

## TERMINI E CONDIZIONI DEL LOYALTY PROGRAM “MOONEY TI PREMIA”

### 1. Premessa

Il Loyalty Program “Mooney ti premia” (di seguito “Programma”) è offerto da Mooney S.p.A. (di seguito “Mooney”), Società con Socio Unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A. Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532– R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano) Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi – Sezione ordinaria: 06529501006 con sede legale in Via Privata Nino Bonnet, 6/A, 20154 – Milano.

Le presenti condizioni generali di utilizzo (“Termini e Condizioni”) regolano l’accesso del cliente ai Benefici offerti, nonché alle sconti e promozioni offerte da Partner terzi. La fruizione di ciascun beneficio sarà regolata da specifici Termini e Condizioni resi disponibili da ciascun Partner.

### 2. Definizioni

- Beneficiari: sono i clienti possessori di una carta prepagata emessa da Mooney S.p.A. e titolari di un Account
- Carte prepagate: Mooney, VR46 e SisalPay
- Dato Personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale
- Account: il profilo personale del Beneficiario associato all’App Mooney.
- Utente o Cliente: il Beneficiario registrato all’App Mooney e titolare di un Account.
- Partner: soggetti terzi che offrono direttamente i Benefici e i prodotti/servizi correlati.
- T&C: Termini e Condizioni.
- Piattaforma: pagina web su cui l’Utente atterra una volta accettate i presenti T&C, fornita dal fornitore Omnio Europe, dove sono elencati tutti i Benefici disponibili.
- Benefici: sconti, offerte e vantaggi resi disponibili tramite Partner terzi sulla Piattaforma.

### 3. Descrizione

Il Programma “Mooney ti premia” è un’iniziativa di Mooney rivolta ai Beneficiari, che consente di accedere a diversi benefici a titolo completamente gratuito.



#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all’art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



Il presente documento illustra le condizioni applicabili.

#### 4. Adesione e Accettazione

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la partecipazione dell'Utente al Programma.

Il Cliente per poter accedere al Programma deve disporre di un Account ed essere in possesso di una carta prepagata emessa da Mooney S.p.A.

Per poter accedere alla Piattaforma e usufruire dei Benefici, l'Utente dovrà preventivamente prendere visione ed accettare i presenti T&C.

I singoli Benefici saranno poi regolati da appositi termini e condizioni messi a disposizione dai singoli partner.

I presenti T&C sono sempre consultabili sull'App Mooney e sul sito mooney.it.

Il Programma ha durata indeterminata. Mooney si riserva il diritto di sospendere o cessare il Programma in qualsiasi momento, dandone comunicazione agli Utenti tramite l'App Mooney, il sito mooney.it o altri canali idonei. In caso di cessazione, i Benefici scaduti non daranno diritto ad alcun rimborso o indennizzo.

#### 5. Funzionamento del Programma e Benefici

Accedendo al proprio Account sull'App Mooney, l'Utente potrà visualizzare nell'Homebanking, alla sezione *Carte e conti*, il Box di accesso al Programma.

Cliccando su tale box, l'Utente previa accettazione delle T&C accederà alla Piattaforma dove sono elencati tutti i Benefici disponibili, ciascuno corredato da:

- descrizione dettagliata del Beneficio,
- termini e condizioni specifici applicabili,
- tempistiche di utilizzo
- istruzioni per il riscatto.

L'Utente si impegna a leggere attentamente la descrizione di ciascun Beneficio e i relativi termini e condizioni prima di richiederne o utilizzarne uno. Alcuni Benefici possono avere durata limitata, disponibilità ridotta o essere riservati a specifiche categorie di Utenti.

I Benefici possono variare nel tempo: al fine di mantenere un'offerta aggiornata, Mooney, tramite il fornitore Omnio Europe, potrà periodicamente aggiungere, modificare o rimuovere Benefici. In tali casi, verranno rispettate le eventuali scadenze indicate nei termini e condizioni di ciascun Beneficio.

La Piattaforma non garantisce un numero minimo di Benefici disponibili nell'App Mooney.

Dopo aver letto le informazioni disponibili sul Beneficio messo a disposizione dal Partner, il riscatto potrà avvenire:

- tramite il rilascio di un codice sconto, da inserire sul sito o sulla Piattaforma del Partner; oppure
- tramite collegamento diretto ad una pagina dedicata predisposta dal Partner; oppure
- tramite ulteriori modalità definite dai Partner.

In ogni caso, il Beneficio sarà fruibile solo selezionando l'opzione **"Accedi all'opportunità"** presente sulla Piattaforma.

Dopo la selezione, l'Utente verrà reindirizzato al **sito esterno del Partner**, sul quale dovrà completare l'acquisto del prodotto o servizio seguendo le procedure da questo indicate.

I Benefici sono fruibili per periodi di tempo limitati e fino ad esaurimento delle disponibilità stabilite dai Partner.

Mooney non è in alcun caso tenuta a procurare all'Utente Benefici che non siano stati resi disponibili dai Partner o che non risultino accessibili attraverso l'App Mooney e/o la Piattaforma.

I Benefici sono personali, non cedibili e non convertibili in denaro. Salvo diversa indicazione, i Benefici non sono cumulabili con altre promozioni o offerte in corso.

## 6. Responsabilità

L'Utente riconosce e accetta che i Benefici e le relative offerte, funzionalità o garanzie presenti sulla Piattaforma e gli eventuali prodotti e servizi connessi sono offerti direttamente dai Partner e sono soggetti ai termini e alle condizioni di ciascun Partner che ne è l'unico responsabile.

Pertanto, l'Utente riconosce che Mooney non è coinvolta in alcuna attività relativa all'offerta, all'erogazione o alla consegna dei Benefici e dei prodotti e servizi relativi ai Benefici stessi che sono gestiti in modo indipendente dai Partner sotto la loro piena ed esclusiva responsabilità. Mooney non è responsabile per la qualità, la disponibilità, l'accuratezza o la conformità dei beni o servizi offerti dai Fornitori. La responsabilità per l'esecuzione del servizio o la fornitura del prodotto acquistato tramite il Beneficio ricade interamente sul Partner. Eventuali reclami o contestazioni relativi ai beni o servizi ottenuti tramite i Benefici dovranno essere indirizzati direttamente al Partner.

Mooney non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita, circa l'idoneità, la qualità, la commerciabilità o l'adeguatezza ad uno scopo particolare dei prodotti o servizi offerti dai Partner nell'ambito dei Benefici.

La responsabilità di Mooney in relazione ai presenti T&C è esclusa nei seguenti casi:

- a) danni diretti o indiretti, perdite o costi derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i Benefici o i prodotti/servizi dei Partner
- b) eventuali malfunzionamenti, interruzioni o indisponibilità della Piattaforma, imputabili al fornitore della stessa (Omnio Europe). In tali circostanze, il Cliente può contattare il Servizio Clienti secondo le modalità indicate nel successivo articolo 7.

Mooney, Titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti, non comunicherà al fornitore Omnio Europe né ai Partner alcun Dato Personale dell'Utente. Qualora i Partner, nell'ambito dell'offerta dei Benefici, dovessero raccogliere Dati Personali degli Utenti, li tratteranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento sotto la loro piena ed esclusiva responsabilità.

## 7. Contattare il servizio clienti

Se il Cliente ha bisogno di assistenza in relazione alla Carta, può contattare il Servizio Clienti Mooney attraverso le modalità indicate nella sezione "Contattaci" del sito Mooney oppure nella sezione "Assistenza" presente sull'App Mooney o chiamando il numero di telefono gratuito dall'Italia 800.005.005 e dall'estero +39 0230458205, dal lunedì al sabato, nell'orario 9:00 – 20:00. 16.2 Il servizio di segnalazione delle carte smarrite, danneggiate o rubate è disponibile sette giorni su sette 24 ore su 24 ed è raggiungibile chiamando il Servizio Cliente Mooney ai numeri di telefono di cui al comma precedente.

## 8. Modifiche

Mooney si riserva il diritto di modificare i presenti T&C, dandone comunicazione sul App Mooney e sul sito Mooney.it, fermi restando i diritti già acquistati dal Beneficiario sino alla data di comunicazione della modifica.