

Mario Rossi
Via Cavour snc
00100 Roma

Roma, 29/05/2022

Protocollo · 400000000000

Oggetto: Rimborso a favore di MARIO ROSSI

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



Gentile Mario Rossi,
abbiamo predisposto un rimborso a suo nome di Euro **114,72**; la somma si riferisce alle seguenti fatture:

RIMBORSO NOTA	di Euro -101,41	fornitura numero Cliente 123456789
CREDITO N 1234567891		
RIMBORSO NOTA	di Euro -13,31	fornitura numero Cliente 123456789
CREDITO N 1234567891		

Per ottenere il rimborso può recarsi presso uno dei Punti Mooney abilitati al servizio. Per trovare il Punto Mooney abilitato, più vicino a lei, può collegarsi al sito **mooney.it** e successivamente:

- cliccare nella Home page su "Punti Vendita" selezionando l'opzione "Cerca punto vendita"
- inserire nella ricerca l'indirizzo desiderato e il servizio Rimborsi Enel Energia.

Come richiedere il rimborso presso i Punti Mooney

- E' sufficiente mostrare questa lettera presso il Punto Mooney, **entro 90 giorni** dalla data di questa comunicazione.
- Le sarà richiesto anche un documento di riconoscimento valido e la tessera sanitaria.

Se desidera il rimborso con una modalità diversa o se sono trascorsi i termini per richiederlo presso un Punto SisalPay, può contattare il nostro Servizio Clienti.

Per ulteriori informazioni consulti le nostre **INFO PER TE E FAQ** su **enel.it**. I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione al **Numero Verde 800 900 860** oppure presso i **nostri Spazio Enel** (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su **enel.it**).

Mercato Italia
Il Responsabile Credito



Enel Energia - Mercato Libero

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito **enel.it**

Facsimile