabili**, sia nazionali che comunitari (es. obblighi di conservazione previsti dalla normativa di settore, obblighi in materia di antiriciclaggio, ecc.) e/o dar seguito a richieste o provvedimenti delle Autorità competenti, sulla base dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR.

Resta inteso che i dati potranno essere eventualmente trattati per **perseguire il legittimo interesse del Titolare** ad **esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria**, sulla base dell'art. 6.1, lett. f), del GDPR (es. in caso di reclami da parte degli interessati).

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Le operazioni di trattamento saranno svolte con strumenti sia elettronici che cartacei, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione. Inoltre, sono implementate misure tecniche ed organizzative che garantiscono la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati, allo scopo di ridurre i rischi di distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato ai Dati Personali.
I Dati Personali saranno accessibili soltanto al personale del Titolare debitamente autorizzato ed istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza.

## CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra descritte, i Dati Personali potranno essere trattati anche da **fornitori di servizi** che agiscono per conto di Mooney in qualità di **responsabili del trattamento**, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, i Dati Personali potranno essere comunicati anche a **soggetti terzi**, i quali agiscono in qualità di **autonomi titolari del trattamento**, tra cui, a titolo esemplificativo, Autorità Pubbliche incluse quelle addette alla vigilanza sull'attività di Mooney (es. autorità giudiziaria, Banca d'Italia, autorità di pubblica sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, Autorità indipendenti ecc.); istituti bancari connessi alle operazioni di pagamento, studi professionali, ecc.

## TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI

I Dati Personali saranno **trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo** e non saranno trasferiti verso Paesi terzi. In ogni caso, nell'eventualità in cui dovesse rendersi necessario un trasferimento dei Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, questo avverrà unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del GDPR), delle standard contractual clauses ex art. 46.2 lett. c) del GDPR o comunque di garanzie appropriate che garantiscano ai Dati comunicati o traferiti un grado di protezione adeguato.

## TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Come già comunicato nell'Informativa privacy consegnata in fase di attivazione Carta VR46, i Dati Personali saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, in conformità agli obblighi di legge applicabili. In particolare, i Dati Personali saranno conservati per un periodo di **10 anni dalla chiusura del conto**, decorso il quale saranno cancellati, **fatti salvi** i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia necessaria in virtù di **obblighi normativi**, **richieste delle autorità competenti o di eventuali contenziosi in essere**. In quest'ultimo caso, i dati saranno conservati fino al termine della controversia.
Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione dei Dati Personali, ovvero alla loro anonimizzazione in maniera irreversibile.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento alle attività di trattamento descritte nella presente informativa, gli Interessati potranno esercitare in qualsiasi momento i **diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del GDPR**, vale a dire: a) accedere ai Dati Personali che li riguardano e richiedere le informazioni di cui all'art. 15 GDPR; b) ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica e/o l'integrazione di eventuali dati inesatti o incompleti; c) richiedere la cancellazione dei Dati Personali che li riguardano; d) richiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 GDPR; e) opporsi ai trattamenti svolti dal Titolare, nei casi previsti dal GDPR; f) nei casi previsti dall'art. 20 GDPR, richiedere la portabilità dei Dati Personali, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedendone eventualmente la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (ove tecnicamente fattibile).

Gli Interessati hanno inoltre il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), gli Interessati hanno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati e per qualsiasi ulteriore informazione sui trattamenti descritti nella presente informativa è possibile contattare in ogni momento il Titolare all'indirizzo privacy@pec.mooney.it indicando in oggetto "*Privacy – esercizio dei diritti Privacy*" oppure rivolgersi al DPO utilizzando il contatto sopra indicato. Infine, si ricorda che è possibile presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (tramite posta ordinaria all'indirizzo Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, posta elettronica protocollo@gpdp.it o posta certificata all'indirizzo protocollo@pec.gpdp.it), qualora si ritenga che i trattamenti svolti dal Titolare violino la normativa privacy vigente.