



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13 E 14 DEL GDPR DI MOONEY S.P.A. RELATIVA AI SERVIZI PAGOPA, BOLLO AUTO E BOLLETTINI PREMARCATI

DEFINIZIONI

I termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nella presente informativa, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:

Beneficiario: persona fisica o giuridica che riceve il pagamento da un Cliente attraverso Esercizi Convenzionati Mooney o altri punti vendita fisici o digitali utilizzati da Mooney per l'erogazione dei Servizi;

Cliente: la persona fisica che ha stipulato il Contratto con Mooney;

Contratto: il contratto tra il Titolare e il Cliente che disciplina l'erogazione dei Servizi;

Dato Personale: qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, così come definiti all'art. 4 co.1 del GDPR

Esercizio Convenzionato Mooney: gli esercizi commerciali presso cui vengono offerti fisicamente agli Interessati i Servizi del Titolare;

GDPR: Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati;

Interessato: il Cliente, l'Ordinante o il Beneficiario (se persona fisica);

Mooney: società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532, con sede legale in 20154 Milano, Via Privata Nino Bonnet 6/A;

MyCicero: MyCicero S.r.l. società del Gruppo Mooney, con sede in S.S. Adriatica Sud 228/d Senigallia (An) 60019.

Ordinante: la persona fisica che effettua un pagamento attraverso Esercizi Convenzionati Mooney o altri punti vendita fisici o digitali utilizzati da Mooney per l'erogazione dei Servizi;

Servizi: i servizi offerti da Mooney ai Clienti, quali l'effettuazione dei servizi di pagamento richiesti e la ricezione delle relative ricevute di pagamento tramite e-mail e verifica di pagamenti.

MooneyGo: applicazione MooneyGo, di titolarità di myCicero S.r.l., tramite il quale il Cliente può attivare e gestire il proprio account digitale MooneyGo.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Mooney S.p.A. società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., con sede legale in 20154 Milano, Via Privata Nino Bonnet 6/A (di seguito, anche, "**Titolare**").

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il "Data Protection Officer" ("**DPO**") può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@mooney.it

DATI PERSONALI TRATTATI E FONTE DEI DATI

I Dati Personali degli Interessati appartengono alle seguenti categorie: **dati identificativi e di contatto** (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, codice fiscale, nome utente); **dati relativi alle transazioni degli Interessati** (es. l'importo e le date delle operazioni effettuate, eventuali estremi identificativi di altri rapporti bancari, l'IBAN del conto corrente, beneficiari); **dati finanziari** (es. lo storico dei pagamenti); **targa del veicolo** (per i pagamenti del bollo auto).

I Dati Personali sono conferiti direttamente al Titolare dagli Interessati oppure acquisiti da MyCicero, per il tramite di MooneyGo.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

- 1) **Erogazione del Servizio:** il trattamento dei Dati Personali è necessario per l'esecuzione del Contratto, incluso l'invio di comunicazioni di servizio tramite e-mail/sms.
- 2) **Adempimenti di obblighi di legge, fra cui** le attività di data governance e in particolare data classification e data quality. La base normativa è definita dal Provvedimento di Banca d'Italia del 17 maggio 2016, aggiornato da ultimo il 2 novembre 2022, denominato "Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento e gli istituti di moneta elettronica".
- 3) **Perseguimento del legittimo interesse del Titolare:**
 - a. **Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e giudiziale:** tutela del patrimonio aziendale (es. sito web, app), recupero beni e crediti, gestione delle controversie in sede stragiudiziale e giudiziale;

Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
 Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
 Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968
 Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



- b. Effettuare verifiche o Attuare misure per intercettare e prevenire le frodi sui mezzi di pagamento;
- c. Effettuare attività di customer satisfaction;
- d. Trattare i dati del Beneficiario per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento impartita dall'ordinante.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il Trattamento dei Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e minimizzazione dei dati (privacy by default). Il Trattamento dei Dati potrà essere effettuato sia manualmente che attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, elaborarli e trasmetterli ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate, tenendo conto dello stato della tecnica e dei costi di attuazione, a garantire, fra l'altro, la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, evitando il rischio di perdita, distruzione, accesso o divulgazione non autorizzati o, comunque, uso illecito, nonché mediante misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

DESTINATARI DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità suindicate, i Dati Personali possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di Titolari (ai sensi dell'art. 4 comma 7 del GDPR) oppure trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati come Responsabili del trattamento tramite accordo ex art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative, quali:

- a) Pubbliche Autorità, incluse quelle addette alla vigilanza sull'attività di Mooney (es. autorità giudiziaria, Banca d'Italia, autorità di pubblica sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, Autorità indipendenti ecc.);
- b) società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- c) società che offrono servizi di hosting, cloud, housing e colocation, server dedicati, firma digitale, conservazione sostitutiva, fatturazione elettronica, posta elettronica certificata, certificati SSL e produce smart-card;
- d) società specializzate in servizi di Certificazione Digitale e Gestione dei documenti in modalità elettronica;
- e) soggetti che erogano a Mooney servizi bancari e finanziari;
- f) soggetti che offrono i nostri servizi sulle proprie piattaforme;
- g) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati;
- h) soggetti che gestiscono il sistema informativo di Mooney;
- i) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- j) soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
- k) studi professionali o società di assistenza e consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.);
- l) soggetti che effettuano attività di recupero di beni e crediti.

I Dati Personali potranno inoltre essere trattati, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare autorizzato allo specifico trattamento.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Dati Personali saranno trasferiti in Paesi extra-EU sulla base di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del GDPR), di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del GDPR), delle standard contractual clauses ex art. 46.2 lett. c) del GDPR o comunque di garanzie appropriate che garantiscano ai Dati comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia delle garanzie, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali tali dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@pec.mooney.it

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati dal Titolare per i seguenti periodi di tempo, sulla base delle diverse finalità indicate nel paragrafo "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO":

- a) con riferimento alla finalità 1, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per 10 anni dal termine del Contratto;
- b) con riferimento alla finalità 2, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per secondo i termini di legge e comunque non oltre i 10 anni.
- c) con riferimento alle finalità 3, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per un massimo di 10 anni dal termine del Contratto e/o dalla prestazione del Servizio.

Decorso tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione dei Dati Personali dell'Interessato, ovvero alla loro anonimizzazione in maniera irreversibile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli Interessati possono esercitare nei confronti del Titolare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR e in particolare:

- i. chiedere l'accesso ai dati che li riguardano e alle informazioni di cui all'art. 15 (finalità del trattamento, categorie di dati personali, etc.);
- ii. chiedere la cancellazione nelle ipotesi previste dall'art. 17 se il Titolare non ha più diritto di trattarli;
- iii. ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti;
- iv. ottenere la limitazione del trattamento (cioè la temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione), nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- v. opporsi al trattamento in ogni momento, in maniera agevole e gratuita, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare;
- vi. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti, nel



caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto;

vii. opporsi alla ricezione delle specifiche comunicazioni commerciali anche cliccando sull'apposito link di unsubscribe in calce ad ogni mail;

viii. revocare il consenso in qualsiasi momento;

ix. disattivare in qualsiasi momento la geolocalizzazione, anche temporaneamente, mediante le impostazioni del dispositivo usato. Gli Interessati hanno inoltre il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona, salvo che tale decisione:

a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare;

b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare;

c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato.

Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), gli Interessati hanno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. Per esercitare tali diritti possono rivolgersi in qualsiasi momento alla Società, inviando la richiesta tramite e-mail al seguente indirizzo privacy@pec.mooney.it indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy".

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo al Garante (tramite posta ordinaria all'indirizzo Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, posta elettronica protocollo@gpdp.it o posta certificata all'indirizzo protocollo@pec.gpdp.it) o comunque all'autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, come previsto dall'art. 77 del GDPR, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del GDPR.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati è necessario per eseguire il Contratto ed erogare il Servizio ed eseguire gli obblighi di legge gravanti su Mooney come sopra indicati. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie rende impossibile l'erogazione del Servizio.

Ultimo aggiornamento: 30.10.2025