



Mooney Servizi S.p.A.  
Via Privata Nino Bonnet 6/A  
20154 Milano  
[www.mooneygroup.it](http://www.mooneygroup.it)

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), la presente informativa ha lo scopo di illustrare le attività di trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito anche "Interessati") che usufruiscono dei servizi di ricarica telefonica *online* attraverso il sito web [www.mooney.it](http://www.mooney.it) (di seguito il "Sito"), effettuate da Mooney Servizi S.p.A. in qualità di titolare del trattamento (di seguito "Mooney Servizi" o "Titolare").

Si precisa che la presente informativa si riferisce esclusivamente alle ricariche telefoniche relative ai seguenti operatori: Coop Voce, PosteMobile, TIM, WINDTRE e Very Mobile.

### DEFINIZIONI

**Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante gli Interessati.

**Interessati/o:** le persone fisiche a cui si riferiscono i Dati Personali, vale a dire gli utenti che effettuano una ricarica telefonica *online* attraverso il sito web [mooney.it](http://mooney.it).

**Trattamento/i:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del Trattamento.

**Responsabile del trattamento:** la persona fisica o giuridica che effettua le attività di Trattamento dei Dati Personali per conto del Titolare del trattamento.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è Mooney Servizi S.p.A., società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., con sede legale in Via Privata Nino Bonnet 6/A – 20154, Milano (MI), C.F. e P.IVA n. 10387150963.

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Mooney Servizi ha nominato un responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*), contattabile in ogni momento all'indirizzo e-mail [dpo@mooney.it](mailto:dpo@mooney.it) per qualsiasi questione legata ai trattamenti di dati personali descritti nella presente informativa.

### CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I Dati Personali trattati sono quelli necessari all'erogazione del servizio di ricarica, vale a dire:

- **numero di cellulare;**
- **dati relativi al mezzo di pagamento** utilizzato per effettuare la ricarica;
- **indirizzo e-mail** su cui ricevere la ricevuta di pagamento.

### FINALITÀ, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E CONFERIMENTO

Mooney Servizi tratterà i Dati Personali sopra indicati esclusivamente al fine di **erogare il servizio di ricarica telefonica richiesto e garantire la corretta esecuzione dell'operazione**, ivi inclusa l'attività di assistenza alla clientela. La base giuridica che legittima tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR.

Resta inteso che i Dati Personali potranno essere trattati anche al fine di **adempiere agli obblighi di legge applicabili**, sia nazionali che comunitari, e/o dar seguito a richieste o provvedimenti delle Autorità competenti, sulla base dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR,



#### Mooney Servizi S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Capitale sociale: Euro 8.549.999,00 i.v. - REA di Milano: 2527402

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 10387150963

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooneyservizi@pec.mooney.it](mailto:mooneyservizi@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



nonché per **perseguire il legittimo interesse del Titolare ad esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria**, sulla base dell'art. 6.1, lett. f), del GDPR.

**Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui sopra è obbligatorio.** Infatti, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrebbe come conseguenza l'oggettiva impossibilità per il Titolare di erogare il servizio richiesto.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Le operazioni di trattamento saranno svolte con strumenti sia elettronici che cartacei, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione. Inoltre, sono implementate misure tecniche ed organizzative che garantiscono la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati, allo scopo di ridurre i rischi di distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato ai Dati Personali.

I Dati Personali saranno accessibili soltanto al personale del Titolare debitamente autorizzato ed istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza.

#### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra descritte, i Dati Personali potranno essere trattati anche da **fornitori di servizi** che agiscono per conto di Mooney Servizi in qualità di **responsabili del trattamento**, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, i Dati Personali potranno essere comunicati anche a **soggetti terzi**, i quali agiscono in qualità di **autonomi titolari del trattamento**, tra cui, a titolo esemplificativo, l'operatore telefonico relativo al servizio di ricarica, nonché Autorità Pubbliche e Organismi di Vigilanza, laddove da questi richiesto.

Per ulteriori informazioni sui soggetti a cui possono essere comunicati i Dati Personali è possibile inoltrare richiesta all'indirizzo [privacy@pec.mooney.it](mailto:privacy@pec.mooney.it) o contattare il *Data Protection Officer* di Mooney Servizi.

#### TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI

I Dati Personali saranno trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo e non saranno trasferiti verso Paesi terzi. In ogni caso, nell'eventualità in cui, nell'ambito dell'esecuzione dei servizi di pagamento, dovesse rendersi necessario un trasferimento dei Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, questo avverrà unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea o comunque sulla base delle garanzie adeguate previste dal Capo V del GDPR al fine di assicurare un livello di protezione adeguato dei Dati Personali trasferiti.

#### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento sopra descritte ed in conformità agli obblighi di legge applicabili. In particolare, i Dati Personali saranno conservati per un periodo di **10 anni** dall'esecuzione dell'operazione di ricarica, decorso il quale saranno cancellati, **fatti salvi** i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia necessaria in virtù di **obblighi normativi, richieste delle autorità competenti o eventuali contenziosi in essere**. In quest'ultimo caso, i dati saranno conservati fino al termine della controversia.

#### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento alle attività di trattamento descritte nella presente informativa, gli Interessati potranno esercitare in qualsiasi momento i **diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del GDPR**, vale a dire: a) accedere ai Dati Personali che li riguardano; b) ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica e/o l'integrazione di eventuali dati inesatti o incompleti; c) richiedere la cancellazione dei Dati



Personalizzati che li riguardano; d) richiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla normativa; e) opporsi ai trattamenti svolti dal Titolare, nei casi previsti dalla normativa; f) nei casi previsti dalla normativa, richiedere la portabilità dei Dati Personali, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedendone eventualmente la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (ove tecnicamente fattibile).

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati e per qualsiasi ulteriore informazione sui trattamenti descritti nella presente informativa è possibile contattare in ogni momento il Titolare all'indirizzo [privacy@pec.mooney.it](mailto:privacy@pec.mooney.it) indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy". Infine, si ricorda è possibile presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora si ritenga che i trattamenti svolti dal Titolare violino la normativa privacy vigente.