

Riepilogo delle modifiche unilaterali art. 126-sexies Testo Unico Bancario dei Termini e Condizioni della carta prepagata VR46 effettuate dal 31.07.2024 al 31.12.2025

La tabella riepiloga le modifiche unilaterali relative ai Termini e Condizioni (il Contratto) della carta prepagata VR46 (la carta), comunicate, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario, da Mooney S.p.A. (l'Emittente) ed intervenute dal 31.07.2024 al 31.12.2025.

Sono indicati gli estratti delle modifiche unilaterali e la relativa data di efficacia.

Sul sito www.mooney.it alla sezione Trasparenza, termini e condizioni e nella sezione dedicata della app Mooney possono essere consultate le versioni aggiornate dei Termini e Condizioni e del Foglio Informativo della carta VR46.

OGGETTO	MODIFICA	MOTIVO DELLA MODIFICA
Data di efficacia 02.10.2024		
Foglio informativo Limiti di utilizzo	apportate modifiche in relazione ai limiti di utilizzo della carta per i pagamenti, fatta eccezione per le modifiche ai limiti annuali che saranno applicabili a partire dal 1° gennaio 2025.	Revisione e riduzione dei limiti di utilizzo per i pagamenti, con l'obiettivo di limitare i rischi di frode.
Data di efficacia 10.02.2025		
Articolo 2 Richiesta, emissione e attivazione della carta VR46	Specificati i casi in cui la carta non può essere richiesta Specificati i termini dei controlli dell'Emittente in fase di rilascio della carta. Indicata l'apposizione di blocchi temporanei alla carta e relativa informativa al cliente.	Rendere più chiare le informazioni fornite sulle procedure di blocco e di sblocco delle carte per ragioni di sicurezza e/o di prevenzione del rischio di riciclaggio.
Articolo 3 Utilizzo della carta VR46	Indicati i tempi di esecuzione delle operazioni di pagamento presso Merchant fisici o E-commerce. Indicato obbligo del cliente di fornire, su richiesta dell'Emittente, la documentazione a fondamento della richiesta di rimborso per operazioni di pagamento autorizzate. Indicato invio, a cura dell'Emittente, della motivazione del rifiuto di rimborso entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente, informato del diritto di presentazione esposto alla Banca d'Italia. Indicato blocco temporaneo dei fondi presenti sulla carta se al momento del consenso per un'Operazione di pagamento presso un Merchant non è noto il relativo importo e successivo sblocco	Rendere più chiare le informazioni fornite sulle procedure di blocco e di sblocco delle carte per ragioni di sicurezza e/o di prevenzione del rischio di riciclaggio.

	al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo. Introduzione di un servizio di SMS alert per informare il cliente sulle operazioni effettuate.	
Articolo 6 Informazioni fornite dal cliente	Introduzione servizio SMS alert per rinnovo Documento di Riconoscimento entro il termine di cui al Contratto. Indicato blocco temporaneo della carta per mancato rinnovo o per copia non conforme del Documento di Riconoscimento, sino alla possibile risoluzione del rapporto da parte dell'Emittente. Indicato aggiornamento, successivamente al rilascio della carta, del questionario di adeguata verifica ai sensi della Normativa Antiriciclaggio, con blocco temporaneo della carta e adeguata informativa in ipotesi di inadempienza del cliente, sino alla possibile risoluzione del rapporto da parte dell'Emittente.	Rendere più chiare le informazioni fornite sulle procedure di blocco e di sblocco delle carte per ragioni di sicurezza e/o di prevenzione del rischio di riciclaggio.
Articolo 7 Responsabilità del cliente	Chiarite, in linea con quanto previsto dalla normativa applicabile, le responsabilità del cliente in caso di operazioni non autorizzate.	Miglioramento dei processi di disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate.
Articolo 8 Smarrimento, furto, utilizzo non autorizzato o sospetto della carta	Indicati compilazione, sottoscrizione e inoltro all'Emittente del Modulo disconoscimento Operazioni di pagamento a cura del cliente per effettuare richiesta di rimborso dell'importo, oggetto dell'Operazione di pagamento non autorizzata, senza obbligo di inviare copia della denuncia, a seguito della comunicazione dell'avvenuto smarrimento, furto, utilizzo non autorizzato o sospetto della carta.	Miglioramento dei processi di disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate.
Articolo 10 Operazioni di pagamento non autorizzate ed eseguite in modo errato	Indicato rimborso da parte dell'Emittente immediatamente, e in ogni caso al più tardi entro la fine della Giornata Lavorativa successivo a quello in cui riceve dal cliente, nel termine di 13 mesi dall'addebito, la comunicazione di operazione eseguita in modo errato o non autorizzata, dell'importo dell'operazione stessa, ripristinando il Saldo Disponibile allo stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con data valuta di accredito non successiva alla data di addebito dell'importo. Indicata sospensione del rimborso da parte dell'Emittente in caso di motivato sospetto frode,	Miglioramento dei processi di disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate.

	con comunicazione scritta alla Banca d'Italia. Indicato diritto al riaddebito, nel più breve tempo possibile e in ogni caso entro 180 giorni dall'avvenuto rimborso – debitamente comunicato al cliente – in favore dell'Emittente che dimostra, anche a seguito dell'avvenuto rimborso, che l'operazione di pagamento era stata autorizzata dal cliente.	
Articolo 12 Recesso ed estinzione della carta	Aggiornamento tempistiche di rimborso Saldo Disponibile (14 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente) nei casi di recesso o risoluzione dal Contratto.	Revisione termini rimborso Saldo Disponibile carta.
Articolo 13 Risoluzione del Contratto e blocco della carta	Chiariti i casi di scioglimento immediato del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. Chiariti i casi in cui l'Emittente ha diritto a bloccare la carta. Specificate le modalità delle comunicazioni inerenti all'apposizione del blocco, alla sua rimozione o alla risoluzione del Contratto.	Rendere più chiare le informazioni fornite sulle procedure di blocco e di sblocco delle carte per ragioni di sicurezza e/o di prevenzione del rischio di riciclaggio.
Data di efficacia 09.10.2025		
Articolo 3 Utilizzo della carta VR46 Articolo 13 Risoluzione del Contratto e blocco della carta	Chiarita la disciplina prevista in ipotesi di saldo negativo, nonché il regime di blocco dello strumento o di risoluzione del Contratto eventualmente applicabile in caso di mancato avvaloramento.	Rendere più chiare le informazioni fornite sulle procedure di blocco e di sblocco della carta.
Articolo 6 Informazioni fornite dal cliente Articolo 13 Risoluzione del Contratto e blocco della carta	Chiarita la disciplina prevista per l'aggiornamento dei dati richiesti ai sensi della Normativa Antiriciclaggio (e/o Antifrode), nonché il regime di blocco dello strumento o di risoluzione del Contratto.	Rendere più chiare le informazioni fornite sulle procedure di blocco e di sblocco delle carte per ragioni di sicurezza e/o di prevenzione del rischio di riciclaggio.
Articolo 10 Operazioni di pagamento non autorizzate ed eseguite in modo errato	Chiarite le modalità di riaddebito delle somme precedentemente rimborsate, nonché la facoltà dell'Emittente di agire per la ripetizione delle somme con ogni strumento di tutela anche oltre il termine di 180 giorni dal rimborso. Chiarita la disciplina delle operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto, con semplificazione delle modalità di invio della contestazione, tramite previsione di un modulo dedicato disponibile su	Miglioramento dei processi di disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate.

	mooney.it, all'indirizzo dispute@mooney.it o contattando il Servizio clienti Mooney per supporto.	
Articolo 3 Utilizzo della carta VR46 Articolo 4 Limiti all'utilizzo della carta VR46 Articolo 10 Operazioni di pagamento non autorizzate ed eseguite in modo errato Articolo 14 Responsabilità dell'Emittente	Adeguata la disciplina dei Bonifici SEPA istantanei alle nuove previsioni di cui al Regolamento, con indicazione delle nuove dinamiche operative (modalità di disposizione, esecuzione, rifiuto, natura, condizioni e limiti operativi), del regime di responsabilità ad essi connesso e della loro natura irrevocabile, equiparati ai trasferimenti tra carte emesse da Mooney S.p.A.	Adeguamento al Regolamento (UE) 2024/886 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 marzo 2024.
Articolo 3 Utilizzo della carta VR46 Articolo 10 Operazioni di pagamento non autorizzate ed eseguite in modo errato Articolo 14 Responsabilità dell'Emittente	Introdotta Servizio gratuito di verifica del Beneficiario (Servizio VOP) per i Bonifici SEPA, ordinari ed istantanei, per la verifica di coerenza tra il Beneficiario, indicato dal soggetto che dispone l'ordine di bonifico e l'intestazione effettiva del conto di accredito, attraverso lo scambio di informazioni tra il PSP del Pagatore e il PSP del Beneficiario. Disciplinate, nell'ambito del Servizio VOP, le responsabilità del cliente, che dispone l'Ordine di Pagamento per un bonifico, e dell'Emittente con riferimento alle ipotesi in cui – nonostante la corretta erogazione del Servizio e a fronte di un esito di mancata corrispondenza o quasi corrispondenza notificato dall'Emittente – il cliente, informato dei rischi di trasferimento a un Beneficiario diverso da quello indicato, scelga di autorizzare comunque la relativa operazione, con conseguente assunzione del rischio in capo al cliente ordinante ed inopponibilità dell'operazione all'Emittente. Disciplinati meccanismi di rimborso immediato in favore del cliente nel caso in cui il Servizio VOP non sia disponibile per cause imputabili all'Emittente, con conseguente determinazione di un'inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento.	Adeguamento al Regolamento (UE) 2024/886 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 marzo 2024.

Articolo 3 Utilizzo della carta VR46 Articolo 4 Limiti all'utilizzo della carta VR46	Introdotta, in conformità del Regolamento, la facoltà del cliente di modificare i limiti di importo massimo per i Bonifici SEPA istantanei e per i trasferimenti verso altre emesse da Mooney S.p.A., per singola operazione o su base giornaliera.	Adeguamento al Regolamento (UE) 2024/886 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 marzo 2024.
Articolo 12 Recesso ed estinzione della carta	Chiariti gli strumenti di comunicazione a distanza tra le modalità di comunicazione scritta adottabili dall'Emittente in tema di recesso dal Contratto.	Migliore gestione del rapporto con il cliente.
Articolo 19 Comunicazioni	Chiarite le modalità di aggiornamento dei Recapiti del cliente in ipotesi di variazione.	Migliore gestione del rapporto con il cliente.
Foglio informativo	Chiariti eventuali rischi connessi alla richiesta di Bonifici SEPA istantanei e di trasferimenti verso altre carte emesse dalla Società stante l'irrevocabilità di tali operazioni di pagamento. Introdotte precisazioni sugli importi delle ricariche della carta successive alla prima presso i punti vendita di Mooney e ai limiti, anche cumulativi, di disposizione dei Bonifici SEPA ordinari, istantanei e dei trasferimenti tra carte emesse dalla Società. Indicazione delle modalità (funzionalità digitali disponibili in app) attraverso cui il cliente, in qualsiasi momento prima che sia impartito un Ordine di Pagamento, può fissare e modificare i limiti di importo per i Bonifici SEPA istantanei e per i trasferimenti verso carte emesse dalla Società (importo massimo per singola operazione o importo massimo giornaliero).	Rendere più chiare le informazioni fornite al cliente e adeguamento alle disposizioni di cui al Contratto carta.
Foglio informativo Condizioni economiche	Integrate ed esplicitate le comunicazioni periodiche, con particolare riferimento all'indicazione della gratuità dell'invio del documento riepilogativo delle spese (tabella Commissioni).	Rendere più chiare le informazioni fornite al cliente.

Mooney S.p.A.