

TERMINI E CONDIZIONI DELLA CARTA MOONEY

Rev. N. 2 del 20 Gennaio 2021

INTRODUZIONE

Il presente documento definisce le Condizioni generali che si applicano alla Carta prepagata Visa Mooney. È possibile scaricare una copia del presente documento in qualunque momento dalla sezione Termini e Condizioni del Sito web Mooney e dell'App Mooney. Il Cliente dovrà obbligatoriamente scaricare l'App Mooney e procedere alla relativa registrazione, per poter gestire la carta ed effettuare operazioni dispositive e consultive, permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure e visualizzare l'apposita sezione riservata alle comunicazioni elettroniche.

La Carta Mooney (di seguito definita anche Carta) è emessa da SisalPay S.p.A. (SisalPay o Emittente) che è una società di diritto italiano, iscritta al registro delle imprese con numero 06529501006 e sede legale in Via A. de Tocqueville 13, 20154 Milano, Italia. SisalPay è un Istituto di Moneta Elettronica autorizzato da Banca d'Italia e iscritto nel registro tenuto da Banca d'Italia con numero 32532. SisalPay è membro del circuito Visa in qualità di *associate member*, grazie alla sponsorizzazione del *principal member* Intesa SanPaolo. Intesa Sanpaolo non assume alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricate.

Il presente documento costituisce l'intero accordo tra il Cliente e l'Emittente in relazione alla Carta Mooney (Accordo). Il rapporto tra SisalPay e il Cliente è anche regolato dai Termini e Condizioni dei servizi digitali Mooney (pubblicati nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney - www.mooney.it - e dell'App Mooney) la cui accettazione da parte del Cliente è una condizione per l'attivazione della Carta Mooney. I riferimenti a "Cliente", o "Titolare della carta" indicano la persona che ha richiesto e ottenuto una Carta Mooney e che ha stipulato il presente Accordo.

Il Cliente non deve permettere a nessun altro di utilizzare la propria Carta Mooney.

Si prega di leggere attentamente il presente Accordo prima di richiedere l'attivazione della Carta Mooney. Con la richiesta della Carta Mooney, ai sensi del paragrafo 2 che segue, il Cliente accetta i termini e le condizioni del presente Accordo e conferma che sta agendo nella qualità di consumatore e pertanto si impegna ad utilizzare la Carta per scopi non riferibili all'attività professionale, commerciale eventualmente svolta.

Nel presente Accordo, a meno che il contesto non richieda diversamente, i termini che iniziano con lettere maiuscole devono intendersi come definiti nel presente documento e nel paragrafo 18 del presente Accordo. A meno che il contesto non richieda diversamente, ogni riferimento a paragrafi e appendici deve essere inteso riferito ai paragrafi e appendici di cui al presente Accordo.

1. OGGETTO DEL PRESENTE ACCORDO

1.1 La Carta Mooney è una carta prepagata emessa dall'Emittente.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

- 1.2 I diritti e gli obblighi connessi all'utilizzo della Carta sono indicati nel presente Accordo. Il Cliente non ha alcun diritto nei confronti di Visa o delle sue rispettive affiliate né del **principal member** Intesa SanPaolo.
- 1.3 Il presente Accordo è redatto in forma scritta ed è disponibile solo in italiano. Tutte le comunicazioni dell'Emittente verso il Cliente relative al presente Accordo e alla sua Carta saranno in italiano.
- 1.4 Il Cliente riconosce che l'Emittente potrebbe trasmettere notifiche di assistenza o altre informazioni relative alla Carta Mooney tramite e-mail e/o SMS e/o notifiche push e pertanto è importante che il Cliente si assicuri di mantenere il proprio indirizzo e-mail e numero di cellulare aggiornati. L'Emittente non sarà responsabile per le notifiche che non si ricevono a causa della mancata fornitura di informazioni aggiornate o corrette.
- 1.5 Il Cliente può usufruire di servizi di messaggistica di sicurezza, resi dall'Emittente.
- 1.6 Il servizio può essere sospeso o interrotto in qualsiasi momento dall'Emittente, che ne dà tempestiva comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente, oppure tramite posta elettronica, o tramite Tecniche di Comunicazione a Distanza, utilizzando i recapiti forniti dal Cliente.
- 1.7 Il Cliente consente espressamente che le comunicazioni dell'Emittente potranno essere effettuate mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza. Il Cliente può, in ogni momento, richiedere all'Emittente l'invio in forma cartacea delle comunicazioni, anche già messaggi a disposizione con Tecniche di Comunicazione a Distanza, al costo indicato nel Foglio Informativo.
- 1.8 Il Cliente deve dotarsi a sua cura e spese di un collegamento telematico o telefonico e di una connessione ad Internet.

2. RICHIESTA E ATTIVAZIONE DELLA CARTA MOONEY

- 2.1 Per richiedere una Carta Mooney, il Cliente deve essere maggiorenne, residente e domiciliato in Italia, fornire i propri dati identificativi necessari anche ai fini della procedura di identificazione ai sensi della Normativa Antiriciclaggio (D.lgs 231/2007 e ss.mm.ii) e ai sensi della Legge 18 giugno 2015, n.95. Le informazioni relative ai dati richiesti al Cliente, al loro utilizzo e ai diritti del Cliente in relazione al trattamento degli stessi sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy dell'Emittente che verrà resa disponibile al Cliente via SMS o e-mail (insieme al presente Accordo) a seguito della richiesta della Carta presso i Punti Vendita Mooney consultabile all'interno della sezione Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it) e dell'App Mooney. Il Cliente può richiedere la Carta Mooney presso i Punti Vendita Mooney.
- 2.2 L'Emittente attiverà la Carta su richiesta del Cliente sulla base delle informazioni fornite dallo stesso. È necessario fornire informazioni accurate e comunicare tempestivamente eventuali modifiche tramite i canali riportati all'interno del paragrafo 17 ad eccezione dell'aggiornamento del Documento di Identità, come previsto ai paragrafi successivi 2.3 e 2.4.
- 2.3 Nel caso in cui il Documento di Identità del Cliente dovesse scadere durante il periodo di validità del presente Accordo, il Cliente avrà a disposizione un arco temporale di due mesi per fornire il nuovo Documento di Identità presso i Punti Vendita Mooney o, se disponibile, tramite l'apposita funzionalità dell'App Mooney. A seguito della ricezione del nuovo Documento di Identità da parte di SisalPay, la carta del Cliente potrebbe essere temporaneamente bloccata durante il periodo di verifica. Qualora



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

l'Emittente non dovesse ricevere il nuovo Documento di Identità entro il termine sopra indicato, bloccherà temporaneamente la Carta del Cliente, fino alla consegna del nuovo Documento di Identità.

- 2.4 Il Cliente riceverà un SMS con conferma di attivazione della Carta a seguito di verifica dell'identità del Cliente, dei dati forniti e del completamento dei necessari controlli da parte dell'Emittente.
- 2.5 In fase di attivazione della Carta presso i Punti Vendita Mooney è richiesto al Cliente di effettuare una prima ricarica di un importo compreso tra un minimo di 10 Euro e un massimo di 150 Euro, utilizzando contanti o, qualora disponibile, una carta di pagamento emessa a suo nome.
- 2.6 Dopo la prima ricarica della Carta effettuata durante l'attivazione, non sarà possibile procedere con ulteriori ricariche presso i Punti Vendita Mooney e tramite bonifico sul conto associato alla carta per i successivi tre Giorni Lavorativi. L'IBAN associato al conto della carta sarà disponibile all'interno dell'App Mooney entro tre Giorni Lavorativi dall'attivazione e prima ricarica della carta.

3. RICEVERE E ATTIVARE LA CARTA

- 3.1 A seguito del completamento dei passaggi di cui al paragrafo 2 del presente Accordo, la Carta sarà rilasciata presso i Punti Vendita Mooney.
- 3.2 La Carta sarà attivata dall'Emittente presso i Punti Vendita Mooney. Una volta ricevuta, la Carta Mooney dovrà essere immediatamente firmata dal Cliente.
- 3.3 A seguito dell'attivazione della Carta, per poter ricevere il proprio PIN, il Cliente dovrà rispondere all'SMS ricevuto dall'Emittente riportando il codice alfanumerico contenuto nell'SMS. Il PIN rimarrà visibile per 48 ore. Il Cliente è tenuto a non rivelare mai il proprio PIN a nessuno. L'Emittente non rivelerà mai il PIN del Cliente a terzi né chiederà al Cliente di comunicare il suo PIN. Il Cliente potrà richiedere nuovamente l'invio del PIN via SMS contattando il servizio di assistenza SisalPay secondo i recapiti indicati all'interno del paragrafo 17.1 e, quando sarà disponibile, tramite apposita funzionalità all'interno dell'App Mooney.

4. UTILIZZO DELLA CARTA MOONEY

- 4.1 La Carta può essere ricaricata nei seguenti modi:
 - 4.1.1 Presso i Punti Vendita Mooney, in contanti, con carta di pagamento abilitata e con wallet di pagamento abilitati;
 - 4.1.2 tramite bonifico – SEPA;
 - 4.1.3 Tramite il servizio Visa Direct, presso i Merchant abilitati, con comunicazione del PAN a 16 cifre della carta del cliente da avvalorare;

A seguito della prima ricarica, le modalità di cui al punto 4.1.1 e 4.1.2 saranno disponibili decorsi tre Giorni Lavorativi dall'attivazione e prima ricarica della Carta.

L'Emittente si riserva il diritto di rifiutare una particolare operazione di ricarica o di disabilitare un particolare metodo di ricarica senza preavviso ai fini di prevenire frodi, riciclaggio di denaro o ogni altra attività criminale.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

- 4.2 La Carta può essere utilizzata per acquisti in qualsiasi esercizio commerciale e via internet, può essere utilizzata per prelevare denaro dagli ATM presenti in Italia e all'estero e per effettuare bonifici-SEPA tramite l'App Mooney (per le commissioni applicabili, riferirsi ad apposita sezione del Foglio Informativo).

Ogni operazione deve essere autorizzata dal Cliente. L'Emittente tratterà l'operazione come se autorizzata dal Cliente se:

- 4.2.1 la Carta Mooney è appoggiata su un dispositivo Contactless e accettata da tale dispositivo o tramite firma dello scontrino di vendita; per attivare la funzione Contactless, è necessario eseguire prima una transazione con la lettura del chip e digitazione del codice PIN;
- 4.2.2 viene utilizzato il PIN della Carta o altro fattore di autenticazione personale (per esempio password, Codice OTP ricevuto via SMS, fattore biometrico);
- 4.2.3 il Cliente inserisce i dettagli della propria Carta e le informazioni richieste dal protocollo di sicurezza 3D secure, nella pagina di pagamento del sito o dell'App del Merchant; o
- 4.2.4 all'interno dell'App Mooney il Cliente fornisce l'importo e il codice IBAN associato al conto verso cui disporre il bonifico-SEPA e segue le istruzioni riportate all'interno dell'App Mooney, per autorizzare la disposizione del bonifico-SEPA.

Per ogni singola operazione, il Cliente, prima dell'esecuzione dell'operazione stessa, può richiedere all'Emittente informazioni chiare e dettagliate sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese ai canali previsti al paragrafo 17.

La Carta è una carta prepagata e come tale il Saldo Disponibile sarà ridotto dell'importo totale di ogni transazione effettuata, più eventuali commissioni e spese applicabili, inclusi eventuali addebiti aggiuntivi da ATM. Non è possibile utilizzare la Carta Mooney se l'importo totale deducibile supera il Saldo Disponibile. Il Cliente può verificare il Saldo Disponibile in qualsiasi momento accedendo alla sezione dedicata nella App Mooney.

- 4.3 Fermo restando quanto stabilito al paragrafo precedente, laddove venissero comunque eccezionalmente eseguite transazioni di importo superiore al Saldo Disponibile sulla Carta quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: transazioni eseguite su pos non conformi o operazioni eseguite in determinate circostanze quali acquisti su navi, treni e aerei, l'Emittente potrà addebitare l'importo non riscosso, in quanto eccedente il Saldo Disponibile sulla Carta al momento dell'esecuzione dell'operazione, in occasione della prima ricarica effettuata sulla Carta. Qualora il Cliente non dovesse procedere all'avvaloramento della Carta Mooney, secondo le tempistiche comunicate dall'Emittente, l'Emittente potrà procedere alla chiusura della Carta e del relativo conto, nonché adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare eventuali importi residui.
- 4.4 L'autorizzazione del Cliente alle operazioni dispositive si considera ricevuta dall'Emittente:
- 4.4.1 per le transazioni effettuate online e presso un esercizio commerciale, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione dal Merchant;
- 4.4.2 per le transazioni ATM, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione ATM dall'operatore ATM; e



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

4.4.3 per i bonifici, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni di trasferimento dal Cliente tramite l'apposita sezione disponibile nell'App Mooney.

L'Emittente riceverà l'autorizzazione del Cliente per tali transazioni quasi istantaneamente e il Cliente non potrà ritirare il suo consenso alla transazione oltre tale termine se non diversamente previsto dalla legge applicabile.

4.5 La Carta può essere utilizzata per effettuare transazioni in una valuta diversa dall'Euro (transazione in valuta estera). L'importo detratto dal Saldo Disponibile verrà convertito in Euro il giorno di ricezione della richiesta di transazione. Verrà applicato il tasso di cambio stabilito da Visa, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio hanno effetto immediato. I tassi di cambio possono variare e possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il Circuito Visa regola la transazione. Quando il Cliente utilizza la propria Carta Mooney per effettuare una transazione in valuta estera, è possibile che venga addebitata un'ulteriore commissione di cambio valuta estera (si veda il Foglio Informativo).

4.6 I rapporti contrattuali con i Merchant inerenti ai beni o servizi ottenuti tramite utilizzo della Carta, sono distinti e autonomi rispetto al presente Accordo. La Carta potrebbe non essere accettata da alcuni Merchant, ad esempio a causa dell'intervenuta revoca o sospensione della convenzione tra il Merchant e il proprio intermediario relativa all'accettazione di carte di pagamento. L'importo della transazione è accreditato all'intermediario del Merchant nei termini previsti dal circuito di pagamento utilizzato.

4.7 I Merchant sono tenuti a chiedere l'autorizzazione dell'Emittente per tutte le transazioni effettuate utilizzando la Carta. In alcune circostanze, l'importo esatto della transazione potrebbe non essere noto e i Merchant potrebbero richiedere di avere un Saldo Disponibile superiore al valore della transazione richiesta. L'Emittente al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo della transazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo della transazione sulla Carta.

4.8 La fattispecie di cui all'articolo 4.7 potrebbe riguardare:

- hotel, auto a noleggio, e
- determinati Merchant online che al momento della registrazione o in fase di pagamento invieranno una richiesta di autorizzazione di pagamento per verificare se i fondi sono disponibili. Ciò inciderà temporaneamente sul Saldo Disponibile. Molti Merchant, in particolare quelli online, non scalano l'importo del pagamento dalla Carta Mooney fino a quando le merci non saranno spedite. È necessario essere consapevoli che alcuni pagamenti potrebbero essere detratti in questo modo, per garantire che il Saldo Disponibile sia sempre sufficiente per coprire tutti gli acquisti.

4.9 Se un Merchant accetta di concedere al Cliente un rimborso per un acquisto effettuato utilizzando la Carta Mooney, i fondi saranno aggiunti al Saldo Disponibile della Carta Mooney non appena l'Emittente avrà ricevuto i fondi dal Merchant.

4.10 L'Emittente aggiornerà regolarmente il Saldo Disponibile della Carta Mooney del Cliente e la cronologia delle transazioni tramite l'apposita sezione dell'App Mooney. Consigliamo di controllare regolarmente



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

il Saldo Disponibile e la cronologia delle transazioni attraverso l'apposita sezione dell'App Mooney, per identificare eventuali utilizzi non autorizzati della Carta Mooney e per identificare eventuali transazioni non effettuate dal Cliente. Il Cliente riceverà inoltre un estratto conto annuale con le modalità e i canali informativi previsti nel Foglio Informativo. Inoltre, è facoltà del Cliente richiedere in qualunque momento una copia cartacea dell'estratto conto annuale, contattando il Servizio Clienti SisalPay. Nel caso in cui si venisse a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta Mooney, il Cliente verrà contattato telefonicamente o via email e la Carta potrebbe essere preventivamente bloccata dall'Emittente.

4.11 A seguito del recesso dalla Carta Mooney conformemente al paragrafo 13, il Cliente ha il diritto di richiedere e ricevere il rimborso del Saldo Disponibile, al netto di eventuale imposta di bollo se applicabile, su un IBAN intestato al medesimo, senza alcun addebito. Il Cliente può effettuare tali richieste inviando una lettera raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo di SisalPay: Via A. de Tocqueville 13 – 20154 Milano, destinatario: SisalPay S.p.A., Ufficio Servizio Clienti SisalPay. La richiesta potrà essere effettuata tramite invio di una PEC al seguente indirizzo: backoffice_carta@legalmail.it. L'Emittente pagherà tempestivamente le somme corrispondenti sul conto indicato e aggiornerà il Saldo Disponibile sulla Carta del Cliente. Laddove necessario e al fine di elaborare la richiesta del Cliente, l'Emittente potrebbe chiedere di fornire documenti, prove e altre informazioni per verificare l'identità del Cliente e rispettare i requisiti legali e normativi applicabili.

4.12 L'Emittente potrà rimborsare i fondi presenti nel Saldo Disponibile, in qualsiasi momento e a propria discrezione. Al Cliente verrà richiesto di confermare dove effettuare il rimborso. Il Saldo Disponibile deve essere trasferito su un IBAN intestato al Cliente medesimo.

5. LIMITI ALL'UTILIZZO DELLA CARTA MOONEY

5.1 La Carta Mooney non può essere utilizzata in situazioni in cui non è possibile ottenere un'autorizzazione online che confermi che il Titolare della carta abbia un Saldo Disponibile sufficiente per effettuare la transazione. Questo può essere il caso delle transazioni effettuate ad esempio su treni, navi, e alcuni acquisti in volo. Qualora per qualsiasi motivo una transazione offline dovesse essere effettuata, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà rimborsare l'importo eventualmente eccedente il Saldo Disponibile, così come previsto al precedente paragrafo 4.3.

5.2 La Carta Mooney non deve essere utilizzata per scopi illegali né nei modi vietati dalla legge applicabile.

5.3 Il Cliente deve inoltre assicurarsi di rispettare i limiti di utilizzo della Carta Mooney come stabiliti all'interno del Foglio Informativo.

5.4 Sulla Carta Mooney è attivo il servizio Geocontrol, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali. Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desidera, contattando il Servizio di assistenza Sisalpay secondo i recapiti indicati al paragrafo 17.1. La funzionalità di modifica del profilo sarà disponibile, previa comunicazione al Cliente, all'interno dell'App Mooney.

SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

Di seguito le caratteristiche dei profili:

- Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi e pagamenti presso gli sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano; non è previsto il pagamento su internet;
- Profilo Limitato: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti prevalentemente presso l'area Euro. Il dettaglio di tutti i Paesi è indicato all'interno del paragrafo 18 ed eventuali modifiche verranno comunicata da SisalPay ai Clienti.
- Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi.

5.5 La somma a credito sulla Carta non è un deposito e non produce alcun interesse a favore del Cliente.

5.6 Il Cliente non può attivare più di una Carta Mooney a suo nome.

6. ATTIVITÀ ESERCITABILI PRESSO I PUNTI VENDITA MOONEY E APP MOONEY

- 6.1 Il Cliente titolare della Carta ha accesso all' App Mooney attraverso cui può consultare le informazioni sulla Carta e relativo utilizzo, gestirne l'operatività ed eseguire operazioni dispositive (per esempio: bonifici).
- 6.2 Il Cliente può ricaricare la Carta Mooney, o richiedere che venga ricaricata, presso i Punti Vendita Mooney abilitati fino al limite massimo indicato nel Foglio Informativo; l'importo ricaricato sarà accreditato sulla Carta Mooney lo stesso giorno della richiesta di ricarica.
- 6.3 È possibile ricaricare la Carta Mooney presso i Punti Vendita Mooney come indicato nel paragrafo 6.2 di cui sopra, esclusivamente dopo aver dimostrato la propria identità tramite presentazione di un valido Documento di Identità e codice fiscale.
- 6.4 Qualora il Documento d'Identità fornito al momento dell'attivazione della Carta Mooney dovesse essere scaduto o prossimo a scadenza o nel caso in cui l'Emittente richieda al Cliente di aggiornare il Documento d'Identità, il Cliente avrà accesso ai Punti Vendita Mooney in qualunque momento durante gli orari di regolare apertura, al fine di aggiornare il proprio Documento d'Identità. Tale funzionalità potrebbe non essere disponibile in una fase iniziale, per cui l'Emittente indicherà al Cliente i canali alternativi per l'invio del documento.
- 6.5 Il Cliente potrà inoltre aggiornare il proprio Documento d'identità tramite l'apposita sezione dell'App Mooney, tale funzionalità potrebbe non essere disponibile sino ad apposita comunicazione inviata dall'Emittente ai Clienti.
- 6.6 SisalPay è responsabile nei confronti del Cliente per le attività descritte nei paragrafi 6.1 - 6.4 di cui sopra. In relazione a tutte le richieste relative al corretto funzionamento dei servizi descritti in questo articolo, il Cliente può contattare direttamente SisalPay nel modo descritto al paragrafo 17.1.

SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

- 6.7 Qualora SisalPay fornisca ulteriori servizi inerenti alla Carta esercitabili presso i Punti Vendita Mooney o tramite l'App Mooney e non già indicati all'interno del presente Accordo, il Cliente verrà tempestivamente informato e le relative condizioni economiche saranno aggiunte all'interno del Foglio Informativo.

7. DURATA E DATA DI SCADENZA

- 7.1 Il Contratto ha durata indeterminata.
- 7.2 La data di scadenza della Carta Mooney è stampata sul fronte della Carta Mooney. Prima della data di scadenza riportata sul dorso della Carta Mooney, verrà inviata al Cliente automaticamente una Carta Mooney sostitutiva (possono essere applicate delle commissioni, si veda il Foglio Informativo del presente Accordo), a meno che il Cliente non abbia precedentemente esercitato il diritto di recesso dal presente Accordo conformemente al paragrafo 13.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E AUTORIZZAZIONI

- 8.1 Il Cliente è responsabile per l'utilizzo della sua Carta Mooney emessa dall'Emittente.
- 8.2 Il Cliente è responsabile della conservazione delle credenziali di accesso/utilizzo della sua Carta Mooney e dell'App Mooney.
- 8.3 Il Cliente non deve:
- 8.3.1 consentire ad un'altra persona di utilizzare la sua Carta Mooney né accedere con le sue credenziali all'App Mooney;
 - 8.3.2 annotare il suo PIN o le credenziali di accesso in modo da evitare che un terzo possa accedere a questa informazione e utilizzare fraudolentemente la sua Carta Mooney o l'App Mooney;
 - 8.3.3 divulgare o rendere disponibili il suo PIN o altre informazioni di sicurezza a terzi;
 - 8.3.4 inserire il PIN in qualsiasi ATM che non sembri affidabile, che sia stato modificato, che abbia un dispositivo sospetto collegato o stia funzionando in modo sospetto;
 - 8.3.5 consentire ad un'altra persona di sottrarre la sua Carta Mooney; né
 - 8.3.6 inserire il suo PIN presso un ATM o un punto vendita in modo che possa permettere a qualcuno di vedere il PIN.
- 8.4 Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni che autorizzerà secondo le disposizioni del presente Accordo.
- 8.5 Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni effettuate a seguito di una sua condotta fraudolenta o della sua mancata osservanza del presente Accordo, sia per dolo che per colpa grave.
- 8.6 Il Cliente accetta di risarcire e tenere indenne l'Emittente, ciascuno dei distributori coinvolti, punti vendita affiliati, partner, agenti, sponsor, fornitori e società del gruppo:
- a) dai costi di qualsiasi azione legale intrapresa per far rispettare il presente Accordo e/o



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

- b) dai costi relativi a qualsiasi misura adottata per impedire il verificarsi di, o sostenuti in risposta a (i) qualsiasi violazione del presente Accordo; e/o (ii) utilizzo fraudolento della Carta Mooney, delle credenziali di accesso all'App Mooney, e/o del PIN, da parte del Cliente o dal Cliente autorizzato.

9. PERDITA, FURTO O DANNEGGIAMENTO DELLA CARTA

9.1 In caso di perdita, furto, frode o qualsiasi altro evento che possa comportare il rischio di un utilizzo non autorizzato della Carta, il Cliente deve bloccare immediatamente la Carta, contattando il Servizio Clienti SisalPay disponibile sette giorni su sette, 24 ore su 24. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio. Il Cliente potrà inoltre bloccare definitivamente la Carta e richiederne una nuova emissione tramite l'apposita sezione dell'App Mooney¹. Tramite l'App Mooney sarà possibile bloccare esclusivamente la Carta, e non l'operatività del relativo conto, per cui il Cliente potrà continuare a disporre e ricevere bonifici ed effettuare ricariche presso i Punti Vendita Mooney. Qualora il cliente desideri bloccare anche l'operatività relativa al conto della Carta (esempio: disposizione e ricezione di bonifici), potrà farlo rivolgendosi all'assistenza clienti secondo i recapiti di cui al paragrafo 17.1.

Dopo aver comunicato a SisalPay l'avvenuto smarrimento o furto della Carta, o aver autonomamente provveduto al blocco, il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo richiedibile al Servizio Clienti SisalPay appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata tramite una delle seguenti modalità:

- email all'indirizzo: dispute@mooney.it o
- posta ordinaria indirizzata a: Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano, destinatario: SisalPay S.p.A., Ufficio Servizio Clienti SisalPay.
- inserire la pec: backoffice_carta@legalmail.it

9.2 Se il Cliente segue uno dei passaggi di cui al precedente paragrafo 9.1, intervenendo tempestivamente con il blocco della Carta, e nel caso in cui il paragrafo 9.3 non trovasse applicazione, il Cliente non sarà responsabile per perdite che si dovessero verificare dopo aver bloccato la propria Carta Mooney o dopo aver richiesto il blocco della Carta tramite il Servizio Clienti SisalPay.

9.3 Il Cliente sarà ritenuto responsabile per tutte le perdite conseguenti nel caso in cui l'Emittente possa dimostrare che il Cliente abbia agito in modo fraudolento o con grave negligenza o dolo: (i) non informando l'Emittente della perdita o del furto della Carta Mooney; o (ii) non essendo riuscito a custodire la propria Carta Mooney o le informazioni di sicurezza relative all'App Mooney; o (iii) violando il presente Accordo.

9.4 Fatto salvo il caso di cui al paragrafo 9.2 di cui sopra, il Cliente può essere ritenuto responsabile fino ad un massimo di 50 Euro per eventuali perdite occorse a seguito di pagamenti non autorizzati effettuati tramite la Carta Mooney prima del blocco o della richiesta di blocco della propria Carta Mooney nel caso in cui la

¹ La disponibilità di questa funzionalità di blocco eseguibile tramite l'App Mooney sarà comunicata dall'Emittente al Cliente al momento dell'abilitazione.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

Carta Mooney o le informazioni di sicurezza della Carta siano state smarrite o rubate, o se non sia riuscito a mantenere tali informazioni di sicurezza al sicuro dall'appropriazione indebita.

10. COMMISSIONI E ADDEBITI

10.1 La Carta Mooney e il relativo utilizzo sono soggetti alle commissioni e addebiti di cui al Foglio Informativo.

11. TRANSAZIONI NON AUTORIZZATE ED ESEGUITE IN MODO ERRATO

- 11.1 Il Cliente deve controllare regolarmente la cronologia delle transazioni della Carta Mooney attraverso l'apposita sezione disponibile all'interno dell'Internet Banking dell'App Mooney, conformemente al paragrafo 4.10 del presente Accordo. Se ha motivo di ritenere che una transazione non sia stata da lui autorizzata o sia stata eseguita in modo errato, deve informare immediatamente il Servizio Clienti SisalPay e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data della transazione pertinente. Inoltre, può ottenere un rimborso per quella transazione non autorizzata o eseguita in modo errato.
- 11.2 Se il Cliente ha eseguito una transazione e il beneficiario dichiara di non aver ricevuto il relativo importo, il Cliente potrà informare l'Emittente tramite i canali di cui al paragrafo 17.1 e l'Emittente si impegnerà immediatamente a verificare la transazione e a informare il Cliente sull'esito. Salvo il caso in cui l'Emittente sia in grado di dimostrare che l'importo relativo alla transazione sia stato ricevuto dal beneficiario dell'operazione di pagamento, l'Emittente rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile al livello in cui si sarebbe trovato se quella particolare transazione non fosse avvenuta.
- 11.3 L'Emittente eseguirà ogni transazione utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e non sarà responsabile nei confronti del Cliente per mancata esecuzione o esecuzione difettosa nel caso in cui le informazioni fornite dal Cliente risulteranno essere non corrette.
- 11.4 Se l'Emittente è responsabile di una transazione eseguita in modo errato e di cui il Cliente ha dato notifica in conformità al precedente paragrafo 11.1, rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile al livello in cui sarebbe stato se non si fosse verificata quella particolare transazione.
- 11.5 Nel caso in cui il Cliente avesse diritto ad un rimborso, quest'ultimo sarà effettuato immediatamente e in ogni caso, entro la fine del Giorno lavorativo successivo al giorno in cui l'Emittente verrà a conoscenza della transazione non autorizzata, a meno che non abbia ragionevoli motivi per sospettare un comportamento fraudolento da parte del Cliente; in tal caso, verranno informate le autorità competenti come richiesto dalla legge. Ad ogni modo, se, a seguito di indagini, l'Emittente avesse ragionevoli motivi per ritenere che un rimborso non fosse in realtà dovuto al Cliente per qualsiasi motivo, o che sia stato fatto un rimborso superiore al dovuto, si potrà revocare il rimborso precedente e il Cliente potrebbe essere ritenuto responsabile per le perdite eventualmente sofferte dall'Emittente per l'utilizzo della Carta Mooney.

12. MODIFICHE

12.1 L'Emittente può modificare il presente Accordo, incluse le commissioni e i limiti, previa comunicazione nei confronti del Cliente delle modifiche con almeno due mesi di preavviso tramite e-mail o SMS. Inoltre, la

SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

versione più recente del presente Accordo sarà disponibile nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it) e App Mooney.

12.2 Il presente Accordo potrà essere modificato solo se sussiste un giustificato motivo.

12.3 La facoltà di modifica è esercitata nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 1.9.1993, n.385 (Testo Unico Bancario) e con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta. La modifica proposta dall'Emittente si ritiene accettata salvo che, prima della data indicata nella proposta per la sua applicazione, il Cliente comunichi all'Emittente che non intende accettarla; tale comunicazione equivale a recesso dal presente Accordo.

12.4 In caso di incoerenza tra qualsiasi parte del presente Accordo e i requisiti normativi applicabili, prevarranno i relativi requisiti normativi.

13. RECESSO O SOSPENSIONE DEL PRESENTE ACCORDO E DELLA CARTA

13.1 Il Cliente può recedere, ai sensi del presente paragrafo, senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente o tramite invio di una PEC al seguente indirizzo PEC: backoffice_carta@legalmail.it, secondo quanto riportato nel successivo paragrafo 13.2. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. In caso di recesso dall'Accordo il canone sarà dovuto per intero e non in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

13.2 La comunicazione dovrà contenere il modulo di recesso, disponibile nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney e dell'App Mooney, debitamente compilato e firmato, unitamente ad una copia del proprio documento di riconoscimento, con l'indicazione dei seguenti dati: informazioni personali del Cliente, identificativo della Carta Mooney (Codice Utente disponibile sul retro della carta), IBAN per l'accredito dell'eventuale Saldo Disponibile, copia di un valido documento d'identità. Il Cliente, recedendo dal presente Accordo, non potrà più continuare ad utilizzare i servizi di Internet Banking. Il Cliente, tuttavia potrà continuare ad usufruire degli altri servizi offerti da Mooney secondo i Termini e Condizioni dei servizi digitali Mooney.

13.3 Attraverso la comunicazione scritta di cui all'art. 13.1 e 13.2 di cui sopra, il Cliente può anche richiedere simultaneamente il rimborso del Saldo Disponibile tramite bonifico su un altro IBAN intestato al medesimo Cliente, senza alcun costo.

13.4 L'Emittente può recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento, fornendo un preavviso scritto di due mesi. L'Emittente può anche recedere dal presente Accordo con effetto immediato se:

13.4.1 il Cliente, in qualità di titolare della Carta, ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo o abbia utilizzato la carta non agendo nella qualità di consumatore;

13.4.2 vi è motivo di ritenere che il Cliente abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta Mooney in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti; o

13.4.3 l'Emittente non possa più elaborare le transazioni del Cliente a causa di azioni di terze parti.

SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

- 13.5 L'Emittente può bloccare o sospendere momentaneamente la Carta Mooney del Cliente in qualsiasi momento con effetto immediato senza alcun preavviso se:
- 13.5.1 si scopre che una qualsiasi delle informazioni fornite dal Cliente durante la richiesta della Carta Mooney non sia corretta;
 - 13.5.2 vi è motivo di sospettare l'uso non autorizzato o fraudolento della Carta Mooney o si è preoccupati per la sicurezza della Carta Mooney;
 - 13.5.3 il Cliente ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo o abbia utilizzato la carta non agendo nella qualità di consumatore;
 - 13.5.4 vi è motivo di ritenere che il Cliente, in qualità di titolare della carta, abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta Mooney in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti; o
 - 13.5.5 si sia verificata l'ipotesi di cui al paragrafo 4.3, l'Emittente potrà sospendere la Carta del Cliente limitatamente alle operazioni in uscita fino all'avvenuto rimborso delle somme dovute
 - 13.5.6 l'Emittente non possa elaborare transazioni a causa di azioni di terzi.
- 13.6 Prima di procedere al blocco momentaneo o al recesso dalla Carta Mooney, l'Emittente informerà di ciò il Cliente telefonicamente o via email, indicando le motivazioni ed informando il Cliente circa le modalità di restituzione del Saldo Disponibile (a seguito della detrazione di eventuali transazioni e commissioni in sospeso) in conformità al paragrafo 4.11. Inoltre, l'Emittente può informare chiunque sia coinvolto nella transazione se un blocco momentaneo ha avuto luogo. Nel caso in cui l'Emittente venisse a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta Mooney, provvederà, ai fini di tutelare il Cliente, ad apporre un blocco momentaneo e contatterà il Cliente telefonicamente o via email.
- 13.7 L'Emittente sbloccherà la Carta Mooney non appena possibile dopo che i motivi per l'interruzione del suo utilizzo cesseranno di esistere e informerà il Cliente tramite l'App Mooney o tramite sms, non appena l'Emittente sbloccherà la Carta Mooney. Nel caso in cui venisse confermato il tentativo di frode, l'Emittente comunicherà al Cliente le azioni da intraprendere per ripristinare l'operatività della propria Carta Mooney.
- 13.8 Il Cliente, dovrà rimborsare all'Emittente tutte le somme relative a commissioni e/o addebiti validamente applicati prima o a seguito del recesso dal presente Accordo. L'Emittente invierà al Cliente una fattura e chiederà di rimborsare immediatamente le somme dovute. Se il Cliente non dovesse rimborsare tale importo immediatamente dopo aver ricevuto la fattura, l'Emittente si riserva il diritto di adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare eventuali importi residui.

14. RESPONSABILITÀ DELL'EMITTENTE

- 14.1 Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 14.2, la responsabilità dell'Emittente in relazione al presente Accordo (sia contrattuale, sia extracontrattuale -inclusa la negligenza-, sia per violazione dei doveri legali o altro) è esclusa nei seguenti casi:



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

- 14.1.1 per eventuali inadempienze derivanti direttamente o indirettamente da cause non controllabili dall'Emittente tra cui, a titolo meramente esemplificativo, mancanza di fondi e/o errori dei servizi di rete presso gli ATM, limiti massimi di prelievo stabiliti dagli operatori ATM ed errori dei sistemi di elaborazione dati;
- 14.1.2 per eventuale mancato guadagno e perdita di chance, (dirette o indirette) o per qualsiasi eventuale danno indiretto, consequenziale, speciale o punitivo;
- 14.1.3 nel caso in cui la Carta Mooney sia difettosa per colpa dell'Emittente, la responsabilità sarà limitata alla sostituzione della Carta Mooney;
- 14.1.4 se le somme vengono erroneamente detratte dal Saldo Disponibile per colpa dell'Emittente, la responsabilità sarà limitata al pagamento di un importo equivalente;
- 14.1.5 se le somme vengono detratte dal Saldo Disponibile senza autorizzazione resa in conformità del presente Accordo, la responsabilità dell'Emittente sarà regolata come specificato al comma 9;
- 14.1.6 in tutti gli altri casi di inadempimento imputabile, la responsabilità sarà limitata a rimborsare il Saldo Disponibile.
- 14.2 Nella misura consentita dalla legge, tutte le condizioni o garanzie implicite di legge, statuto, o altro sono espressamente escluse.
- 14.3 Le esclusioni e limitazioni di cui al presente articolo 14 si applicano a qualsiasi responsabilità delle società affiliate dell'Emittente come Visa e altri fornitori, appaltatori, agenti o distributori e di eventuali loro rispettivi affiliati (se presenti), che possono eventualmente sorgere in relazione al presente Accordo.

15. PROCEDURA RECLAMI

- 15.1 Eventuali reclami e contestazioni riferibili a elementi del servizio fornito (compresa la Carta Mooney), nonché all'interpretazione e all'applicazione del presente Accordo, possono essere formalizzati all'Ufficio reclami di SisalPay inviando una email all'indirizzo reclami@sisalpay.it, una PEC a reclami.sisalpay@legalmail.it, o tramite posta ordinaria o raccomandata a/r da spedire a SisalPay S.p.A. - Ufficio Reclami, all'indirizzo Via A. di Tocqueville n. 13, 20154 – Milano.
- 15.2 Se il Cliente non è soddisfatto, o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al Giudice, può inviare reclami all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come contattare l'ABF e il suo ruolo si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, o chiedere all'Emittente. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, le Parti congiuntamente devono eseguire la procedura di mediazione, in quanto requisito procedurale ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, ricorrendo:
- 15.2.1 al Conciliatore Bancario istituito dall'Associazione bancaria e finanziaria - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it);



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

15.2.2 a uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della giustizia; o

15.2.3 all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di modifica della legislazione relativa all'ABF, si applicheranno le disposizioni in vigore al momento.

15.3 In relazione a controversie relative ad acquisti effettuati dal Cliente con la Carta Mooney, il Cliente può risolverle con il Merchant interessato. L'Emittente non sarà in alcun caso responsabile per la qualità, la sicurezza, la legalità o qualsiasi altro aspetto riguardante beni o servizi acquistati utilizzando la Carta Mooney. Si ricorda che una volta utilizzata la Carta Mooney per effettuare un acquisto, l'Emittente e non potrà interrompere la transazione.

16. GENERALI

16.1 Eventuali ritardi o omissioni nell'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi del presente Accordo da parte dell'Emittente non devono essere interpretati come una rinuncia a tale diritto o rimedio o impedirne l'esercizio in qualsiasi momento successivo.

16.2 Se qualsiasi disposizione del presente Accordo è ritenuta inapplicabile o illegale, le restanti disposizioni continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

16.3 Il Cliente non può cedere o trasferire alcuno dei propri diritti e/o benefit in base al presente Accordo, essendo il Cliente l'unica parte del presente Accordo. Il Cliente rimarrà responsabile finché la Carta Mooney registrata a suo nome non sarà estinta e tutte le somme dovute ai sensi del presente Accordo saranno state interamente pagate dal Cliente. L'Emittente può cedere i rispettivi diritti e benefici in qualsiasi momento senza preavviso scritto nei limiti consentiti dalla legge. Può subappaltare qualsiasi dei propri obblighi previsti dal presente Accordo nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

16.4 Nessuna terza parte che non sia parte del presente Accordo ha il diritto di far valere una qualsiasi delle clausole del presente Accordo, salvo Visa e le sue rispettive affiliate che possono far valere qualsiasi disposizione del presente Accordo che conferisca un vantaggio o un diritto su di esse e salvo quanto indicato al paragrafo 14.3.

16.5 Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Accettando il presente Accordo, il Cliente accetta la giurisdizione esclusiva del tribunale del suo luogo di residenza o domicilio, se ubicati in Italia.

17. CONTATTARE IL CUSTOMER SERVICE

17.1 Se il Cliente ha una domanda riguardante la Carta Mooney, può contattare il Servizio Clienti SisalPay attraverso la sezione "Contattaci" del sito Mooney oppure attraverso la sezione "Assistenza" presente sull'App Mooney o chiamando il numero di telefono dedicato 800.005.005 (dall'estero +39 0230458205) dal Lunedì al Sabato, 9:00 – 20:00.

SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

17.2 Il servizio di segnalazione delle carte smarrite, danneggiate o rubate è disponibile sette giorni su sette 24 ore su 24 ed è raggiungibile chiamando il Servizio Clienti SisalPay al numero di telefono di cui al paragrafo 17.1 Si prega di fare riferimento al paragrafo 9 per ulteriori informazioni su cosa fare quando la carta viene persa, danneggiata o rubata.

18. DEFINIZIONI

Accordo: Il presente Accordo come modificato nel tempo e come definito nella sezione intitolata "Introduzione" di cui al presente Accordo.

Ammontare Totale: L'importo totale della transazione, incluse eventuali commissioni, spese e tasse associate.

App Mooney: app tramite cui il Cliente può gestire, nell'apposita sezione "cara", la propria Carta Mooney, consultare saldo e movimenti, effettuare operazioni dispositive come i bonifici ed eseguire operazioni di pagamento e ricarica. L'accesso all'App Mooney e la definizione delle relative credenziali di accesso sono inoltre richiesti per permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.

ATM (Automatic Teller Machine): Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Codice PIN: Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal Terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo.

Contactless: Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Visa Tap to Pay di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.

Documento di Identità: indica i seguenti documenti che possano essere utilizzati per dimostrare l'identità della persona: documento di identità, passaporto, patente di guida.

E-Commerce: acquisto e vendita di prodotti, servizi e informazioni tramite reti informatiche compreso Internet.

Foglio Informativo: il documento precontrattuale che contiene informazioni sull'Emittente, sulle condizioni, sulle principali caratteristiche e i rischi tipici dell'operazione o del servizio offerto e, soprattutto tutti gli elementi relativi alle condizioni economiche e al costo complessivo del prodotto o servizio. Conseguentemente alla sottoscrizione, il foglio informativo costituisce il frontespizio del presente Accordo, ne diventa parte integrante ed è dunque vincolante per il Cliente.

Internet Banking: sezione "carta" disponibile in App Mooney per i Clienti che consente di effettuare operazioni dispositive e consultive.

Giorni Lavorativi: Giorni dal lunedì al venerdì senza includere le feste nazionali italiane.

Punti Vendita Mooney: Si intendono gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da SisalPay S.p.A. e da SisalPay Servizi S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare le Carte Prepagate Mooney.

Marchio di Accettazione Visa: Il marchio Visa, che indica l'accettazione della Carta Mooney.

Merchant: Un rivenditore, o qualsiasi altra persona, ditta o società che accetta carte che mostrano il marchio di accettazione Visa.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

Profilo Limitato: Profilo del servizio Geo Control che prevede che la Carta sia abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

POS o Terminale POS: Si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta Prepagata Mooney.

Saldo Disponibile: L'ammontare disponibile sulla Carta Mooney utilizzabile per i pagamenti.

Sito web Mooney: www.mooney.it.

Servizio Clienti: Il team responsabile per le richieste di supporto relative alla Carta Mooney, contattabile chiamando il numero di telefono 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205) da Lunedì a Sabato, 9:00 – 20:00 o compilando il modulo dedicato nella sezione "Contattaci" del sito Mooney (www.mooney.it) e nella sezione "Assistenza" dell' App Mooney.

Tecniche di Comunicazione a Distanza: posta elettronica, notifiche push, SMS ai recapiti indicati dal Cliente.

Termini e Condizioni dei servizi digitali Mooney: condizioni generali di contratto che regolano l'utilizzo dell'Internet Banking della Carta e degli ulteriori servizi digitali Mooney, a cui si fa rinvio per la disciplina del rapporto.

Visa: Visa Europe Limited con sede legale presso Londra, 1 Sheldon Square, W2 6TT.

Wallet di pagamento: portafoglio virtuale che consente la gestione di conti di pagamento o di moneta elettronica al fine di permettere agli utenti di effettuare pagamenti – online o all'interno di negozi fisici – mediante dispositivi elettronici.

Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio hanno effetto immediato. I tassi di cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa regola la transazione.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

Firma del Cliente

Data

* * *

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente letto, compreso ed accettato tutte le clausole del presente Accordo, con particolare riferimento alle seguenti: 1 (Oggetto del presente Accordo), 2 (Richiesta e Attivazione della Carta Mooney), 4 (Utilizzo della Carta Mooney), 8 (Responsabilità del Cliente e Autorizzazioni), 11 (Transazioni non autorizzate ed eseguite in modo errato), 12 (Modifiche) 13 (Recesso o sospensione del presente Accordo e della Carta), 14 (Responsabilità dell'Emittente), 15 (Procedura Reclami), 16 (Generali).

Firma del Cliente

Data



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

SCHEDA ANAGRAFICA CLIENTE - SERVIZIO CARTA MOONEY

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____ M F

Data di nascita _____ Nazione di nascita _____

Comune di nascita _____ Numero Cellulare _____

Residenza

Indirizzo _____

Interno _____ Località _____

Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Nazione _____

Domicilio

Indirizzo _____

Interno _____ Località _____

Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Nazione _____



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

Il Cliente, consapevole delle responsabilità civili e penali conseguenti al rilascio di false dichiarazioni, con la presente

DICHIARA DI

aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del contratto, copia delle Condizioni Generali di Contratto riferite al servizio carta prepagata Mooney, unitamente al Foglio Informativo, al Documento informativo sulle spese, alla Informativa Privacy e alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

Firma del Cliente

Data



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.